

Universida deVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
-------------------	---	---	---------------------

Informe de Resultados Anuales

Centro: E.S.E.Informática

Titulaciones del Centro:

- Grado en Ingeniería Informática
- Máster en Consultoría de Software Libre
- Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables

Curso académico: 2010/11

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

1. Introducción

El presente documento recoge la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del Centro en el curso académico 2010/11.

Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente:

1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01)
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01)
3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas (QS01-PM01)
4. Los resultados de los objetivos de calidad y otros objetivos establecidos por el Centro.
5. Las reflexiones y resultados recogidos en los informes anuales de seguimiento de cada una de las titulaciones del centro (PC02)
6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora.

Las valoraciones contenidas en este informe anual contienen información relevante que ha de ser tenida en cuenta para el establecimiento de los sucesivos planes anuales de mejora del centro.

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

2. Análisis de los Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

2.1. Conclusiones principales

Analizando los indicadores del Sistema de Calidad obtenidos por el Centro y las distintas Titulaciones del mismo (ver IN01-PM01¹), es posible determinar el siguiente análisis:

Tabla de Análisis de Indicadores²

DATOS GLOBALES DEL CENTRO		
Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD (IN01-PC12)	100%	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON FORMACIÓN RECIBIDA, PUESTO DE TRABAJO, ESPACIOS, RECURSOS, ETC (IN02-PM01)	5.20	POSITIVO, pero mejorable en lo que respecta al porcentaje de participación en la encuesta
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 5.19 MUJERES = 6.44 TOTAL = 5.82	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	HOMBRES = 4.97 MUJERES = 5.00 TOTAL = 4.98	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 3.51 MUJERES = 4.07 TOTAL = 3.79	MEJORABLE respecto a la coordinación entre profesorado, a nivel global
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 4.70 MUJERES = 5.80 TOTAL = 5.25	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.52 MUJERES = 5.86 TOTAL = 5.69	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 6.13 MUJERES = 6.03 TOTAL = 6.08	POSITIVO

¹ Los resultados de indicadores definidos en el SGIC pueden consultarse en Secretaria Virtual (informes estadísticos SID). Estos se registrarán en la aplicación informática del SGIC como la evidencia IN01-PM01.

² Se debe añadir una tabla de análisis de indicadores para cada titulación adscrita al centro y otra relativa al centro en su conjunto si se estima oportuno.

<p>UniversidadeVigo</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>	<p>CODIF: IT01-PM01</p>
-------------------------	---	---	-----------------------------

Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (IN04-PC04)	100	---
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS (IN05-PC04)	1.20	POSITIVO
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS (IN07-PC04)	<p>HOMBRES Extranjeros = 1.30% FP = 23.38% PAAU = 75.32%</p> <p>MUJERES FP = 14.29% PAAU = 85.71%</p> <p>TOTAL Extranjeros = 1.10% FP = 21.98% PAAU = 76.92%</p>	--
NOTA MEDIA DE ACCESO (IN08-PC04)	<p>HOMBRES = 7.09 MUJERES = 7.24 TOTAL = 7.11</p>	--
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR (IN09-PC04)	TOTAL = -19	--
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES (IN02-PC08)	<p>HOMBRES = 0 % MUJERES = 0 % TOTAL = 0 %</p>	Se considera que el interés del alumnado por la movilidad se producirá en el último curso del Grado
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS NO CONTEMPLADAS EN LA TITULACIÓN (IN02-PC10)	0	No procede
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES DE LAS MISMAS (IN03-PC10)	No aplica	Las prácticas se realizan en el 4º curso, que se implantará el año académico 2012-2013
NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS (IN04-PC10)	0	Las prácticas se realizan en el 4º curso, que se implantará el año académico 2012-2013
PORCENTAJE DE DOCENCIA IMPARTIDA POR PROFESORADO DOCTOR ACREDITADO CON RELACIÓN AL VOLUMEN TOTAL DE LA MISMA EN PERÍODOS DOCENTES IMPLANTADOS (IN01-PC06)	60.52	POSITIVO

<p>UniversidadeVigo</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>	<p>CODIF: IT01-PM01</p>
-------------------------	---	---	-----------------------------

Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO HASTA ENCONTRAR EL PRIMER EMPLEO TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA CARRERA (IN05-PC11)	No aplica	La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática se producirá en el año académico 2011-2012
PORCENTAJE DE LOS TITULADOS QUE TRABAJAN, ESTUDIAN Y OPOSITAN (IN08-PC11)	No aplica	La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática se producirá en el año académico 2011-2012
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 4.87 MUJERES = 5.58 TOTAL = 5.04	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	HOMBRES = 3.90 MUJERES = 3.00 TOTAL = 3.45	MEJORABLE. Aceptable en estos momentos, donde únicamente se han implantado los dos primeros cursos de la titulación.
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 3.73 MUJERES = 4.13 TOTAL = 3.80	MEJORABLE respecto a la planificación de las clases prácticas y a la coordinación entre el profesorado
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 4.51 MUJERES = 5.29 TOTAL = 4.65	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.22 MUJERES = 5.76 TOTAL = 5.50	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 6.19 MUJERES = 5.64 TOTAL = 5.89	POSITIVO
TASA DE ABANDONO (IN01-PC02)	--	No existen datos. La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática se producirá en el curso 2011-2012.
TASA DE GRADUACIÓN (IN02-PC02)	--	No existen datos. La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática se producirá en el curso 2011-2012.
TASA DE EFICIENCIA (IN03-PC02)	--	No existen datos. La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática se producirá en el curso 2011-2012.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

TASA DE ÉXITO (IN04-PC02)	HOMBRES = 64.61% MUJERES = 79.61% TOTAL = 67.06%	MEJORABLE. Debe intentar mejorarse en los siguientes cursos académicos.
TASA DE RENDIMIENTO (IN05-PC02)	HOMBRES = 50.22% MUJERES = 65.86% TOTAL = 52.65%	MEJORABLE. Es un valor bajo que puede venir explicado por tratarse de los primeros cursos de un nuevo plan de estudios.

Titulación: MÁSTER EN CONSULTORÍA DE SOFTWARE LIBRE

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (IN04-PC04)	30	---
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS (IN05-PC04)	1.11	POSITIVO
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS (IN07-PC04)	HOMBRES Otros títulos = 10% Extranjeros = 10% Ingeniería = 20% Ing. Técnica = 60% MUJERES Ingeniería = 50% Ing. Técnica = 50% TOTAL Otros tít. = 9.09% Extranjeros = 9.09 % Ingeniería = 22.73% Ing. Técnica= 59.09%	--
NOTA MEDIA DE ACCESO (IN08-PC04)	TOTAL = 3.81	--
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR (IN09-PC04)	TOTAL = -5	MEJORABLE. No se realizará ninguna acción al respecto porque el título se deja de impartir a partir del curso 2011-2012.
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES (IN02-PC08)	HOMBRES = 0 MUJERES = 0 TOTAL = 0	El Máster no se encuentra integrado en programas de movilidad
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS NO CONTEMPLADAS EN LA TITULACIÓN (IN02-PC10)	0	--
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE	No aplica	No existen prácticas obligatorias en el plan de estudios

	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
---	---	---	-----------------------------

SOLICITANTES DE LAS MISMAS (IN03-PC10)		
NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS (IN04-PC10)	0	No existen prácticas obligatorias en el plan de estudios
PORCENTAJE DE DOCENCIA IMPARTIDA POR PROFESORADO DOCTOR ACREDITADO CON RELACIÓN AL VOLUMEN TOTAL DE LA MISMA EN PERÍODOS DOCENTES IMPLANTADOS (IN01-PC06)	52%	POSITIVO

Titulación: MÁSTER EN CONSULTORÍA DE SOFTWARE LIBRE

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO HASTA ENCONTRAR EL PRIMER EMPLEO TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA CARRERA (IN05-PC11)	No hay datos	
PORCENTAJE DE LOS TITULADOS QUE TRABAJAN, ESTUDIAN Y OPOSITAN (IN08-PC11)	No hay datos	
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 5.38 MUJERES = 7.00 TOTAL = 6.19	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	HOMBRES = 4.00 MUJERES = NC TOTAL = 4.00	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 2.64 MUJERES = 3.44 TOTAL = 3.04	MEJORABLE respecto a: accesibilidad a las guías docentes y coherencia con los objetivos del plan de estudios; coordinación entre profesorado; desarrollo de conocimientos; ajuste de metodologías de evaluación a los contenidos; mejor resolución de los problemas que surjan durante el desarrollo de la enseñanza
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 4.33 MUJERES = 6.00 TOTAL = 5.17	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.62 MUJERES = 5.79 TOTAL = 5.70	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 5.97 MUJERES = 6.36 TOTAL = 6.16	POSITIVO
TASA DE ABANDONO (IN01-PC02)	-----	No existen datos

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

TASA DE GRADUACIÓN (IN02-PC02)	----	No existen datos
TASA DE EFICIENCIA (IN03-PC02)	HOMBRES = 100% MUJERES = 100% TOTAL = 100%	POSITIVO
TASA DE ÉXITO (IN04-PC02)	HOMBRES = 95.05% MUJERES = 100% TOTAL = 95.56%	POSITIVO
TASA DE RENDIMIENTO (IN05-PC02)	HOMBRES = 86.64% MUJERES = 100% TOTAL = 87.91%	POSITIVO

Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (IN04-PC04)	20	---
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS (IN05-PC04)	0.71	POSITIVO. El número elevado de demandas se considera puntual.
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS (IN07-PC04)	HOMBRES Extranjeros = 8.33% Ingeniería = 25% Ing. Técnico = 66.67% MUJERES Extranjeros = 14.29% Ingeniería = 42.85% Ing. Técnica = 28.57% Licenciatura = 14.29% TOTAL Extranjeros = 10.53% Ingeniería = 31.58% Ing. Técnica = 52.63% Licenciatura = 5.26%	--
NOTA MEDIA DE ACCESO (IN08-PC04)	TOTAL = 2.84	--
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR (IN09-PC04)	TOTAL = 3	POSITIVO
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES (IN02-PC08)	0%	El Máster no se encuentra integrado en programas de movilidad
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS	No aplica	Se trata de un Máster de

<p>UniversidadeVigo</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>	<p>CODIF: IT01-PM01</p>
-------------------------	---	---	-----------------------------

<p>EXTERNAS NO CONTEMPLADAS EN LA TITULACIÓN (IN02-PC10)</p>		<p>Investigación donde no tienen cabida prácticas externas.</p>
<p>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES DE LAS MISMAS (IN03-PC10)</p>	<p>No aplica</p>	<p>No existen prácticas obligatorias en el plan de estudios.</p>
<p>NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS (IN04-PC10)</p>	<p>No aplica</p>	<p>Se trata de un Máster de Investigación donde no tienen cabida prácticas externas.</p>
<p>PORCENTAJE DE DOCENCIA IMPARTIDA POR PROFESORADO DOCTOR ACREDITADO CON RELACIÓN AL VOLUMEN TOTAL DE LA MISMA EN PERÍODOS DOCENTES IMPLANTADOS (IN01-PC06)</p>	<p>100%</p>	<p>POSITIVO</p>

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO HASTA ENCONTRAR EL PRIMER EMPLEO TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA CARRERA (IN05-PC11)	No hay datos	
PORCENTAJE DE LOS TITULADOS QUE TRABAJAN, ESTUDIAN Y OPOSITAN (IN08-PC11)	No hay datos	
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 5.33 MUJERES = 6.75 TOTAL = 6.04	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	HOMBRES = 7.00 MUJERES = 7.00 TOTAL = 7.00	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 4.15 MUJERES = 4.65 TOTAL = 4.34	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 5.25 MUJERES = 6.13 TOTAL = 5.60	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.73 MUJERES = 6.03 TOTAL = 5.88	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 6.23 MUJERES = 6.11 TOTAL = 6.17	POSITIVO
TASA DE ABANDONO (IN01-PC02)	----	No existen datos
TASA DE GRADUACIÓN (IN02-PC02)	----	No se dispondrá de datos hasta que finalice el curso 2011-2012
TASA DE EFICIENCIA (IN03-PC02)	HOMBRES = 100% MUJERES = 100% TOTAL = 100%	POSITIVO
TASA DE ÉXITO (IN04-PC02)	HOMBRES = 93.70% MUJERES = 100% TOTAL = 96.06%	POSITIVO
TASA DE RENDIMIENTO (IN05-PC02)	HOMBRES = 47.98% MUJERES = 61.29% TOTAL = 52.42%	MEJORABLE. Debe analizarse en años sucesivos. Puede deberse a dificultades en materias, necesidad de mayor apoyo a los estudiantes en la matrícula, o inadecuada secuenciación de las materias.

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

2.2. Otras observaciones referidas a los resultados de Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

La CGIC del centro considera que:

- Se debe intentar incrementar el porcentaje de participación en las encuestas, especialmente en las realizadas al PAS, para que los resultados sean más fiables.
- Deben analizarse las causas concretas que producen resultados bajos en el indicador relacionado con la planificación y el desarrollo de la enseñanza desde el punto de vista del estudiante. A partir de ahí se extraerán acciones para intentar mejorar los valores para las titulaciones del Centro.

Concretamente, los aspectos mejorables a nivel global que se pueden extraer del análisis de las encuestas docentes de los estudiantes son:

- Accesibilidad a las guías docentes de las asignaturas, y coherencia con los objetivos del plan de estudios
 - Planificación de las clases prácticas, en el caso del Grado en Ingeniería Informática.
 - Coordinación entre el profesorado
 - Desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes
 - Ajuste de las metodologías de evaluación a los contenidos de las guías docentes
 - Mejor resolución de los problemas que surjan durante el desarrollo de la enseñanza
- Mejora de la tasa de éxito del Grado en Ingeniería Informática: Este indicador viene determinado por la relación entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados por parte del total de estudiantes matriculados. Representa, por tanto, la eficacia en la superación de créditos.
El valor obtenido para la titulación del Grado es bajo (67%). En cualquier caso, se considera que el histórico disponible de este nuevo grado es demasiado reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este debe ser un punto de especial seguimiento en los cursos sucesivos.
 - Mejora de la tasa de rendimiento del Grado en Ingeniería Informática: Este indicador representa la dificultad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Los valores obtenidos para la titulación son bajos.
En la memoria del título no se había estimado un valor para la tasa de rendimiento del título. El valor obtenido en torno al 50% es un valor bajo que puede venir explicado por tratarse de los primeros cursos de un nuevo plan de estudios. Los resultados obtenidos en las titulaciones de ingeniería de planes anteriores indican que los primeros cursos suele ser los peores resultados académicos.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

Por ello, se considera que el histórico disponible de este nuevo grado es demasiado reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este debe ser un punto de especial seguimiento en los cursos sucesivos.

- Mejora de la tasa de rendimiento del Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables: Los valores obtenidos en el curso son bajos.

Es necesario analizar en años sucesivos las causas que lo producen. Podría deberse a una dificultad de los módulos o materias mayor de la prevista, a la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula, o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

Se considera que el histórico disponible de este nuevo Máster es reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este debe ser un punto de especial seguimiento en los cursos sucesivos.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

3. Análisis de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales.

3.1. Conclusiones principales

Analizados los resultados obtenidos mediante las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (VER E01-PM01³) se extraen las siguientes conclusiones generales:

Comentarios respecto a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales

Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

	Ítem /Ind.	Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	79	HOMBRES= 5.20, MUJERES = 5.57, TOTAL = 5.39 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	81	HOMBRES= 4.46, MUJERES = 4.27, TOTAL = 4.37 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	72	HOMBRES= 4.30, MUJERES = 3.0, TOTAL = 3.65 Resultado MEJORABLE. No se llevan a cabo suficientes acciones de orientación (programas de apoyo, atención a diversidad, inserción en el mundo laboral, acogida, actividades culturales)

Titulación: MÁSTER EN CONSULTORÍA DE SOFTWARE LIBRE

	Ítem /Ind.	Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	79	HOMBRES= 4.64, MUJERES = 5.75, TOTAL = 5.20 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	81	HOMBRES= 5.28, MUJERES = 5.83, TOTAL = 5.56 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	72	HOMBRES= 2.67, MUJERES = NC, TOTAL = 2.67 Resultado MEJORABLE. No se llevan a cabo suficientes acciones de orientación (programas de apoyo, atención a diversidad, inserción en el mundo laboral, acogida, actividades culturales)

³ El Área de Apoyo a la Docencia y Calidad facilitará anualmente a centros y títulos los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales impartidas en el centro y que conformarán la evidencia codificada como E01-PM01

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES

	Ítem /Ind.	Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	79	HOMBRES= 4.86, MUJERES = 5.33, TOTAL = 5.10 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	81	HOMBRES= 5.25, MUJERES = 5.61, TOTAL = 5.43 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	72	HOMBRES= 7.00, MUJERES = 4.00, TOTAL = 5.50 Resultado POSITIVO.

3.2. Otras observaciones referidas a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales del Centro

No existen.

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

4. Quejas y Sugerencias

4.1. Conclusiones

En la siguiente tabla se recoge de forma resumida la información relativa a las quejas y sugerencias recibidas en el centro a través del sistema de quejas y sugerencias descrito en el procedimiento para la gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA04).

Tabla de Análisis de Quejas, Sugerencias	
Quejas	
Nº Total de Quejas Recibidas:	0
Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:	0
Nº de Quejas: Categorización⁴ según su contenido	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	
Nº relativo a servicios del Centro:	
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	
Nº relativo a Otros:	
Sugerencias	
Nº Total de Sugerencias Recibidas:	0
Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:	0
Nº de Sugerencias: Categorización según su contenido	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	
Nº relativo a servicios del Centro:	
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	
Nº relativo a Otros:	

6.2. Otras observaciones respecto a las Quejas y Sugerencias

No procede

⁴ Cada centro podrá establecer la categorización que estime más oportuna o que se adecúe mas al sistema establecido y/o al formulario empleado

<p>Universidade de Vigo</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>	<p>CODIF: IT01-PM01</p>
-----------------------------	---	---	-----------------------------

5. Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

5.1. Conclusiones

En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos:

Tabla de Análisis de los Objetivos de Calidad del Centro					
Listado de Objetivos de Calidad Establecidos	Grado de Consecución Señalar con una X (Ver significado de codificación al pie de página)				Valoración /Observaciones
	L	LP	NL	AE ⁵	
Potenciar la difusión entre el alumnado de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del Centro.	X				Realización de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Ítem 1 del Indicador 74): <i>Grado (4.11 sobre 7)</i> <i>Máster SL (3.75 sobre 7)</i> <i>Máster SSIA (4.20 sobre 7)</i> Media (4.06 sobre 7)
Potenciar la difusión entre el alumnado de la política y criterios de admisión, así como el perfil de entrada, asociados a cada una de las titulaciones del Centro.	X				Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada y actualizada, de cada una de las titulaciones del Centro
Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG	X				Realización de un informe de seguimiento de títulos
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro	X				Análisis de resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 74): <i>Grado (3.80 sobre 7)</i> <i>SL (2.73 sobre 7)</i> <i>SSIA (4.34 sobre 7)</i> Media (3.67 sobre 7)
Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales	X				Aprobación e implantación del procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias
Dar a conocer las posibilidades a nivel profesional o de carrera	X				Realización de jornadas o charlas informativas de carácter profesionalizante o investigador, según el caso

⁵ L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NO LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

investigadora de los Máster					
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado	X				Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 76): Grado (4.84 sobre 7) SL (3.88 sobre 7) SSIA (5.42 sobre 7) Media (4.69 sobre 7)
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza	X				Análisis de encuestas de satisfacción del PDI de grados y posgrados (Indicador 80): Grado (5.83 sobre 7) SL (5.90 sobre 7) SSIA (6.04 sobre 7) Media (5.92 sobre 7)
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza	X				Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados (Indicador 75): Grado (4.65 sobre 7) SL (4.53 sobre 7) SSIA (5.60 sobre 7) Media (4.72 sobre 7)

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

Tabla de Análisis otros Objetivos establecidos por Centro en el Plan de Mejoras 2010/11

Listado de Objetivos Establecidos	Grado de Consecución Señalar con una X (Ver significado de codificación al pie de página)				Valoración /Observaciones
	L	LP	NL	AE ⁶	
Incremento de prácticas en empresas		X			Falta elaborar un sistema para la publicación de CV de estudiantes que buscan trabajo.
Mejorar la presencia del Centro en Internet y redes sociales	X				La presencia del Centro en Internet se ha incrementado notablemente, gracias principalmente a la incorporación de las redes sociales como medio de difusión de información desde el Centro.
Difusión de la oferta formativa del Centro	X				Se organización diferentes actividades de divulgación del Centro y de sus titulaciones. El resultado fue un incremento en el número de nuevos alumnos en el Centro.
Seguimiento y mejora de los ratios de rendimiento de los títulos de Grado y Másteres		X			Se ha elaborado un documento que recoge los ratios de rendimiento para el Grado, así como la dedicación media de los estudiantes en la realización de tareas no presenciales. Pendiente generar los datos para los Másteres y publicar toda la información en la web
Adaptación a la docencia ECTS			X		No se han realizado cursos de formación para el profesorado porque no se detectaron necesidades que no fuesen cubiertas por los cursos generales organizados por la Universidad. No se han creado grupos de innovación docente como se proponía.
Incremento de la oferta de formación complementaria		X			Algunos cursos previstos no se llevaron a cabo por falta de demanda de PDI y PAS.
Sistema de control de tutorías	X				Definición e implantación del sistema.
Sistema de control de	X				Definición e implantación del sistema.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

publicación de resultados de exámenes					
Incremento del número de videoclases y audioclases		X			Se publicaron clases y conferencias en YouTube, pero ningún profesor accedió a que se grabaran e vídeo o audio sus clases durante 2011.
Migración y mejora del servicio de correo electrónico	X				
Adaptación de la web a la nueva estructura de titulaciones	X				Se han realizado las modificaciones oportunas en la web.
Virtualización de los servidores e implantación de servicios web para profesorado y alumnado	X				
Ampliación del espacio de almacenamiento on-line para profesorado y alumnado	X				

5.2.Otras observaciones

6. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro

6.1. Conclusiones respecto a los Informes anuales de Seguimiento de Títulos

Una vez elaborados los informes anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro, la Comisión de Garantía de Calidad presenta las siguientes valoraciones:

Seguimiento de Títulos Curso académico 2010-2011		
Nombre de la Titulación	Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad	Fecha de reunión de la CGIC
Grado en Ingeniería Informática	La CGIC participó en la elaboración y revisión posterior del autoinforme de la titulación, realizando una valoración positiva del mismo.	27/09/2011
Máster en Consultoría de Software Libre	La CGIC participó en la elaboración y revisión posterior del autoinforme de la titulación, realizando una valoración positiva del mismo.	27/09/2011

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables	La CGIC participó en la elaboración y revisión posterior del autoinforme de la titulación, realizando una valoración positiva del mismo.	27/09/2011
Centro		

6.2. Otras observaciones respecto a los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos

No existen.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
-------------------------	---	---	-----------------------------

6.3. Conclusiones respecto al Plan de Mejora

Analizados los planes de mejoras puestos en marcha y/o propuestos en los Informes anuales de seguimiento de Títulos y en los Centros, la Comisión de Garantía de Calidad establece las siguientes valoraciones sobre su cumplimiento:

Seguimiento de Plan de Mejora Curso académico 2010-2011		
Nombre de la Titulación	Grado de avance del Plan de mejoras Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad	Fecha de reunión de la CGIC
Grado en Ingeniería Informática		
Máster en Consultoría de Software Libre		
Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables		
Centro		

6.4. Otras observaciones respecto al Plan de Mejora

No existen informes anuales de seguimiento de títulos para el curso 2010-11.

Fecha:

Nombre

Firma: