

| PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS /<br>INFORME DE SEGUIMIENTO   |                           |  |   |                     |  |   |  | Año (si procede):   |
|--|---------------------------|--|---|---------------------|--|---|--|---|
| Referencia de la actividad   | Usuarios/as a evaluar     | Aspecto a evaluar  | Metodología utilizada                     | Recursos necesarios | Responsable de la actividad                | Período de recogida de datos                                      | Plazo de presentación de resultados                                      | Observaciones   |
| ACTUACIONES DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PROPUESTAS POR ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA |                           |  |   |                     |  |   |  |   |
| 2009PAESU/01   | Alumnado de nuevo ingreso | Motivos de elección de la titulación y del Centro, calidad de la información pública y de las acciones de orientación. | Cuestionario al alumnado de nuevo ingreso | Encuesta en papel   | Escuela Superior de Ingeniería Informática | A comienzos del curso académico                                   | Primer trimestre del curso siguiente al que se disponga de datos         | Difusión de resultados al coordinador de calidad, seguimiento y mejora por la comisión de calidad |
| 2014PAESU/02   | Egresados                 | Inserción laboral y satisfacción con la titulación   | Cuestionario al alumnado recién titulado  | Encuesta en papel   | Escuela Superior de Ingeniería Informática | En el momento de solicitar el título y en el momento de recogerlo | Una vez se disponga de datos, en el primer trimestre del curso siguiente | Difusión de resultados al coordinador de calidad, seguimiento y mejora por la comisión de calidad |

Elaboración

Aprobación

Responsables de calidad del Centro

Comisión de Calidad

Fecha y firma

Fecha y firma

Francisco J. Rodríguez Martínez  
Director de la ESEI

Francisco J. Rodríguez Martínez  
Presidente de la Comisión

Eva Lorenzo Iglesias  
Subdirectora de Calidad

Arturo José Méndez Penín  
Secretario de la Comisión