ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

	PLAN DE MEJORAS (CENTRO Y TÍTULOS)

CURSO: 2024-2025

(aprobado en Comisión de Calidad el 27 de febrero de 2025
y en Xunta de Centro el 27 de febrero de 2025)

Criterio 1: Organización y desarrollo
Denominación de la propuesta
ESEI:: Revisión de normativas y protocolos ante posibles acciones fraudulentas en exámenes
Punto débil detectado
Informes reiterados en encuestas de que se producen graves acciones fraudulentas en exámenes.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Revisar las diferentes denuncias y opiniones vertidas en diferentes encuestas y PAT sobre el uso indiscriminado de medios fraudulentos en pruebas de evaluación. 2. Activación de los medios técnicos y normativos requeridos tras dicho estudio.
Actuaciones a desarrollar
- Revisión de las diferentes denuncias sobre prácticas fraudulentas - Estudio de diferentes elementos susceptibles de estar siendo usados en pruebas de evaluación. - Diseñar un procedimiento TÉCNICO para realizar el seguimiento del alumnado que participa en las pruebas de evaluación, minimizando las posibilidades de uso de prácticas fraudulentas e impedir la entrada de dispositivos a dichas pruebas de evaluación. - Diseño de la normativa de apoyo a los procedimientos técnicos y aprobación de la misma.
Periodo de ejecución: noviembre 2024-junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Observaciones:

Criterio 1: Organización y desarrollo
Denominación de la propuesta
ESEI:: Aumento participación del alumnado en las encuestas de satisfacción realizadas por el Vicerrectorado
Punto débil detectado
Baja participación por parte del alumnado en encuestas de evaluación docente y de titulaciones
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Mejora de los indicadores de participación en las encuestas de calidad.
Actuaciones a desarrollar
- Realizar la detección de debilidades y fortalezas del proceso actual y búsqueda de mecanismos para su mejora. - Búsqueda de acciones de promoción o de mejora de las debilidades asociadas a la realización de encuestas.
Periodo de ejecución: noviembre 2024-junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Enlace web donde se publica el seguimiento de la participación.
Observaciones:

Criterio 2: Información y transparencia
Denominación de la propuesta
ESEI:: Información pública orientada a alumnado extranjero
Punto débil detectado
Bajo interés por parte del alumnado extranjero hacia las titulaciones que se imparten en el Centro
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Mejorar la información pública que se ofrece en la web del Centro en relación con la movilidad
Actuaciones a desarrollar
- Crear un apartado específico en la web del Centro para alumnado extranjero, con información básica de gestión y matriculación, además de enlaces a las guías docentes enmarcadas en el Programa English Friendly.
Periodo de ejecución: noviembre 2024-junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Enlace web de la nueva sección.
Observaciones:

Criterio 4: Recursos Humanos
Denominación de la propuesta
ESEI:: Plan de formación para el profesorado
Punto débil detectado
Las solicitudes de formación de profesorado son recabadas y transmitidas al Vicerrectorado correspondiente pero no se percibe que las mismas sean realizadas.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Elaboración de un plan de formación para el profesorado de la ESEI en cuestiones técnicas propias de su actividad docente.
Actuaciones a desarrollar
- Estudio de necesidades de formación de aplicación docente y que no han sido atendidas por el Vicerrectorado - Contratación de las necesidades de formación, de acuerdo a las capacidades presupuestarias del centro.
Periodo de ejecución: noviembre 2024-septiembre 2025
Recursos / financiamiento: 3000 Euros
Indicadores de ejecución:
Observaciones:

Criterio 5: Recursos materiales y servicios
Denominación de la propuesta
ESEI:: Seguimiento de reparaciones menores en el Edificio Politécnico
Punto débil detectado
Existencia de un importante número de pequeñas reparaciones, en algunos casos estéticas, pero que tras su comunicación a los ámbitos responsables de las mismas (Conserjería, Unidad Técnica, Vicerrectorado) permanecen sin ser realizadas.
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Que se puedan comunicar las averías y tener información de las mismas y su evolución. 2. Facilitar el seguimiento de las mismas por parte de todos los actores involucrados.
Actuaciones a desarrollar
- Establecer un mecanismo que permita informar ágil de pequeñas averías o reparaciones en el Edificio Politécnico y también realizar un seguimiento de las actuaciones sobre las mismas. - Creación de un medio para publicitar información de las averías y defectos detectados y su estimación de reparación - Establecer protocolos para la comunicación y seguimiento de dichas cuestiones con Conserjería y Vicerrectorado.
Periodo de ejecución: noviembre 2024-junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Observaciones:

Criterio 5: Recursos materiales y servicios
Denominación de la propuesta
ESEI:: Ampliación de espacios docentes dado el incremento de alumnado
Punto débil detectado
Los espacios docentes (principalmente aulas grandes y laboratorios) son muy ajustados para las previsiones de crecimiento futuras
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Estudio de necesidades de espacios docentes y diálogo con diferentes estamentos involucrados (principalmente Rectorado y Vicerrectorado de Ourense)
Actuaciones a desarrollar
- Estudio de necesidades del centro a corto plazo (2 próximos años) - Desarrollo de un plan de espacios que permita el reaprovechamiento de espacios ya en posesión y uso de la ESEI hacia fines docentes. - Diálogo con los diferentes estamentos del campus. - Ejecución del desarrollo de espacios para fines docentes y que sean definidos como urgentes para el próximo curso.
Periodo de ejecución: Junio 2024-junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Observaciones:

Criterio 5: Recursos materiales y servicios
Denominación de la propuesta
ESEI:: Adaptación de la normativa de prácticas externas a las nuevas circunstancias del sector
Punto débil detectado
Diferentes problemáticas asociadas con anulación de la asignación de prácticas en empresas tras conocer al alumnado, dado que las empresas desconocen las particularidades propias del Centro (asignación directa) y se diferencian de las otras universidades (asignación con entrevista).
Ámbito de aplicación: ESEI
Responsable de su aplicación: Comisión de Calidad
Objetivos específicos
1. Armonizar la normativa en referencia a otras universidades de Galicia (y, en especial, teniendo en cuenta la implantación de la asignatura de prácticas en el Grado en Inteligencia Artificial para el curso 2025/2026) 2. Propuesta de nueva normativa de acuerdo a las conclusiones obtenidas que reduzca las anulaciones de asignaciones de prácticas
Actuaciones a desarrollar
- Estudio de normativas y realización de una propuesta de armonización. - Debate sobre la nueva normativa y aprobación de la misma.
Periodo de ejecución: noviembre 2024- junio 2025
Recursos / financiamiento: Ninguno
Indicadores de ejecución:
Observaciones: