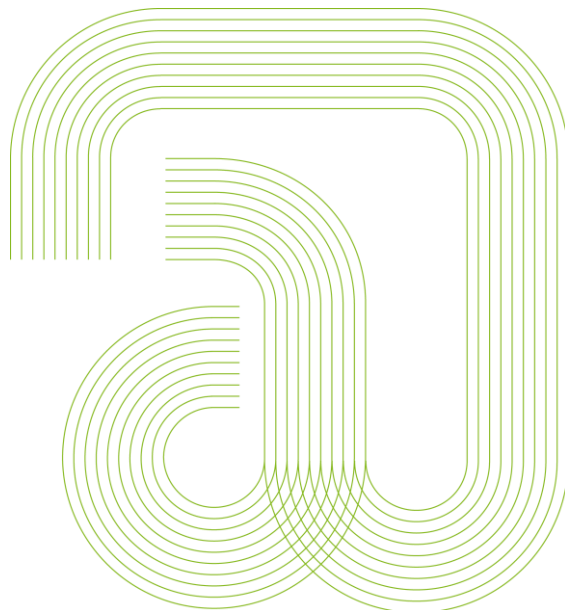


ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA




SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

	INFORME FINAL PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)
--	-------------------------------------------------------------

CURSO: 2020-2021

(aprobado en Comisión de Calidad el 4 de noviembre de 2022)

	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 1: Organización y desarrollo
Denominación de la propuesta
Fomento de la comunicación/colaboración con empleadores
Punto débil detectado
<p>La mayor parte de los egresados de la ESEI se integran en el mercado laboral incorporándose a empresas que desarrollan su actividad principalmente en Galicia y Norte de Portugal. En este ámbito, el número de empresas TIC que demandan personal cualificado ha experimentado un crecimiento importante. En concreto, en la ciudad de Ourense, en los últimos años se han implantado varias empresas del sector TIC.</p> <p>La colaboración con las empresas TIC enmarcadas en el entorno socioeconómico de la ESEI se ha realizado de manera puntual, para temas concretos, como la elaboración de la memoria del grado en Ingeniería Informática, o la organización de un foro de empleo.</p>
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar la colaboración con las empresas TIC del entorno socioeconómico de la ESEI 2. Establecer vínculos permanentes de comunicación con los empleadores
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Contactar con empresas TIC del entorno socioeconómico de la ESEI para fijar posibles colaboraciones - Establecer calendario común de colaboración - Fijar vías de comunicación entre empresas y la ESEI
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Informe sobre las medidas adoptadas
Observaciones: Se corresponde a una acción de mejora del Plan de Mejoras 2019-20 cuyo período de ejecución se amplió hasta diciembre de 2021.

Universidade de Vigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
----------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Estado de cumplimiento: Realizada
<p>Resultados obtenidos: En la actualidad, en Galicia cada vez son más las empresas que demandan profesionales TIC cualificados. Muchas de estas empresas colaboran con la ESEI ofertando prácticas tanto curriculares como extracurriculares.</p> <p>Con motivo de la celebración del V Foro de empleo ESEI, que tuvo lugar el 18 al 26 de noviembre de 2021, se inició una actuación para establecer vías permanentes de colaboración con los empleadores.</p> <p>Tomando como punto de partida los datos disponibles (empresas que estaban ofertando prácticas tanto curriculares como extracurriculares), esta iniciativa permitió actualizar la información de contacto de los responsables de recursos humanos de las empresas, así como reestablecer unas comunicaciones mermadas con motivo de la pandemia.</p> <p>Con todas las empresas que participaron en el foro se llevaron a cabo reuniones presenciales donde se fortalecieron las relaciones con la ESEI y se establecieron futuras colaboraciones, como la participación en eventos de formación (charlas, seminarios, ...), visitas, programas STEAM, etc.</p> <p>Para todas las empresas que colaboran con la ESEI se ha establecido un calendario común de colaboración. Al final de cada curso académico, y antes del comienzo del siguiente (suele hacerse en junio), así como antes del comienzo del segundo cuatrimestre (diciembre) se contacta con las empresas para recoger las ofertas de prácticas curriculares y extracurriculares. A lo largo del curso, muchas veces las propias empresas son las que contactan para proponer nuevas ofertas de prácticas curriculares o para publicitar ofertas de empleo. Dentro del calendario de colaboración también se incluye la participación en nuevas ediciones del foro de empleo ESEI.</p>
Grado de satisfacción: TOTAL
Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna

Universidade de Vigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
----------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 1: Organización y desarrollo
Denominación de la propuesta
Creación de una asociación de antiguo alumnado
Punto débil detectado
No existe un canal de contacto con antiguo alumnado.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Subdirector de Planificación
Objetivos específicos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear una asociación de antiguo alumnado para no perder el contacto con los egresados y las egresadas y poder hacer un evento de carácter anual de reencuentro y conocimiento.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la asociación - Puesta en contacto con los egresados y egresadas de las titulaciones del Centro. - Organización de un evento para el reencuentro
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<p>Actas de aprobación de la creación de la asociación.</p> <p>Ejemplos de medios de difusión empleados para el establecimiento de contacto con el alumnado egresado.</p> <p>Ejemplos de medios de difusión empleados para publicitar el evento de reencuentro.</p>

<p>Universida<u>de</u>Vigo</p>	<p>PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>Estado de cumplimiento: Realizada</p>
<p>Resultados obtenidos:</p> <p>La Universidad de Vigo ha creado la comunidad alumni-UVigo con el objetivo de generar un nuevo espacio de comunicación, no sólo para mantener activo el vínculo con las personas tituladas y otros colectivos de la institución, sino también para establecer sinergias que faciliten su desarrollo personal y profesional.</p> <p>Crear una asociación de antiguos alumnos exige una serie de requisitos que en parte dificultan su funcionamiento (escribir y aprobar los estatutos de la asociación, celebrar la constitución formal, solicitar el CIF de la asociación y otras obligaciones jurídicas).</p> <p>En la ESEI se ha decidido que es más viable crear una comunidad, similar a la que recientemente ha creado la Universidad de Vigo, y promocionarla a través de su Web y redes sociales. La comunidad A4.ESEI se crea no sólo para establecer vínculos con los egresados y egresadas, sino también para potenciar el desarrollo personal y profesional de sus miembros mediante la organización de todo tipo de actividades, como eventos de reencuentro.</p>
<p>Grado de satisfacción: TOTAL</p>
<p>Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna</p>

UniversidadeVigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 2: Información y transparencia
Denominación de la propuesta
Publicación controlada de los permisos concedidos a los docentes
Punto débil detectado
El alumnado desconoce si un docente no cumple sus tutorías porque se le haya concedido un permiso
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer un mecanismo ágil que facilite la actualización de los permisos concedidos al profesorado 2. Publicar, de forma controlada, los períodos de los permisos concedidos a los docentes en la página web de la ESEI dedicada a cada docente
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar y desarrollar una herramienta informática para la gestión de los permisos concedidos a los docentes - Evaluar la funcionalidad de la herramienta por parte del Personal de Administración y Servicios y del estudiantado - Integrar la herramienta en la página web de la ESEI
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Enlace web de publicación de los permisos concedidos al profesorado de la ESEI

<p>Universidade de Vigo</p>	<p>PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>
-----------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>Estado de cumplimiento: Realizada</p>
<p>Resultados obtenidos: En la Web de la ESEI se ha desarrollado una herramienta (plugin WordPress) que permite publicar cualquier aviso en la página personal del profesorado. Durante el curso 2020/2021 se utilizó sobre todo para notificaciones relacionadas con las tutorías. Esta herramienta permitiría también a cualquier profesor publicar información de la concesión de un permiso, y por tanto del periodo en el que no se cumplirían las tutorías. Por otra parte, la Universidade de Vigo ha aprobado una nueva normativa de actividades tutoriales (Consello de Goberno 20/11/2020). En esta normativa se establecieron tres modalidades de tutorías: en horario fijo, concertadas y mixtas. En los últimos cursos, y debido a la pandemia, muchos docentes han optado por la concertación de tutorías virtuales. Son tutorías en horario acordado entre el estudiante y el/la profesor/a, a través de correo electrónico o la Secretaría Virtual. Esto supone que se está convirtiendo en habitual el que se pongan en contacto estudiantes y profesores para la realización de las tutorías. Esta comunicación permite que en el caso de que el docente esté de permiso pueda fijar la tutoría solicitada en otro momento. En cualquier caso, las nuevas normativas de protección de datos de carácter personal establecen que, para publicar información como la de un permiso concedido, se requiera la autorización de la persona implicada. Por lo que ya no es viable, como acción de mejora, disponer de una herramienta para publicar los permisos que llegan al centro, ya que requería siempre de la solicitud de la autorización del docente.</p>
<p>Grado de satisfacción: TOTAL</p>
<p>Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna</p>

Universidade de Vigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
----------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 2: Información y transparencia
Denominación de la propuesta
Incremento de la información pública relativa a las actividades extracurriculares
Punto débil detectado
Los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado relativas a la información sobre las actividades extracurriculares son mejorables.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Aumentar la información pública sobre las actividades extracurriculares (actividades culturales, deportivas, sociales, ...)
Actuaciones a desarrollar
- Incorporar en la nueva web una sección fácilmente accesible por el alumnado con información sobre las actividades extracurriculares.
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Enlace web a la información

Universidade de Vigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
----------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------


Estado de cumplimiento: Realizada
<p>Resultados obtenidos: La Universidade de Vigo dispone de secciones específicas en su Web donde publica completa información de la oferta cultural y deportiva de sus tres Campus (cultura, deporte). Además, difunde a través de sus redes las principales actividades desarrolladas a lo largo del curso.</p> <p>En el menú de cabecera de la Web de la ESEI se han añadido dos enlaces para que estén siempre visibles los accesos a la oferta cultural y deportiva de la Universidad. Además, en la sección de Actualidad de la Web se publican también eventos de interés para nuestros estudiantes, como charlas, conferencias, seminarios, etc. En las redes sociales de la ESEI (https://twitter.com/eseiuvigo; https://www.facebook.com/eseiuvigo), también se difunden las principales actividades extracurriculares que pueden resultar de interés para la comunidad universitaria.</p>
Grado de satisfacción: TOTAL
Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna

UniversidadeVigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------


Criterio 3: Sistema de garantía de calidad
Denominación de la propuesta
Dar publicidad a los diferentes colectivos acerca de los medios para participar en la mejora de la calidad de las titulaciones
Punto débil detectado
Los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado, PAS y personas tituladas relativos a la información sobre las vías de participación en la mejora de la calidad de la titulación son mejorables.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Coordinadora de Calidad
Objetivos específicos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar la publicidad acerca de los medios establecidos por el Centro para participar en la mejora de la calidad para los diferentes colectivos, especialmente alumnado, PAS y titulados.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Animar al alumnado a participar en la mejora del Centro, publicitándolo a través de medios electrónicos como Facebook, Twitter, correo electrónico, etc. - Utilizar el PAT como medio para informar al nuevo alumnado acerca del modo de participación en la mejora de la titulación. - Mantener reuniones con el PAS para establecer un canal de comunicación para la transmisión de posibles mejoras por parte de estos. - Analizar los resultados de las encuestas de satisfacción relativas a la información sobre las vías de participación en la mejora de la calidad.
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Acta de la Comisión de Calidad donde se informa de los resultados de la iniciativa
Observaciones: Se corresponde a una acción de mejora del Plan de Mejoras 2019-20 cuyo período de ejecución se amplía hasta diciembre de 2021.

<p>Universidade de Vigo</p>	<p>PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>
-----------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>Estado de cumplimiento: Realizada</p>
<p>Resultados obtenidos:</p> <p>Se ha incluido en el nuevo PAT-ANEAE del Centro el objetivo específico de emplearlo como forma de obtención de datos y de valoración sobre el propio desarrollo y la mejora de la calidad de las titulaciones.</p> <p>Los resultados de las encuestas de satisfacción en relación con las vías de participación en la mejora de la calidad, en general, han mejorado: Alumnado Grado Ingeniería Informática (2017/18: 2.71, 2018/19: 2.92, 2019/20: 2.81, 2020/21: 3.13), PDI Grado Ingeniería Informática (2014/15: 4.47, 2016/17: 4.51, 2018/19: 4.44, 2020/21: 4.64 y 4.68), Alumnado Máster Ingeniería Informática (2017/18: 3.14, 2018/19: 1.67, 2019/20: 2.83, 2020/21: 2.60) y PDI Máster Ingeniería Informática (2014/15: 4.21, 2016/17: 4.64, 2018/19: 4.25, 2020/21: 4.53).</p>
<p>Grado de satisfacción: Total</p>
<p>Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna</p>

	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 5: Recursos materiales y servicios
Denominación de la propuesta
Realización de encuestas de satisfacción del profesorado tutor con el programa de prácticas
Punto débil detectado
En la actualidad, el profesorado tutor de prácticas, al contrario que el alumnado, no realiza una valoración del programa de prácticas externas de la ESEI. Esta opinión podría contribuir a mejorar los aspectos peor valorados del programa.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Coordinación de prácticas de la ESEI
Objetivos específicos
1. Realizar encuestas de satisfacción con el programa de prácticas del profesorado tutor.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Analizar los aspectos del programa de prácticas que deberían ser valorados por el profesorado tutor. - Realizar una encuesta que permita valorar dichos aspectos.
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción cubiertas.
Observaciones: Se corresponde a una acción de mejora del Plan de Mejoras 2019-20 cuyo período de ejecución se amplía hasta diciembre de 2021.
Estado de cumplimiento: Realizada
Resultados obtenidos: Se ha diseñado y elaborado la encuesta, cuyo público objetivo fue el profesorado tutor de prácticas externas en los últimos años. Los resultados se han analizado en el marco de la Comisión de Calidad. El informe se encuentra disponible en la web: https://esei.uvigo.es/calidade/indicadores-e-resultados/ .
Grado de satisfacción: TOTAL
Acciones correctoras a desarrollar: NINGUNA

	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 6: Resultados de aprendizaje
Denominación de la propuesta
Estudio del rendimiento académico del alumnado que realiza movilidad
Punto débil detectado
No se conoce el perfil académico del alumnado que se acoge a programas de movilidad
Ámbito de aplicación: Grado
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Realizar un análisis en el marco de la Comisión de Calidad sobre la evolución académica del alumnado que se acoge a programas de movilidad.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recogida de la información académica relativa al alumnado que haya participado en programas de movilidad desde su implantación. - Realización de reuniones de la Comisión de Calidad para analizar los datos.
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos/Financiación: Ninguno
Indicadores de ejecución
Informe con los resultados y conclusiones del análisis.
Observaciones: Se corresponde a una acción de mejora del Plan de Mejoras 2019-20 cuyo período de ejecución se amplía hasta diciembre de 2021.
Estado de cumplimiento: REALIZADA
Resultados obtenidos: Se ha llevado a cabo la recogida de los resultados académicos del alumnado en movilidad del Grado en Ingeniería Informática durante los últimos 4 cursos académicos y se ha realizado un estudio en el marco de la Comisión de Calidad. El informe se encuentra disponible en la web: https://esei.uvigo.es/calidade/indicadores-e-resultados/ .
Grado de satisfacción: TOTAL
Acciones correctoras a desarrollar: NINGUNA

Universidade de Vigo	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
----------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------

Criterio 6: Resultados de aprendizaje
Denominación de la propuesta
Estudio del funcionamiento de las especialidades
Punto débil detectado
No se conoce si hay perfiles diferenciados de alumnado entre especialidades, ni el nivel de satisfacción.
Ámbito de aplicación: Grado
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<p>1. Realizar un análisis en el marco de la Comisión de Calidad sobre la evolución académica del alumnado que se acoge a cada una de las especialidades del título.</p> <p>2. Analizar el nivel de satisfacción de los diferentes colectivos a cada una de las especialidades del título.</p>
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recogida de la información académica relativa al alumnado que han cursado asignaturas de cada una de las especialidades. - Recogida de los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos en relación con las asignaturas optativas de especialidad. - Realización de reuniones de la Comisión de Calidad para analizar los datos.
Periodo de ejecución: año 2021
Recursos/Financiación: Ninguno
Indicadores de ejecución
Informe con los resultados y conclusiones del análisis.
Observaciones: Se corresponde a una acción de mejora del Plan de Mejoras 2019-20 cuyo período de ejecución se amplía hasta diciembre de 2021.

<p>UniversidadeVigo</p>	<p>PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)</p>	<p>ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</p>
-------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

<p>Estado de cumplimiento: Realizada</p>
<p>Resultados obtenidos: Se ha llevado a cabo la recogida de la información académica del alumnado que ha cursado asignaturas de cada una de las especialidades, así como los resultados de las Encuestas de Evaluación Docente (EAD) de los últimos 3 cursos, y se ha realizado un estudio en el marco de la Comisión de Calidad. El informe se encuentra disponible en la web: https://esei.uvigo.es/calidade/indicadores-e-resultados/.</p>
<p>Grado de satisfacción: TOTAL</p>
<p>Acciones correctoras a desarrollar: Ninguna</p>