

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)
--	---

CURSO: 2025-2026

(aprobado en Comisión de Calidad y en Xunta de Centro el 26 de noviembre de 2025)

Criterio 1: Organización y desarrollo
Denominación de la propuesta
ESEI:: Desarrollo de iniciativas para aumentar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción
Punto débil detectado
Baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción de las titulaciones
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar diferentes iniciativas desde el Centro que animen al PDI a colaborar en la difusión de la utilidad de las encuestas entre sus estudiantes y en fomentar su realización.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Organizar una competición entre el PDI, de modo que a final del curso se haga un reconocimiento al profesorado que haya conseguido un mayor porcentaje de participación del alumnado en las encuestas de evaluación docente de las asignaturas en las que imparte docencia.
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Correos electrónicos enviados desde el Centro al PDI en relación con esta iniciativa
Observaciones:

Criterio 2: Información y transparencia
Denominación de la propuesta
ESEI.: Desarrollo de un cuadro de mando para facilitar el análisis de los resultados del Centro
Punto débil detectado
La presentación de información pública relativa a indicadores y resultados del Centro y sus titulaciones en formato tabular dificulta su consulta y análisis
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de cuadros de mando dinámicos con los indicadores y resultados disponibles en el Centro para facilitar el análisis y la visualización de información (datos resumidos, realización de filtros, etc.)
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Definición de las fuentes de datos • Revisión y recopilación de datos históricos • Diseño de cuadros de mando • Desarrollo de cuadros de mando
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Enlace web a los cuadros de mando
Observaciones:

Criterio 3: Sistema de garantía de calidad
Denominación de la propuesta
ESEI.: Realización de campañas para la difusión de los medios que ofrece el Centro para participar en la mejora de la calidad
Punto débil detectado
El alumnado no conoce los medios de participación en la mejora de la calidad del Centro
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de píldoras informativas en relación con los medios que el Centro y la Universidad pone a disposición de los diferentes colectivos para participar en la mejora de la calidad del Centro
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño del contenido de las píldoras informativas • Grabación • Difusión a través de los diferentes medios de comunicación empleados con el alumnado (Telegram, Whatsapp, etc.)
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Enlaces a las píldoras informativas.
Observaciones:

Criterio 3: Sistema de garantía de calidad
Denominación de la propuesta
ESEI.: Desarrollo de estrategias para mejorar la satisfacción del alumnado ante la gestión de QSPs
Punto débil detectado
Baja satisfacción del alumnado actual y egresado en relación con la atención a las QSPs por parte del Centro
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estrategias para mejorar la satisfacción del alumnado ante la gestión de QSPs por parte del Centro (reducción de plazos de respuesta, mayor detalle en las explicaciones de las decisiones, etc.).
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de estrategias clave para mejorar la satisfacción del alumnado ante las respuestas a las quejas emitidas por parte de la Comisión de Calidad • Implantación de las medidas • Análisis de la satisfacción del alumnado tras la implantación de las medidas
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Relación de las medidas aplicadas
Observaciones:

Criterio 3: Sistema de garantía de calidad
Denominación de la propuesta
ESEI.: Desarrollo de herramienta para el seguimiento de las acciones de mejora
Punto débil detectado
Actualmente resulta muy complejo realizar una trazabilidad de las acciones de mejora llevadas a cabo por el Centro y su relación con los puntos débiles detectados
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una herramienta que permita realizar un seguimiento de las acciones de mejora e iniciativas llevadas a cabo hasta el momento por el Centro
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y diseño de los requisitos que debe cumplir la herramienta • Desarrollo de la herramienta de seguimiento de acciones de mejora • Implantación y puesta a disposición de la herramienta a través de la web del Centro
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Enlace web a la nueva herramienta de seguimiento de acciones de mejora
Observaciones:

Criterio 5: Recursos materiales y servicios
Denominación de la propuesta
ESEI:: Desarrollo de herramienta para facilitar la reserva de recursos
Punto débil detectado
Existen deficiencias en el procedimiento actual de reserva de recursos del Centro (aulas, laboratorios, seminarios)
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una herramienta que facilite la reserva de recursos (aulas, seminarios, laboratorios) por parte del PDI.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y diseño de los requisitos que debe cumplir la herramienta • Desarrollo de la herramienta de reserva de recursos • Implantación y puesta a disposición de la herramienta a través de la web del Centro
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Enlace web a la nueva herramienta de reserva de recursos
Observaciones:

Criterio 7: Resultados de satisfacción y rendimiento
Denominación de la propuesta
GREI:: Análisis de las causas de abandono
Punto débil detectado
La tasa de abandono del Grado está por encima de la meta establecida
Ámbito de aplicación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un análisis exhaustivo acerca de la situación del alumnado en el momento del abandono • Analizar las tasas de abandono alcanzadas en otros centros donde se imparte la titulación
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar los datos correspondientes al alumnado que ha abandonado la titulación del Grado en Ingeniería Informática de la ESEI en los últimos años (número de asignaturas superadas, tiempo transcurrido desde la primera matrícula, etc.) • Recopilar los datos de las tasas de abandono alcanzadas en otros centros de Galicia y de España donde se imparte la titulación • Realizar un análisis por parte de la Comisión de Calidad de los datos recopilados • Establecer nuevas acciones de mejora como consecuencia del análisis y/o plantear el establecimiento de una nueva meta para la tasa de abandono de la titulación.
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> • Informe elaborado por la Comisión de Calidad
Observaciones:

Criterio 7: Resultados de satisfacción y rendimiento
Denominación de la propuesta
ESEI:: Desarrollo de iniciativas para aumentar la tasa de graduación de las titulaciones
Punto débil detectado
La duración media y la tasa de graduación de las titulaciones del Centro no alcanzan las metas establecidas
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar diferentes iniciativas desde el Centro para que el PDI tutor de los Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster colabore en que su alumnado lleve a cabo la defensa de sus proyectos y finalice sus estudios.
Actuaciones a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> Organizar una competición entre el PDI tutor de TFGs y TFMs, de modo que a final del curso se haga un reconocimiento al profesorado que haya conseguido un mayor porcentaje de alumnado que defienda sus proyectos y finalice sus estudios.
Periodo de ejecución: noviembre 2025-junio 2026
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos enviados desde el Centro al PDI en relación con esta iniciativa
Observaciones: