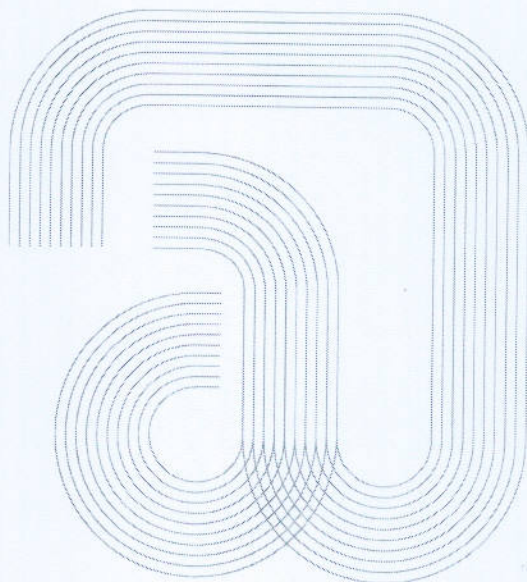


# ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



## SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

PM01	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
IT02-PM01	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

AÑO: 2011

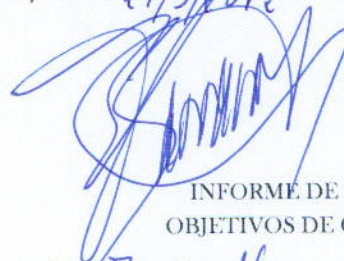
Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT02-PM01
----------------------	---	---	---------------------

### OBJETIVOS DE CALIDAD 2011

CRITERIO	OBJETIVO	INDICADOR UTILIZADO	SEGUIMIENTO
<b>Objetivos del Plan de Estudios</b>	Potenciar la difusión entre el alumnado de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del Centro.	Encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Ítem 1 del Indicador 74)	POSITIVO. Resultados: - Grado II: 4.11 - Máster Consultoría: 3.75 - Máster SSIA: 4.20 - Media titulaciones: 4.06
<b>Políticas y procedimientos de admisión</b>	Potenciar la difusión entre el alumnado de la política y criterios de admisión, así como el perfil de entrada, asociados a cada una de las titulaciones del Centro.	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada y actualizada, de cada una de las titulaciones del Centro.	POSITIVO. Existencia del documento
<b>Planificación y Desarrollo de la enseñanza</b>	Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG	Informe de seguimiento de títulos	POSITIVO. Existencia del documento
	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas.	Análisis de resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 74)	POSITIVO. Resultados: - Grado II: 3.80 - Máster Consultoría: 2.73 - Máster SSIA: 4.34 - Media titulaciones: 3.67
<b>Satisfacción de los grupos de Interés</b>	Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales	Aprobación e implantación del procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias	POSITIVO. Existencia del documento
<b>Acciones para orientar al estudiante</b>	Dar a conocer las posibilidades a nivel profesional o de carrera investigadora de los Másters	Realización de jornadas o charlas informativas de carácter profesionalizante o investigador, según el caso	POSITIVO.
<b>Personal académico</b>	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 76)	POSITIVO. Resultados: - Grado II: 4.84 - Máster Consultoría: 3.88 - Máster SSIA: 5.42 - Media titulaciones: 4.69
<b>Recursos y servicios</b>	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza.	Análisis de encuestas de satisfacción del PDI de grados y posgrados (Indicador 80)	POSITIVO. Resultados: - Grado II: 5.83 - Máster Consultoría: 5.90 - Máster SSIA: 6.04 - Media titulaciones: 5.92
	Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza.	Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados (Indicador 75)	POSITIVO. Resultados: - Grado II: 4.65 - Máster Consultoría: 4.53 - Máster SSIA: 5.60 - Media titulaciones: 4.72

Fecha y firma:

21/3/2012



INFORME DE SEGUIMIENTO  
OBJETIVOS DE CALIDAD 2011

José Ignacio Barreiro Alvarado