

Tabla 1. Relación Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) -Seguimiento de Títulos Oficiales (STO): procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio.

***A Procedimiento en vigor hasta el curso 2012-13**

***B Procedimiento en vigor desde el curso 2013-14**

***1 Acta *2 Evidencia recogida en más de un criterio *3 Indicador de varios procesos**

***4 Documentos accesibles desde la aplicación para el SGIC-STO de la Universidad de Vigo (<http://vicntc.uvigo.es/calidad>)**

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
1 Descripción do título	Diseño de la Oferta Formativa	PE03 Diseño de la Oferta Formativa (*A)	IT04-PE03	Propuesta programa formativo de grado	(*4)	-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro
			IT12-PE03	Propuesta programa formativo de posgrado								
		DO-0101 P1 Índice 4 Diseño, autorización y verificación de las titulaciones oficiales (*B)	R1 DO-0101 P1	Aprobación en Junta de Centro	(*4)							
			R2 DO-0101 P1	Resolución final de verificación								
			R3 DO-0101 P1	Memoria de titulación								
			R4 DO-0101 P1	Orden de autorización de implantación								
R5 DO-0101 P1	Plan de Estudios publicado en BOE											
2 Justificación	Def/Rev de Política y Objetivos de Calidad	PE01 Política y Objetivos de Calidad	MSGIC04	Capítulo 4 Manual de Calidad	(*4)	IN01-PC12 (*3)	Grado de cumplimiento de los objetivos de la calidad (*3)	--	100%	100%	100%	100%
			IT01-PE01	Propuesta de Política y Objetivos de Calidad	(*4)							
			IT03-PE01 (*1)	Acta de aprobación de la política y objetivos de calidad (*1)	(*4)							

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso							
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico					
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	
3 Competencias / Objetivos	Def/Revisión de Perfiles	PC03 Def. de Perfiles y Captación de Estudiantes	IT01-PC03	Propuesta de Perfil de Egreso	(*4)	-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	
			IT02-PC03	Rev/Aprob Perfil de Egreso (*1)	(*4)								
	Medición, Análisis y Mejora de las Titulaciones	PM01 Medición, Análisis y Mejora	IT01-PM01		Informe de resultados anuales de las titulaciones del centro	(*4)	IN05-PC02 (*3)	Tasa de rendimiento desagregado por sexo y cohorte (*3)	Hombres:47.36 Mujeres:60.00 Total:48.58	Hombres:50.30 Mujeres:65.86 Total:52.72	Hombres: 53.19 Mujeres: 58.37 Total: 53.25	Hombres: 59.50 Mujeres: 62.24 Total: 59.99	Hombres: 59.26 Mujeres: 65.11 Total: 60.29
							IN01-PC02 (*3)	Tasa de abandono desagregado por sexo y cohorte (*3)	---	---	Hombres: 11.22 Mujeres: 0.00 Total: 11.22	Hombres: 14.29 Mujeres: 7.14 Total: 13.19	Total: 5.13
							IN02-PC02 (*3)	Tasa de graduación desagregado por sexo por cohorte (*3)	---	---	--	--	Hombres: 27.14 Mujeres: 30.77 Total: 27.71
							IN04-PC02 (*3)	Tasa de éxito desagregado por sexo (*3)	Hombres:63.67 Mujeres: 73.58 Total: 65.11	Hombres:64.70 Mujeres: 70.11 Total: 67.14	Hombres: 69.54 Mujeres: 70.11 Total: 69.57	Hombres: 76.99 Mujeres: 74.09 Total: 76.42	Hombres: 75.19 Mujeres: 75.88 Total: 75.32
			IN03-PC02 (*3)	Tasa de eficiencia desagregado por sexo (*3)	---	---	---	Hombres: 97.56 Mujeres: 91.95 Total: 93.19	Total: 83.75				
4 Acceso y admisión de estudiantes	Captación de Estudiantes	PC03 Def. de Perfiles y Captación de Estudiantes (*A)	IT03-PC03	Plan de Promoción Captación del Centro	(*4)	-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	
		DO-0202 P1 Índice 4 Promoción de las titulaciones (*B)	R1 DO-0202 P1	Plan de Promoción del centro	(*4)								
	Selección-Admisión de estudiantes	PC04 Selección-Admisión y Matriculación de Estudiantes	IT02-PC04		Propuesta de Política, Criterios y Procedimientos de Selección-Admisión de estudiantes	(*4)	IN04-PC04	Nº de Plazas de nuevo ingreso ofertadas (*3)	100	100	100	100	90
							IN05-PC04	Ratio de plazas demandadas/Ofertadas (*3)	85/100 = 0.85	87/100 = 0.87	81/100 = 0.81	111/100 = 1.11	107/90 = 1.19
			IT03-PC04 (*1)		Acta de aprobación de Política, Criterios y Procedimientos de Selección-Admisión de estudiantes (*1)	(*4)	IN07-PC04	Vía de Acceso a los estudios desagregado por sexo (*3)	HOMBRES >25: 1.20 FP: 19.28 PAAU: 79.52 MUJERES FP: 28.57 PAAU: 71.43 TOTAL	HOMBRES Extranj: 1.30 FP: 23.38 PAAU: 75.32 MUJERES FP: 14.29 PAAU: 85.71 TOTAL	HOMBRES FP: 35.5 PAAU: 44.4 Diplomado: 1.1 Ing. Téc.: 17.7 Licenciado: 1.1 MUJERES FP: 12.0 PAAU: 76.6 Ing. Técnico: 12.0	HOMBRES Extranj: 0.96% FP: 30.47% PAAU: 68.57% MUJERES FP: 36.84% PAAU: 63.16% TOTAL Extranj: 0.81% FP: 31.45%	HOMBRES Extranj:1% FP: 23 % PAAU: 76 % MUJERES FP: 38 % PAAU: 62 % TOTAL Extranj: 1% FP: 25 %

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso							
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico					
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	
						IND III.6 (SIIU)	Preinscritos en segunda e sucesivas opciones	--	171	132	192	189	
						IND III.7 (SIIU)	Nota mínima de admisión	5.75 (nota media)	5.070	5.070	5.002	5.008	
						IND III.8 (SIIU)	Ocupación de la titulación	--	87.00 %	81.00%	109.00 %	117.78 %	
						IND III.9 (SIIU)	Preferencia de la titulación	--	76.00 %	79.00 %	102.00 %	112.22 %	
						IND III.10 (SIIU)	Adecuación de la titulación	--	81.61 %	92.59 %	85.32 %	86.62 %	
	Orientación al Estudiante	PC05 Orientación al Estudiante (*A)	IT01-PC05	Acciones de orientación planificadas (PAT)				Grado de satisfacción de los estudiantes con los distintos colectivos implicados en las acciones de orientación (Ind. 72)*	--	Hombres: 4.30 Mujeres: 3.00 Total: 4.08	Hombres: 4.14 Mujeres: 2.50 Total: 3.79	Hombres: 3.96 Mujeres: 4.43 Total: 4.02	Hombres: 4.38 Mujeres: 4.56 Total: 4.42
			IT02-PC05 (*1)	Acta de aprobación del programa de orientación del centro (*1)	(*4)								
	DO-0203 P1 Índice 4 Orientación al estudiantado (*B)	R1 - DO0203 P1	Plan de acción tutorial	(*4)			*Este indicador no se incluye en el SGIC del centro						
5 Planificación de las enseñanzas	Def. de Perfiles y Captación de Estudiantes	PC03 Def. de Perfiles y Captación de Estudiantes	IT01-PC03	Propuesta de Perfil de Ingreso	(*4)			No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	
			IT02-PC03	Rev/Aprob Perfil de Ingreso (*1)	(*4)								
	Selección-Admisión y Matriculación de Estudiantes	PC04 Selección-Admisión y Matriculación de Estudiantes	IT05-PC04 (*2)		Listado definitivo de Alumnos admitidos (*2)		IN04-PC04	Nº de Plazas de nuevo ingreso ofertadas (*3)	100	100	100	100	90
							IN05-PC04	Ratio de plazas demandadas/Ofertadas (*3)	85/100 = 0.85	87/100 = 0.87	81/100 = 0.81	111/100 = 1.11	107/90 = 1.19
							IN07-PC04	Vía de Acceso a los estudios desagregado por sexo	HOMBRES >25: 1.20 FP: 19.28	HOMBRES Extranj: 1.30 FP: 23.38	HOMBRES FP: 35.5 PAAU: 44.4	HOMBRES Extranj: 0.85% FP: 27.35%	HOMBRES Extranj: 1% FP: 23 %

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
						Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación			Código	Denominación	2009-10	2010-11	2011-12
							(*)	PAAU: 79.52 MUJERES FP: 28.57 PAAU: 71.43 TOTAL >25: 1.03 FP: 20.62 PAAU: 78.35	PAAU: 75.32 MUJERES FP: 14.29 PAAU: 85.71 TOTAL Extranj: 1.10 FP: 21.98 PAAU: 76.92	Diplomado: 1.1 Ing. Téc.: 17.7 Licenciado: 1.1 MUJERES FP: 12.0 PAAU: 76.6 Ing. Técnico: 12.0 TOTAL FP: 30.4 PAAU: 51.3 Diplomado: 0.8 Ing.Téc.: 16.5 Licenciado: 0.8	PAAU: 61.55% Ing. Téc.: 10.25% MUJERES FP: 25.93% PAAU: 44.44% Ing. Téc.: 29.63% TOTAL Extranj: 0.69% FP: 27.08% PAAU: 58.34% Ing. Téc.: 13.89%	PAAU: 76 % MUJERES FP: 38 % PAAU: 62 % TOTAL Extranj: 1 % FP: 25 % PAAU: 74 %
						IN08-PC04	Nota media de acceso desagregados por sexo (*)	Hombres:6.26 Mujeres: 6.35 Total:6.28	Hombres: 7.09 Mujeres: 7.24 Total: 7.11	Hombres:6.96 Mujeres: 6.69 Total:6.90	Hombres:6.75 Mujeres: 7.10 Total:6.82	Hombres:6.78 Mujeres: 6.71 Total:6.77
						IN09-PC04	Variación porcentual da matrícula de nuevo ingreso en el 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo (*)	---	Total: -19	Hombres: +10 Mujeres: +10 Total: +20	Hombres: +31 Mujeres: +3 Total: +34	Hombres: -4 Mujeres: -3 Total: -7
						IN07-PM01	Grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación desagregado por sexo (Ind.71)(*)	Hombres: 4.55 Mujeres: 5.00 Total:4.64	Hombres: 4.87 Mujeres: 5.58 Total:5.04	Hom: 4.82/5.25 Muj:4.93/-.- Total: 4.84/5.25	Hombres: 4.84 Mujeres: 4.89 Total: 4.85	Hombres: 5.07 Mujeres: 5.20 Total: 5.10
						IND III.1 (SIU)	Oferta de Plazas	100	100	100	100	90
						IND III.2 (SIU)	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	1ª opción: 76 2ª opción: 9	1ª opción: 71 2ª opción: 12 3ª opción: 1 5ª opción: 2 6ª opción: 1	1ª opción: 74 2ª opción: 5 4ª opción: 1 Otro: 1	1ª opción: 93 2ª opción: 13 3ª opción: 1 4ª opción: 3 Otro: 1	1ª opción: 95 2ª opción: 8 3ª opción: 3 5ª opción: 1
						IND III.3 (SIU)	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	100	100	100	100	90
						IND III.4(SIU)	Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	100	87	81	109	106

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
						Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación			Código	Denominación	2009-10	2010-11	2011-12
						IND III.5 (SIU)	Preinscritos en primera opción	--	71	75	93	95
						IND III.6 (SIU)	Preinscritos en segunda e sucesivas opciones	--	95	88	123	113
						IND III.7 (SIU)	Nota mínima de admisión	--	76	79	102	101
						IND III.8 (SIU)	Ocupación de la titulación	--	171	132	192	189
						IND III.9 (SIU)	Preferencia de la titulación	5.75 (nota media)	5.070	5.070	5.002	5.008
						IND III.10 (SIU)	Adecuación de la titulación	--	87.00 %	81.00%	109.00 %	117.78 %
	Orientación al Estudiante	PC05 Orientación al Estudiante (*A)	IT01-PC05 (*2)	Acciones de orientación planificadas (PAT)(*2)	(*4)		Grado de satisfacción de los estudiantes con los distintos colectivos implicados en las acciones de orientación (Ind. 72)* *Este indicador no se incluye en el SGIC del centro	--	Hombres: 4.30 Mujeres: 3.00 Total: 4.08	Hombres: 4.14 Mujeres: 2.50 Total: 3.79	Hombres: 3.96 Mujeres: 4.43 Total: 4.02	Hombres: 4.38 Mujeres: 4.56 Total: 4.42
DO-0203 P1 Índice 4		R1 - DO0203 P1	Plan de acción tutorial	(*4)								
Orientación al estudiantado (*B)		R2 - DO0203 P1	Informe final de evaluación del PAT	(*4)								
Planificación y Desarrollo de la	PC06 Planificación y Desarrollo de la	IT03-PC06 IT04-PC06 IT05-PC06	Guías Docentes	(*4)	IN10-PM01	Grado de satisfacción de los estudiantes con la	Hombres: 4.29 Mujeres: 4.11 Total: 4.26	Hombres: 3.73 Mujeres: 4.13 Total: 3.80	Hom: 4.15/4.85 Muj: 4.22/-- Total: 4.17/4.85	Hombres: 4.49 Mujeres: 4.32 Total: 4.47	Hombres: 4.53 Mujeres: 4.46 Total: 4.51	

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso															
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico													
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14									
Enseñanza	Enseñanza (*A)	IT06-PC06	Informe/medidas de Coordinación Emprendidas	(*4)		planificación y desarrollo de la enseñanza desagregado por sexo (Ind. 74)															
												R1 - DO0201 P1	Informe de coordinación	(*4)	IN14-PM01	Grado de satisfacción del PDI con la planificación y desarrollo de la enseñanza desagregado por sexo (Ind. 78)	Hombres: 4.04 Mujeres: 5.40 Total: 5.08	Hombres: 5.22 Mujeres: 5.76 Total: 5.50	Hom: 5.59/5.80 Muj: 5.72/5.63 Total: 5.63/5.75	Hombres: 5.55 Mujeres: 5.65 Total: 5.59	Hombres: 5.49 Mujeres: 6.11 Total: 5.68
												R2 - DO0201 P1	Acta de aprobación del procedimiento para el seguimiento y control de la docencia	(*4)							
	Movilidad de Estudiantes	PC08 Gestión y Revisión de la Movilidad de Estudiantes Enviados (*A)	IT05-PC08	Convocatoria programas de movilidad		IN02-PC08	Porcentaje de estudiantes que siguen el programa de movilidad sobre el total de solicitantes del mismo desagregado por sexo	--	--	--	Hom: 6/6 = 100% Muj: 1/2 = 50% Total: 7/8 = 88%	Hom: 6/11 = 55% Muj: 2/3 = 67% Total: 8/14 = 57%									
			IT04-PC08	Documento Informativo de los programas de movilidad																	
IT06-PC08			Lista anual de alumnado seleccionado para los programas de movilidad																		
PC09 Gestión y Revisión de la Movilidad de Estudiantes Recibidos (*A)		IT02-PC09	Documento Informativo para estudiantes recibidos a través de programas de movilidad		IN09-PM01	Grado de satisfacción de los estudiantes participantes en programas de movilidad desagregado por sexo (Ind. 73)	--	--	--	Hombres: 4.27 Mujeres: 4.00 Total: 4.23	Hombres: 4.51 Mujeres: 4.77 Total: 4.59										
	DO-0205 P1 Índice 4 Gestión de movilidad (*B)																				
Gestión de Prácticas Externas	PC10 Gestión y Revisión de Prácticas Externas	IT08-PC10	Documento Informativo de las prácticas		IN02-PC10	Tasa de participación en prácticas en empresas o instituciones desagregado por	0%	0%	0%	Hombres: 8/294 Mujeres: 2/65 Total: 10/359	Hombres: 7/346 Mujeres: 2/76 Total: 9/422										

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
						Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación			Código	Denominación	2009-10	2010-11	2011-12
		Integradas en el Plan de Estudios (*A)					sexo					
			IT05-PC10	Listado de Alumnos y Tutores de Prácticas		IN03-PC10	Porcentaje de estudiantes que completan las prácticas externas sobre el total de solicitantes de las mismas desagregado por sexo	---	---	--	100%	100%
		DO-0204 P1 Índice 4 Gestión de prácticas académicas externas (*B)	R1 DO-0204 P1	Criterios de asignación de las prácticas curriculares		IN04-PC10	Número de empresas con convenio para realizar las prácticas	0	0	0	19	8
6 Recursos humanos	Política de PDI y PAS	PE02 Política de PDI y PAS				IN02-PM01	Grado de satisfacción del PAS (con la formación recibida, puesto de trabajo, espacios, recursos, etc.) desagregado por sexo	Hom: 2.30 Muj: 4.97 Total:4.30	Hom: NS/NC Muj: 5.20 Total:5.20	En este curso académico no se ha realizado la encuesta de clima laboral del PAS	En este curso académico no se ha realizado la encuesta de clima laboral del PAS	En este curso académico no se ha realizado la encuesta de clima laboral del PAS
	Gestión de Recursos Humanos	PA05 Captación, selección y formación del PDI y PAS					Perfil del profesorado desagregado por sexo	---	Prof TC Hom:14 Muj:10 Doctores Hom:13, Muj:10 No Doctores Hom:11, Muj:2 Doctores TC Hom:14, Muj:8 TU Hom:5, Muj:3 TEU Hom:2, Muj:2 AyudantesDoct	Prof TC Hom: 28 Muj: 13 Doctores Hom: 26 Muj: 13 No Doctores Hom: 10 Muj: 1 Doctores TC Hom: 26 Muj: 12 TU Hom: 9 Muj: 5 TEU Hom: 3 Muj: 1 AyudantesDoct	Prof TC Hom: 26 Muj: 12 Doctores Hom: 24 Muj: 12 No Doctores Hom: 12 Muj: 1 Doctores TC Hom: 21 Muj: 11 CU Hom: 1 Muj: 0 TU Hom: 7 Muj: 5 CEU	Prof TC Hom:26 Muj: 12 Doctores Hom: 25 Muj: 11 No Doctores Hom: 10 Muj: 1 Doctores TC Hom: 25 Muj: 11 CU Hom: 1 Muj: 0 TU Hom: 9 Muj: 5 CEU

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
						Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación			Código	Denominación	2009-10	2010-11	2011-12
								Hom:1, Muj:1 Contratados Doct Hom:6, Muj:4 Asociados Hom:10, Muj:2 Contr. Investig Hom:1, Muj:0 Becarios Hom:1, Muj:0	Hom: 2 Muj: 2 Contratados Doct Hom: 12 Muj: 5 Asociados Hom: 8 Muj: 1	TEU Hom: 2 Muj: 1 AyudantesDoct Hom: 1 Muj: 2 Contratados Doct Hom: 14 Muj: 4 Asociados Hom: 11 Muj: 1	Hom: 1 Muj: 0 TEU Hom: 2 Muj: 1 AyudantesDoct Hom: 13 Muj: 5 Asociados Hom: 6 Muj: 0	Hom: 1Muj: 0 TEU Hom: 2 Muj: 1 AyudantesDoct Hom: 13 Muj: 5 Asociados Hom: 6 Muj: 0
		PA06 Evaluación, Promoción, Reconocimiento e Incentivos del PDI y PAS				IN01-PC06	Porcentaje de docencia impartida por profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en periodos docentes implantados	---	60.52%	76.2%	90.0%	76.0 %
7 Recursos materiales y servicios	Gestión de Recursos Materiales	PA07 Gestión de Recursos Materiales	IT01-PA07	Criterios de Selección de Recursos Materiales y Proveedores		IN11-PM01	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de apoyo a la enseñanza desagregado por sexo (Ind.75)	Hombres: 4.89 Mujeres:5.32 Total:4.97	Hombres: 4.51 Mujeres: 5.29 Total:4.65	Homb: 4.72/4.83 Muj:4.69/--- Total: 4.71/4.83	Hombres: 4.91 Mujeres: 4.58 Total: 4.87	Hombres: 5.30 Mujeres: 5.20 Total: 5.28
								Hombres: 4.91 Mujeres:5.33 Total:5.22	Hombres: 6.19 Mujeres:5.64 Total:5.89	--	Hombres: 5.94 Mujeres:5.74 Total:5.87	Hombres: 5.49 Mujeres:5.69 Total:5.55
	Gestión de Servicios	PA08 Gestión de Servicios				-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro
6 Resultados previos	Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y	PA04 Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones	IT01-PA04 (*2)	Sistema de Atención de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	(*4)	-	-	No existe	Existe. http://www.esei.uv.igo.es/index.php?id=207	Existe. http://www.esei.uv.igo.es/index.php?id=207	Existe. http://www.esei.uv.igo.es/index.php?id=207	Existe. http://www.esei.uv.igo.es/index.php?id=207

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso								
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico						
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14		
9	Sugerencias	y Sugerencias												
	Medición, Análisis y Mejora	PM01 Medición, Análisis y Mejora	IT01-PM01 (*2)	Informe de resultados anuales de las titulaciones del centro (Indicadores, Resultados de Encuestas, Quejas y Sugerencias, ...) (*2)	(*4)	IN05-PC02	Tasa de rendimiento desagregado por sexo y cohorte (*3)	Hombres: 47.36 Mujeres: 60.00 Total: 48.58	Hombres: 50.30 Mujeres: 65.86 Total: 52.72	Hombres: 53.19 Mujeres: 58.37 Total: 53.25	Hombres: 59.50 Mujeres: 62.24 Total: 59.99	Hombres: 59.26 Mujeres: 65.11 Total: 60.29		
						IN01-PC02	Tasa de abandono desagregado por sexo y cohorte (*3)	---	---	Hombres: 11.22 Mujeres: 0.00 Total: 11.22	Hombres: 14.29 Mujeres: 7.14 Total: 13.19	Total: 5.13		
			IT02-PM01	Informe de seguimiento de los Objetivos de Calidad (*4)	IN02-PC02	Tasa de graduación desagregado por sexo por cohorte (*3)	---	---	--	--	Hombres: 27.14 Mujeres: 30.77 Total: 27.71			
					IN04-PC02	Tasa de éxito desagregado por sexo (*3)	Hombres: 63.67 Mujeres: 73.58 Total: 65.11	Hombres: 64.70 Mujeres: 79.61 Total: 67.14	Hombres: 69.54 Mujeres: 70.11 Total: 69.57	Hombres: 76.99 Mujeres: 74.09 Total: 76.42	Hombres: 75.19 Mujeres: 75.88 Total: 75.32			
					IN03-PC02	Tasa de eficiencia desagregado por Sexo (*3)	---	---	---	Hombres: 97.56 Mujeres: 91.95 Total: 93.19	Total: 83.75			
			Información Pública	PC13 Información Pública (*A)	IT01-PC13	Plan de Información Difusión (*4)								
	DO-0301 P1 Índice 4 Información pública y rendición de cuentas (*B)	R1 DO-0301 P1		Plan operativo de información Pública (*4)		-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro		
	Sistema de Garantía de Calidad	Garantía de Calidad	PC01 Garantía de Calidad de los Programas Formativos (*A)	SGIC	Documentación en Vigor (*4)		IN01-PC12	Grado de cumplimiento de los objetivos de la calidad (*3)	---	100%	100%	100%	100%	
				IT01-PC01	Composición de la CGIC (*4)									
IT03-PC01				Plan de Trabajo de la CGIC (*4)										
R1 - DO0102 P1			Auto - Informe anual de seguimiento (*4)											
R2 - DO0102 P1			Informe Final de Evaluación de ACSUG (*4)											
R3 - DO0102 P1			Informes de Revisión Interna Uvigo (*4)											

Criterio	Proceso	Procedimiento del SGIC	Evidencias de cumplimiento			Indicadores que miden el proceso						
			Código	Denominación	Acceso/Fecha de Aprobación	Código	Denominación	Valores obtenidos en el curso analizado e histórico				
								2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
	Suspensión de un título	PA02 Suspensión de un título (*A)	IT01-PA02	Informe de Suspensión de un Título	No procede	-	-	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro
		DO-0103 P1 Índice 4	R1 - DO0101 P1	Resolución de extinción de un título	No procede							
		Suspensión y extinción de una titulación (*B)	R2 - DO0101 P1	Orden de suspensión y de revocación de una titulación publicada en DOG	No procede							
	Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	PA04 Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	IT01-PA04 (*2)	Sistema de Atención de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias (*2)	En funcionamiento desde mayo de 2010 (*4)			No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro	No hay ningún indicador asociado a este proceso en el SGIC del Centro
10 Calendario de implantación												

Observaciones:

- Los valores de los indicadores de satisfacción oscilan entre 1 y 7.
- Los porcentajes de participación para el curso 2013-14 han sido:
 - o Alumnado: 32.95 % de los hombres (114 de 346 posibles), 41.33% de las mujeres (31 de 75 posibles). % participación total: 34.44%
 - o Profesorado: 65.91% de los hombres (29 de 44 posibles), 100% de mujeres (12 de 12 posibles). % participación total: 73.21%