

**Informe de revisión del sistema por la
dirección
-
Informe de resultados anual del centro 2016**

Fecha de la reunión: 20/02/2017
Fecha de aprobación en Junta de Centro: 02/03/2017

Índice de contenidos

- I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS
 - II. DATOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS
 - III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN EL(LOS) INFORME(S)
ANTERIOR(ES)
 - IV. LISTA DE ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
 - V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS
 - VI. ANEXOS
-

I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

I.2. Presentación/Objeto de la reunión

El objeto de la reunión es la realización de la revisión por la Dirección del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la ESEI y sus titulaciones, y del Sistema de Gestión de la Calidad en el ámbito de gestión de forma que, en el marco de su mejora continua, se garantice su conveniencia, adecuación y eficacia.

I.3. Informe inicial

ESTADO DE SITUACIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA / GESTIÓN DE CALIDAD

La documentación del SGIC del Centro (disponible en <http://www.esei.uvigo.es/?id=44>) se estructura en:

- Manual de Calidad
- Anexos al Manual (Listado de procedimientos en vigor, Lista de distribución de calidad, Glosario de términos, Política y objetivos de calidad do Centro y Listado de titulaciones oficiales).
- Procesos clave, estratégicos y de soporte
- Registros (en general, determinados anexos que, una vez cumplimentados, se convierten en evidencias de actividades en materia de calidad)

Los principales cambios realizados desde su implantación en el curso 2010-11 (informe final de evaluación del diseño del SGC el 26/04/2010) fueron los siguientes:

Curso 2009-10: El SGC implantado inicialmente en el centro fue aprobado en Junta de Centro el 10 de marzo de 2010, y recibió el informe positivo por parte de ACSUG con fecha 26/04/2010. Esta versión constituye la Edición 02, y es resultado de diversas modificaciones en respuesta al informe inicial de evaluación de ACSUG.

Durante el resto del curso 2009-10 se llevó a cabo la organización de la implantación de los procedimientos *PC02 Revisión y mejora de las titulaciones (PAM)*, *PC03 Definición de perfiles y captación de estudiantes (Perfil de ingreso y egreso)*, *PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes*, *PC05 Orientación al estudiante (PAT)*, *PC06 Planificación y desarrollo de la enseñanza (guías docentes, coordinación)*, *PC07 Evaluación de los aprendizajes (revisión y aprobación de guías docentes, calendario de pruebas de evaluación)* y *PE03 Diseño de la oferta formativa*, la cual comenzó a llevarse a cabo en el curso 2010-11. Además, se comenzó con la recogida de evidencias en relación con el indicador *PM01 Medición, análisis y mejora*.

Curso 2010-11: Durante este curso se lleva a cabo la implantación de los siguientes procedimientos: *PM01 Medición, análisis y mejora* (informe de resultados, seguimiento de los objetivos), *PC01 Garantía de Calidad de los programas formativos* (adaptación CGC, Plan de Trabajo), *PC07 Evaluación de los aprendizajes* (disponibilidad de resultados y fechas de revisión), *PC08 Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados*, *PC09 Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos*, *PC13 Información pública*, *PA01 Gestión de los documentos y evidencias* y *PA04 Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias*.

Además, se realizaron las siguientes adaptaciones y/o revisiones:

- (mayo 2011) Reemplazo *Anexo 4.1 Política y objetivos de Calidad* en Capítulo 4 por *IT01-PE01 Definición y revisión de la política y objetivos de calidad*.
- (julio 2011) Procedimiento *PA04 de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias*: se realizó un ajuste en la definición de los conceptos de Incidencia, Reclamación y Sugerencia, además de la corrección de errores ortográficos.

Curso 2011-12: En este curso, se implantan los siguientes procedimientos: *PC03 Definición de perfiles y captación de estudiantes* (Plan de promoción y captación), *PA07 Gestión de los recursos materiales* y *PE01 Definición y revisión de la política y objetivos de calidad*.

Curso 2012-13: Durante este curso se lleva a cabo la implantación de los procedimientos: *PC10 Gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios*, *PC11 Gestión de la inserción laboral* (análisis de la inserción laboral), *PA03 Satisfacción de los grupos de interés* (quejas y sugerencias) y *PA06 Evaluación, reconocimiento e incentivos del PDI y PAS*.

Además, se realizan las siguientes adaptaciones y/o revisiones:

- (febrero 2013) Procedimiento *PC07 de Evaluación de los Aprendizajes*: Se incorporó una nueva evidencia, denominada *IT06-PC07*, correspondiente al acta de revisión de los resultados de evaluación.

Este mismo año, desde la Universidad se lleva a cabo una mejora de los sistemas de garantía interna de calidad de los centros, considerando criterios de simplificación operativa, eficacia y sostenibilidad. Además, se inicia el proceso de coordinación e integración con otros sistemas de gestión de calidad (ámbito de gestión...).

En mayo 2013 se concluye la mejora de un primer bloque de procedimientos (área de procesos docentes completa y parcialmente área de procesos de gestión). Concretamente: *DO 0201 P1 Diseño, verificación y autorización de las titulaciones*, *DO-0102 P1 Seguimiento y mejora de las titulaciones*, *DO-0103 P1 Suspensión y extinción de una titulación*, *DO-0201 P1 Planificación y desarrollo de la enseñanza*, *DO-0202 P1 Promoción de las titulaciones*, *DO-0203 P1 Orientación al alumnado*, *DO-0204 P1 Gestión de las prácticas académicas externas*, *DO-0205 P1*

Gestión de la movilidad, DO-0301 P1 Información pública y rendición de cuentas, XD-01 P1 Control de los documentos y XD-02 P1 Control de los registros.

Curso 2013-14: En septiembre de 2013 se inicia la actualización de los procedimientos del área de procesos estratégicos: *DE01 Planificación y desarrollo estratégico, DE02 Seguimiento y medición, DE03 Revisión del sistema por la dirección, MC02 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones y MC05 Satisfacción de las usuarias y usuarios.*

Durante el curso 2013-14 también se lleva a cabo la revisión y actualización del Manual de Calidad.

Cursos 2014-15 y 2015-16: La edición en vigor (E04) del SGC fue aprobada por la Xunta de Centro el 10 de julio de 2015, junto con los procedimientos revisados en el curso anterior. Su implantación se llevó a cabo durante los cursos 2014-15 y 2015-16.

Ha supuesto una modificación y actualización completa del SGC que se ha visto afectada tanto estructuralmente como operativamente y a nivel organizacional. Las modificaciones han sido coordinadas desde el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, y a nivel general pueden ser valoradas tras este año de implantación como positivas.

Los procedimientos que actualmente están en vigor se detallan a continuación:

PROCESOS ESTRATÉGICOS			
Proceso de referencia	Código	Título	Índice
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (DE)			
	DE-01 P1	Planificación y desarrollo estratégico	04
	DE-02 P1	Seguimiento y medición	04
	DE-03 P1	Revisión del sistema por la dirección	04
	PE02	Política de PDI y PAS	01-03
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (MC)			
	MC-02 P1	Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	04
	MC-05 P1	Satisfacción de las usuarias y usuarios	04
PROCESOS CLAVE			
Proceso de referencia	Código	Título	Índice
GESTIÓN ACADÉMICA (AC)			
Planificación de la oferta académica y acceso			
	AC-0104 P1	Accesos y admisión	02
Gestión del alumnado			
	AC-0201 P1	Matrícula	02
Gestión de títulos			
	AC-0401 P1	Expedición de títulos oficiales	02
DOCENCIA (DO)			
Gestión de programas formativos			
	DO-0101 P1	Diseño, verificación, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales	05
	DO-0102 P1	Seguimiento y mejora de las titulaciones	04
	DO-0103 P1	Suspensión y extinción de una titulación	04
Planificación y desarrollo de la enseñanza			
	DO-0201 P1	Planificación y desarrollo de la enseñanza	04
	DO-0202 P1	Promoción de las titulaciones	04
	DO-0203 P1	Orientación al estudiantado	04
	DO-0204 P1	Gestión de las prácticas académicas externas	04
	DO-0205 P1	Gestión de la movilidad	04
Información pública y rendición de cuentas			
	DO-0301 P1	Información pública y rendición de cuentas	04

PROCESOS SOPORTE (GESTIÓN DE LOS RECURSOS)			
Proceso de referencia	Código	Título	Índice
GESTIÓN DEL PERSONAL (PE)			
	PA05	Captación, selección y formación del PDI y PAS	01-03
	PA06	Evaluación, reconocimiento e incentivos del PDI y PAS	01-03
GESTIÓN DE COMPRAS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES (CO)			
	PA08	Gestión de los servicios	01-03
GESTIÓN DOCUMENTAL (XD)			
	XD-01 P1	Control de los documentos	01
	XD-02 P1	Control de los registros	01
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE DE TRABAJO (IA)			
	PA07	Gestión de los recursos materiales	01-03

En estos momentos, está pendiente la revisión, aprobación e implantación de procesos de Calidad relativos a Dirección Estratégica, Gestión del personal, Gestión de compras y evaluación de proveedores y Gestión de la Infraestructura y Ambiente de Trabajo

CAMBIOS ORGANIZATIVOS QUE PUEDEN AFECTAR AL FUNCIONAMIENTO EN MATERIA DE CALIDAD

En mayo de 2016 se ha producido un cambio en la Dirección del Centro, siendo nombrado el profesor D. Francisco Javier Rodríguez Martínez.

Ni en el Centro ni en el ámbito de gestión (órganos de gobierno, comisiones, unidades,...) ha habido ningún otro aspecto de interés que pueda afectar al funcionamiento en materia de calidad.

CAMBIOS EN LA OFERTA FORMATIVA Y/O DE SERVICIOS

En el curso 2015-16 se ha mantenido la oferta formativa del Centro, basada en las titulaciones de Grado en Ingeniería Informática, PCEO Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Ingeniería Informática, y Máster Universitario en Ingeniería Informática.

II. DATOS Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**II.1 Resultados conseguidos****II.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC:**

Panel de indicadores do SGIC		<u>Meta de calidad Grado</u>	<u>Resultado Grado</u>	<u>Meta de calidad Máster</u>	<u>Resultado Máster</u>
I01-MC	Certificación de la implantación de los sistemas de calidad	Renovar positivamente	Certificado positivamente en mayo de 2014	Renovar positivamente	Certificado positivamente en mayo de 2014
I02-MC	Grado de satisfacción estudiantado	> 3 (sobre 5)	09/10: 4,41 sobre 7 (3,15 sobre 5) 10/11: 4,35 sobre 7 (3,11 sobre 5) 11/12: 4,80 sobre 7 (3,43 sobre 5) 12/13: 4,58 sobre 7 (3,27 sobre 5) 13/14: 4,76 sobre 7 (3,40 sobre 5) 14/15: 3,05 sobre 5 15/16: 3,12 sobre 5	> 3.4 (sobre 5)	12/13: 4,11 sobre 7 (2,94 sobre 5) 13/14: 5,07 sobre 7 (3,62 sobre 5) 14/15: 3,76 sobre 5 15/16: 3,64 sobre 5
I03-MC	Grado satisfacción profesorado	> 4 (sobre 5)	09/10: 4,77 sobre 7 (3,41 sobre 5) 10/11: 5.29 sobre 7 (3,78 sobre 5) 11/12: 5.29 sobre 7 (3,78 sobre 5) 12/13: 5.46 sobre 7 (3,90 sobre 5) 13/14: 5.31 sobre 7 (3,79 sobre 5) 14/15: 4.16 sobre 5 15/16: no hay datos	> 4.2 (sobre 5)	12/13: 6,42 sobre 7 (4,59 sobre 5) 13/14: 5,93 sobre 7 (4,24 sobre 5) 14/15: 4,44 sobre 5 15/16: no hay datos
I04-MC	Grado satisfacción personas tituladas	--	15/16: 3,91 sobre 5	--	15/16: 4,25 sobre 5
I05-MC	Grado satisfacción PAS	--	15/16: 3,79 sobre 5	--	15/16: 3,83 sobre 5
I06-MC	Grado satisfacción empleadores	--		--	
I01-AC	Nota media de acceso (1*)	--	10/11: 7,335 11/12: 6,366 12/13: 6,476 13/14: 6,737 14/15: 6,944 15/16: 6,517	--	12/13: 6,554 13/14: 8,078 14/15: 8,804 15/16: 7,990
I01-AC	Nota mínima de acceso	>= 5,050	10/11: 5,070 11/12: 5,070 12/13: 5,000	> 6,000	12/13: 5,804 13/14: 5,990 14/15: 6,640

			13/14: 5,010 14/15: 5,030 15/16: 5,030		15/16: 6,303
I02-AC	Ocupación de la titulación	= 100%	10/11: 87,00% 11/12: 81,00% 12/13: 109,00% 13/14: 117,78% 14/15: 101,11% 15/16: 116,67%	>= 80%	12/13: 56,00% 13/14: 84,00% 14/15: 72,00% 15/16: 70,00%
I03-AC	Preferencia de la titulación	>= 100%	10/11: 76,00% 11/12: 79,00% 12/13: 102,00% 13/14: 112,22% 14/15: 90,00% 15/16: 97,78%	> 90%	12/13: 128,00% 13/14: 84,00% 14/15: 100,00% 15/16: 100,00%
I04-AC	Adecuación de la titulación	>= 85%	10/11: 81,61% 11/12: 92,59% 12/13: 85,32% 13/14: 89,62% 14/15: 78,02% 15/16: 76,19%	> 90%	12/13: 100,00% 13/14: 76,19% 14/15: 100,00% 15/16: 100,00%
I05-AC	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Cubrir el nº de plazas ofertadas	10/11: 87 de 100 11/12: 81 de 100 12/13: 109 de 100 13/14: 106 de 90 14/15: 91 de 90 15/16: 105 de 90	Mantener e incrementar el nº de estudiantes matriculados	12/13: 14 de 25 13/14: 21 de 25 14/15: 18 de 25 15/16: 14 de 25
I04-DO	Índice de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del profesorado	--	11/12: 4,89 sobre 7 12/13: 3,59 sobre 5 13/14: 3,80 sobre 5 14/15: 3,90 sobre 5 15/16: 3,04 sobre 5	--	12/13: 3,86 sobre 5 13/14: 3,90 sobre 5 14/15: 3,81 sobre 5 15/16: 3,63 sobre 5
I09-DO	Estudiantes que participan en programas de movilidad nacional	--	12/13: 0 13/14: 0 14/15: 1 15/16: 1	--	--
I09-DO	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacional	--	12/13: 6 13/14: 9 14/15: 9 15/16: 5	--	--
I09-DO	Estudiantes extranjeros	--	13/14: 9 14/15: 11 15/16: 8	--	--
I10-DO	Duración media de los estudios	< 5	12/13: 3,38 13/14: 4,75 14/15: 4,81 15/16: 4,96	< 2,10	13/14: 1,88 14/15: 2,04 15/16: 2,70
I11-DO	Tasa de rendimiento	> 60%	10/11: 52,72% 11/12: 53,25% 12/13: 59,99%	> 70%	12/13: 84,40% 13/14: 84,79% 14/15: 85,00%

			13/14: 60,29% 14/15: 62,86% 15/16: 60,00%		15/16: 90,00%
I12-DO	Tasa de abandono	< 15%	11/12 (Cdl) 09/10: 19,59% 12/13 (Cdl) 10/11: 23,60% 13/14 (Cdl) 11/12: 14,61% 14/15 (Cdl) 12/13: 30,28% 15/16 (Cdl) 13/14: 24,74%	< 6%	14/15 (Cdl) 12/13: 44,44% 15/16 (Cdl) 13/14: 12,50%
I13-DO	Tasa de eficiencia	> 80%	11/12: 100% 12/13: 97% 13/14: 89% 14/15: 85% 15/16: 83%	> 87%	13/14: 100% 14/15: 96% 15/16: 94%
I14-DO	Tasa de graduación	> 50%	13/14 (Cdl) 09/10: 24,74% 14/15 (Cdl) 10/11: 21,35% 15/16 (Cdl) 11/12: 38,20%	>60%	14/15 (Cdl) 12/13: 33,33% 15/16 (Cdl) 13/14: 62,50%
I15-DO	Tasa de éxito	> 70%	09/10: 65% 10/11: 67,14% 11/12: 69,57% 12/13: 76,42% 13/14: 75,32% 14/15: 75% 15/16: 71%	> 90%	12/13: 97% 13/14: 96% 14/15: 99% 15/16: 99%
I16-DO	Tiempo medio para encontrar empleo	--	No se dispone de datos para su evaluación	--	No se dispone de datos para su evaluación
I01-PE	Porcentaje de PAS en formación	> 30%	2010: 44,44% 2011: 54,84% 2012: 100,00% 2013: 35,48% 2014: 81,82% 2015: 81,82% 2016: 67,74%	> 30%	2010: 44,44% 2011: 54,84% 2012: 100,00% 2013: 35,48% 2014: 81,82% 2015: 81,82% 2016: 67,74%
-----	Profesorado en programas de formación	--	14/15: 5% 15/16: 24%	--	14/15: 13% 15/16: 18%
I03-PE	Sexenios por PDI	--	10/11: 14 11/12: 21 12/13: 28 13/14: 35 14/15: 39 15/16: 45	--	12/13: 6 13/14: 10 14/15: 8 15/16: 9
I02-PE	Cualificación del PDI	> 50%	11/12: 35/48 (72,92%) 12/13: 37/50 (74,00%) 13/14: 36/47 (76,60%)	> 70%	13/14: 11/11 (100%) 14/15: 13/13 (100%) 15/16: 14/14 (100%)

			14/15: 36/45 (80%) 15/16: 39/45 (80%)		
I02-PE	Profesorado por categoría	--	Tabla siguiente	--	Tabla siguiente

Profesorado por categoría Curso 2015/2016	Indicadores	Nº Profesorado		Nº Profesorado Total
		Home	Muller	
Graduado en Ingeniería Informática	No Aplicable (profesorado externo)	1	2	3
	Profesor/a titular de escuela universitaria	2	1	3
	Catedrático/a de universidad	1		1
	Profesor/a asociado/a T3	4		4
	Profesor/a titular de universidad	9	5	14
	Profesor/a contratado/a doctor/a	14	6	20
	Catedrático/a de escuela univer.	1		1
	Profesor/a ayudante doctor/a	1	1	2
	Contratado/a predoctoral Xunta	2		2
	Investigador/a ayudante doctor	1		1
	Total		36	15
Máster Universitario en Ingeniería Informática	Non Aplicable (profesorado externo)	3		3
	Profesor/a titular de universidad	3	1	4
	Profesor/a contratado/a doctor/a	6	2	8
	Catedrático/a de escuela univer.	1		1
	Profesor/a ayudante doctor/a	1		1
	Total		14	3

(Cdl) Cohorte de Ingreso

(1*) Las notas medias de los estudiantes por estudio de acceso se encuentran disponibles en el Anexo 1

(**) En estos momentos el Centro no dispone de datos en relación con este indicador.

II.1.2 Resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales

ALUMNADO				
Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados En el curso 2015-16	ítems epígrafes peor valorados en el curso 2015-16
Grado en Ingeniería Informática	09/10: 26,00% 10/11: 24,67% 11/12: 25,10% 12/13: 22,36% 13/14: 34,44% 14/15: 30,95% 15/16: 49%	09/10:4,41 sobre 7 (3,15 sobre 5) 10/11: 4,35 sobre 7 (3,11 sobre 5) 11/12: 4,80 sobre 7 (3,43 sobre 5) 12/13: 4,58 sobre 7 (3,27 sobre 5) 13/14: 4,76 sobre 7 (3,40 sobre 5) 14/15: 3,05 sobre 5 15/16: 3,12 sobre 5	Pregunta 1 La información disponible sobre las competencias del plan de estudios 3,71	Pregunta 3 Las acciones desarrolladas en el Plan de acción tutorial (PAT) 2,70
Máster Universitario en Ingeniería Informática	12/13: 40,00% 13/14: 58,06% 14/15: 23,81% 15/16: 53%	12/13: 4,11 sobre 7 (2,94 sobre 5) 13/14: 5,07 sobre 7 (3,62 sobre 5) 14/15: 3,76 sobre 5 15/16: 3,64 sobre 5	Pregunta 10 El calendario de las pruebas de evaluación 4,15	Pregunta 19 Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia 3,16
PROFESORADO				
Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados En el curso 2015-16	ítems epígrafes peor valorados en el curso 2015-16
Grado en Ingeniería Informática	11/12: 67,31% 12/13: 57,69% 13/14: 73,21% 14/15: 30,95% 15/16: no se hizo	09/10:4,77 sobre 7 (3,41 sobre 5) 10/11: 5.29 sobre 7 (3,78 sobre 5) 11/12: 5.29 sobre 7 (3,78 sobre 5) 12/13: 5.46 sobre 7 (3,90 sobre 5) 13/14: 5.31sobre 7 (3,79 sobre 5) 14/15: 4.16 sobre 5 15/16: no hay datos		
Máster Universitario en Ingeniería Informática	12/13: 81,82% 13/14: 88,46% 14/15: 23,81% 15/16: no se hizo	12/13: 6,42 sobre 7 (4,59 sobre 5) 13/14: 5,93 sobre 7 (4,24 sobre 5) 14/15: 4,44 sobre 5 15/16: no hay datos		
PERSONAS TITULADAS				

Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados En el curso 2015-16	ítems epígrafes peor valorados en el curso 2015-16
Grado en Ingeniería Informática	15/16: 18%	15/16: 3,91 sobre 5	<u>Valoración ítem 15</u> Estancia en la Uvigo en el transcurso de la titulación 4,67	<u>Valoración ítem 7</u> Utilidad de las prácticas académicas externas 3,00
Máster Universitario en Ingeniería Informática	15/16: 33%	15/16: 4,25 sobre 5	<u>Valoración ítem 7</u> Utilidad de las prácticas académicas externas 5,00	<u>Valoración ítem 3</u> La información y orientación académica (para la continuación de los estudios) <u>Valoración ítem 4</u> La orientación profesional y laboral 3,80
PAS				
Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados En el curso 2015-16	ítems epígrafes peor valorados en el curso 2015-16
Grado en Ingeniería Informática	15/16: 61,54%	15/16: 3,79 sobre 5	Satisfacción con la comunicación 4,06	Satisfacción con los recursos humanos 3,07
Máster Universitario en Ingeniería Informática	15/16: 61,54%	15/16: 3,83 sobre 5	Satisfacción con la comunicación 4,00	Satisfacción con los recursos humanos 3,44

II.1.3 Indicadores por materia

Tasas globales		Titulaciones del Centro Según memoria		Resultado Curso 2015/2016		Resultado Curso 2014/2015	
		GRADO	MÁSTER	GRADO	MÁSTER	GRADO	MÁSTER
IM01	Tasa de éxito	>70%	>90%	71%	99%	75%	99%
IM02	Tasa de evaluación						
IM03	Tasa de rendimiento	>60%	>70%	60%	90%	63%	85%

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA
Tasa de evaluación, éxito y rendimiento por materia

CURSO 2010-11

Asignatura	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	91,00%	92,31%	84,00%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	75,73%	76,92%	58,25%
Matemáticas: Álgebra lineal	86,67%	69,23%	60,00%
Matemáticas: Análise matemática	86,36%	47,37%	40,91%
Matemáticas: Estatística	65,08%	73,17%	47,62%
Informática: Programación I	72,81%	78,31%	57,02%
Programación II	56,67%	54,41%	30,83%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	52,54%	61,29%	32,20%
Algoritmos e estruturas de datos II	87,50%	76,19%	66,67%
Sistemas operativos I	78,08%	63,16%	49,32%
Sistemas operativos II	58,93%	57,58%	33,93%
Redes de computadoras I	79,75%	92,06%	73,42%
Enxeñaría do software I	87,50%	88,89%	77,78%
Enxeñaría do software II	88,71%	61,82%	54,84%
Bases de datos I	91,14%	81,94%	74,68%
Interfaces de usuario	100,00%	100,00%	100,00%
Física: Sistemas dixitais	48,62%	83,02%	40,37%
Informática: Arquitectura de computadoras I	100,00%	42,37%	42,37%
Arquitectura de computadoras II	100,00%	75,93%	75,93%
Arquitecturas paralelas	100,00%	58,49%	58,49%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	90,20%	70,65%	63,73%

CURSO 2011-12

Asignatura	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	89,22%	90,11%	80,39%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	78,45%	71,43%	56,03%
Dirección e xestión de proxectos	77,55%	86,84%	67,35%
Matemáticas: Álgebra lineal	77,39%	70,79%	54,78%
Matemáticas: Análise matemática	56,72%	63,16%	35,82%
Matemáticas: Estatística	67,78%	75,41%	51,11%
Informática: Programación I	80,00%	77,88%	62,31%
Programación II	60,26%	58,24%	35,10%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	67,12%	62,24%	41,78%
Algoritmos e estruturas de datos II	74,19%	73,91%	54,84%
Linguaxes de programación	91,11%	95,12%	86,67%
Procesadores de linguaxe	81,48%	84,09%	68,52%
Sistemas operativos I	78,35%	63,16%	49,48%
Sistemas operativos II	84,34%	34,29%	28,92%
Redes de computadoras I	80,46%	88,57%	71,26%
Redes de computadoras II	96,36%	81,13%	78,18%
Concorrencia e distribución	85,71%	92,86%	79,59%
Seguridade en sistemas informáticos	100,00%	100,00%	100,00%
Enxeñaría do software I	80,49%	62,12%	50,00%
Enxeñaría do software II	81,32%	78,38%	63,74%
Bases de datos I	89,69%	70,11%	62,89%
Bases de datos II	86,54%	84,44%	73,08%
Interfaces de usuario	92,73%	72,55%	67,27%
Sistemas intelixentes	78,95%	88,89%	70,18%
Física: Sistemas dixitais	80,80%	73,27%	59,20%
Informática: Arquitectura de computadoras I	80,42%	56,52%	45,45%
Arquitectura de computadoras II	82,43%	80,33%	66,22%
Arquitecturas paralelas	78,82%	79,10%	62,35%
Hardware de aplicación específica	75,56%	85,29%	64,44%
Centros de datos	79,63%	81,40%	64,81%
Traballo de Fin de Grao	26,32%	100,00%	26,32%
Procesos software	100,00%	100,00%	100,00%
Desenvolvemento e integración de aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%
Informática gráfica	100,00%	100,00%	100,00%
Técnicas avanzadas de manexo de información	100,00%	100,00%	100,00%
Informática industrial	100,00%	100,00%	100,00%
Modelado e simulación de procesos	100,00%	100,00%	100,00%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	84,91%	77,78%	66,04%

CURSO 2012-13

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	90,15%	92,44%	83,33%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	61,54%	90,91%	55,94%
Dirección e xestión de proxectos	92,59%	100,00%	92,59%
Matemáticas: Álgebra lineal	85,33%	79,69%	68,00%
Matemáticas: Análise matemática	84,76%	80,58%	68,29%
Matemáticas: Estatística	70,75%	77,33%	54,72%
Informática: Programación I	78,67%	72,03%	56,67%
Programación II	53,18%	71,74%	38,15%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	65,91%	66,38%	43,75%
Algoritmos e estruturas de datos II	79,17%	77,63%	61,46%
Linguaxes de programación	75,86%	61,36%	46,55%
Procesadores de linguaxe	74,42%	56,25%	41,86%
Sistemas operativos I	80,70%	65,22%	52,63%
Sistemas operativos II	63,91%	44,71%	28,57%
Redes de computadoras I	80,61%	83,54%	67,35%
Redes de computadoras II	82,89%	79,37%	65,79%
Concorrenza e distribución	86,36%	94,74%	81,82%
Seguridade en sistemas informáticos	95,24%	100,00%	95,24%
Enxeñaría do software I	90,65%	65,98%	59,81%
Enxeñaría do software II	83,17%	77,38%	64,36%
Bases de datos I	95,61%	70,64%	67,54%
Bases de datos II	93,06%	83,58%	77,78%
Interfaces de usuario	94,64%	77,36%	73,21%
Sistemas intelixentes	80,65%	90,00%	72,58%
Física: Sistemas dixitais	77,99%	64,52%	50,31%
Informática: Arquitectura de computadoras I	79,17%	72,18%	57,14%
Arquitectura de computadoras II	94,51%	83,72%	79,12%
Arquitecturas paralelas	75,25%	96,05%	72,28%
Hardware de aplicación específica	96,36%	62,26%	60,00%
Centros de datos	88,89%	90,63%	80,56%
Aprendizaxe baseada en proxectos	94,87%	100,00%	94,87%
Traballo de Fin de Grao	37,78%	100,00%	37,78%
Validación e probas	100,00%	100,00%	100,00%
Sistemas de negocio	100,00%	100,00%	100,00%
Procesos software	100,00%	100,00%	100,00%
Desenvolvemento e integración de aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%
Deseño de arquitecturas de grandes sistemas software	100,00%	100,00%	100,00%
Tecnoloxías e servizos web	97,14%	97,06%	94,29%
Informática gráfica	96,15%	100,00%	96,15%

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dispositivos móbiles	96,55%	100,00%	96,55%
Desenvolvemento de aplicacións para internet	92,50%	100,00%	92,50%
Técnicas avanzadas de manexo de información	94,74%	94,44%	89,47%
Informática industrial	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección estratéxica das TIC	100,00%	100,00%	100,00%
Modelado e simulación de procesos	100,00%	100,00%	100,00%
Codificación e criptografía	90,91%	100,00%	90,91%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	83,69%	78,81%	65,96%
Técnicas de comunicación e liderado	95,74%	100,00%	95,74%
Prácticas externas: Prácticas en empresas I	100,00%	100,00%	100,00%
Prácticas externas: Prácticas en empresas II	100,00%	100,00%	100,00%

CURSO 2013-14

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	88,00%	86,36%	76,00%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	85,35%	95,52%	81,53%
Dirección e xestión de proxectos	88,24%	97,33%	85,88%
Matemáticas: Álgebra lineal	84,33%	72,57%	61,19%
Matemáticas: Análise matemática	90,44%	79,67%	72,06%
Matemáticas: Estatística	71,21%	64,89%	46,21%
Informática: Programación I	81,05%	77,42%	62,75%
Programación II	69,52%	46,15%	32,09%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	73,74%	58,33%	43,02%
Algoritmos e estruturas de datos II	66,97%	76,71%	51,38%
Linguaxes de programación	86,81%	79,75%	69,23%
Procesadores de linguaxe	76,84%	78,08%	60,00%
Sistemas operativos I	91,30%	74,60%	68,12%
Sistemas operativos II	82,58%	67,19%	55,48%
Redes de computadoras I	82,46%	80,85%	66,67%
Redes de computadoras II	90,70%	81,20%	73,64%
Concorrencia e distribución	84,88%	67,12%	56,98%
Seguridade en sistemas informáticos	93,48%	100,00%	93,48%
Enxeñaría do software I	92,56%	80,36%	74,38%
Enxeñaría do software II	87,50%	63,27%	55,36%
Bases de datos I	91,74%	68,00%	62,39%
Bases de datos II	89,80%	80,68%	72,45%
Interfaces de usuario	92,59%	97,00%	89,81%
Sistemas intelixentes	83,33%	80,00%	66,67%
Física: Sistemas dixitais	82,78%	56,00%	46,36%
Informática: Arquitectura de computadoras I	75,48%	81,20%	61,29%
Arquitectura de computadoras II	84,82%	92,63%	78,57%
Arquitecturas paralelas	73,73%	83,91%	61,86%
Hardware de aplicación específica	75,31%	39,34%	29,63%
Centros de datos	89,32%	94,57%	84,47%
Aprendizaxe baseada en proxectos	100,00%	93,02%	93,02%
Traballo de Fin de Grao	34,21%	100,00%	34,21%
Sistemas de negocio	100,00%	100,00%	100,00%
Procesos software	100,00%	100,00%	100,00%
Desenvolvemento e integración de aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%
Deseño de arquitecturas de grandes sistemas software	87,50%	100,00%	87,50%
Tecnoloxías e servizos web	94,59%	100,00%	94,59%
Informática gráfica	100,00%	100,00%	100,00%
Dispositivos móbiles	96,43%	94,44%	91,07%

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Desenvolvemento de aplicacións para internet	95,24%	90,00%	85,71%
Técnicas avanzadas de manexo de información	91,30%	100,00%	91,30%
Informática industrial	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección estratéxica das TIC	100,00%	100,00%	100,00%
Modelado e simulación de procesos	100,00%	100,00%	100,00%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	86,47%	85,22%	73,68%
Técnicas de comunicación e liderado	88,00%	100,00%	88,00%
Prácticas externas: Prácticas en empresas I	100,00%	100,00%	100,00%
Prácticas externas: Prácticas en empresas II	100,00%	100,00%	100,00%
Aplicacións con linguaxes de script	90,91%	100,00%	90,91%
Desenvolvemento áxil de aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%
Métodos avanzados de enxeñaría de software	100,00%	100,00%	100,00%
Teoría de códigos	100,00%	100,00%	100,00%

CURSO 2014-15

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	91,60%	88,99%	81,51%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	83,33%	96,84%	80,70%
Dirección e xestión de proxectos	91,21%	93,98%	85,71%
Matemáticas: Álgebra lineal	82,81%	83,96%	69,53%
Matemáticas: Análise matemática	85,83%	65,14%	55,91%
Matemáticas: Estatística	61,64%	48,98%	30,19%
Informática: Programación I	80,43%	63,96%	51,45%
Programación II	74,60%	67,38%	50,26%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	72,05%	62,07%	44,72%
Algoritmos e estruturas de datos II	78,99%	75,53%	59,66%
Linguaxes de programación	100,00%	85,71%	85,71%
Procesadores de linguaxe	90,91%	50,00%	45,45%
Sistemas operativos I	88,10%	58,56%	51,59%
Sistemas operativos II	78,40%	71,65%	56,17%
Redes de computadoras I	70,18%	71,25%	50,00%
Redes de computadoras II	91,40%	87,06%	79,57%
Concorrenza e distribución	82,00%	84,15%	69,00%
Seguridade en sistemas informáticos	96,00%	95,83%	92,00%
Enxeñaría do software I	90,99%	72,28%	65,77%
Enxeñaría do software II	85,71%	58,82%	50,42%
Bases de datos I	90,35%	53,40%	48,25%
Bases de datos II	91,26%	82,98%	75,73%
Interfaces de usuario	92,50%	90,54%	83,75%
Sistemas intelixentes	81,63%	90,00%	73,47%
Física: Sistemas dixitais	78,57%	53,72%	42,21%
Informática: Arquitectura de computadoras I	84,29%	63,56%	53,57%
Arquitectura de computadoras II	83,70%	79,22%	66,30%
Arquitecturas paralelas	76,86%	72,04%	55,37%
Hardware de aplicación específica	83,33%	76,84%	64,04%
Centros de datos	87,38%	92,22%	80,58%
Aprendizaxe baseada en proxectos	92,21%	100,00%	92,21%
Traballo de Fin de Grao	39,80%	100,00%	39,80%
Sistemas de negocio	90,00%	100,00%	90,00%
Desenvolvemento e integración de aplicacións	85,00%	100,00%	85,00%
Deseño de arquitecturas de grandes sistemas software	90,48%	100,00%	90,48%
Tecnoloxías e servizos web	97,62%	95,12%	92,86%
Informática gráfica	100,00%	100,00%	100,00%
Dispositivos móbiles	96,36%	94,34%	90,91%
Desenvolvemento de aplicacións para internet	91,43%	59,38%	54,29%

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Técnicas avanzadas de manexo de información	96,88%	100,00%	96,88%
Modelado e simulación de procesos	100,00%	100,00%	100,00%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	88,14%	83,65%	73,73%
Técnicas de comunicación e liderado	94,20%	96,92%	91,30%
Prácticas externas: Prácticas en empresas I	100,00%	100,00%	100,00%
Prácticas externas: Prácticas en empresas II	100,00%	100,00%	100,00%
Aplicacións con linguaxes de script	78,26%	100,00%	78,26%
Desenvolvemento áxil de aplicacións	94,74%	88,89%	84,21%
Métodos avanzados de enxeñaría de software	88,89%	100,00%	88,89%
Teoría de códigos	83,33%	100,00%	83,33%
Lóxica para a computación	76,34%	67,61%	51,61%
Teoría de autómatas e linguaxes formais	80,22%	82,19%	65,93%
Creación de contidos dixitais	100,00%	93,10%	93,10%

CURSO 2015-16

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Dereito: Fundamentos éticos e xurídicos das TIC	93%	86%	80%
Empresa: Administración da tecnoloxía e a empresa	83%	93%	78%
Dirección e xestión de proxectos	92%	78%	72%
Matemáticas: Álgebra lineal	89%	50%	45%
Matemáticas: Análise matemática	93%	62%	58%
Matemáticas: Estatística	73%	74%	54%
Informática: Programación I	81%	59%	48%
Programación II	74%	61%	45%
Informática: Algoritmos e estruturas de datos I	72%	61%	44%
Algoritmos e estruturas de datos II	82%	67%	55%
Linguaxes de programación	80%	100%	80%
Sistemas operativos I	93%	72%	67%
Sistemas operativos II	79%	48%	38%
Redes de computadoras I	78%	73%	57%
Redes de computadoras II	91%	80%	73%
Concorrenza e distribución	88%	60%	53%
Seguridade en sistemas informáticos	94%	100%	94%
Enxeñaría do software I	88%	55%	48%
Enxeñaría do software II	84%	69%	58%
Bases de datos I	92%	60%	55%
Bases de datos II	90%	77%	69%
Interfaces de usuario	90%	85%	76%
Sistemas intelixentes	76%	62%	48%
Física: Sistemas dixitais	79%	62%	49%
Informática: Arquitectura de computadoras I	83%	57%	48%
Arquitectura de computadoras II	93%	82%	76%
Arquitecturas paralelas	78%	88%	69%
Hardware de aplicación específica	80%	64%	51%
Centros de datos	88%	96%	85%
Aprendizaxe baseada en proxectos	89%	97%	86%
Traballo de Fin de Grao	57%	100%	57%
Sistemas de negocio	76%	100%	76%
Procesos software	100%	100%	100%
Desenvolvemento e integración de aplicacións	95%	100%	95%
Deseño de arquitecturas de grandes sistemas software	100%	90%	90%
Tecnoloxías e servizos web	98%	88%	87%
Informática gráfica	100%	100%	100%
Dispositivos móbiles	94%	96%	90%

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Desenvolvemento de aplicacións para internet	81%	71%	57%
Técnicas avanzadas de manexo de información	92%	100%	92%
Informática industrial	100%	100%	100%
Modelado e simulación de procesos	100%	100%	100%
Matemáticas: Fundamentos matemáticos para a informática	98%	72%	70%
Técnicas de comunicación e liderado	100%	93%	93%
Prácticas externas: Prácticas en empresas I	94%	100%	94%
Prácticas externas: Prácticas en empresas II	100%	100%	100%
Aplicacións con linguaxes de script	100%	100%	100%
Desenvolvemento áxil de aplicacións	88%	95%	83%
Métodos avanzados de enxeñaría de software	100%	100%	100%
Teoría de códigos	94%	100%	94%
Lóxica para a computación	81%	77%	62%
Teoría de autómatas e linguaxes formais	81%	57%	46%
Creación de contidos dixitais	89%	100%	89%

MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Tasa de evaluación, éxito y rendimiento por materia

CURSO 2012-13

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Planificación e Dirección de Proxectos	69,23%	100,00%	69,23%
Dirección e Xestión da Innovación	78,57%	100,00%	78,57%
Deseño e Xestión Avanzada de Redes	100,00%	100,00%	100,00%
Sistemas e Servizos de Internet	85,71%	100,00%	85,71%
Enxeñaría do Coñecemento	100,00%	91,67%	91,67%
Sistemas de Información	85,71%	91,67%	78,57%
Auditoría e Xestión da Seguridade	100,00%	90,91%	90,91%
Auditoría e Certificación de Calidade de Sistemas Informáticos	92,31%	91,67%	84,62%
Computación Distribuída e de Altas Prestacións	91,67%	100,00%	91,67%
Sistemas Gráficos Interactivos	100,00%	100,00%	100,00%

CURSO 2013-14

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Deseño e Xestión Avanzada de Redes	100,00%	100,00%	100,00%
Sistemas Gráficos Interactivos	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección das Tecnoloxías da Información	100,00%	100,00%	100,00%
Xestión Operativa das Tecnoloxías da Información	100,00%	100,00%	100,00%
Integración de Sistemas e Redes	100,00%	100,00%	100,00%
Administración Avanzada de Sistemas	100,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Profesionais	100,00%	100,00%	100,00%
Planificación e Dirección de Proxectos	85,71%	100,00%	85,71%
Dirección e Xestión da Innovación	95,24%	90,00%	85,71%
Deseño e Xestión Avanzada de Redes	85,71%	100,00%	85,71%
Sistemas e Servizos de Internet	90,00%	94,44%	85,00%
Enxeñaría do Coñecemento	90,00%	100,00%	90,00%
Sistemas de Información	90,00%	100,00%	90,00%
Auditoría e Xestión da Seguridade	95,24%	90,00%	85,71%
Auditoría e Certificación de Calidade de Sistemas Informáticos	95,00%	100,00%	95,00%
Computación Distribuída e de Altas Prestacións	90,00%	94,44%	85,00%
Sistemas Gráficos Interactivos	90,48%	100,00%	90,48%
Dirección das Tecnoloxías da Información	100,00%	100,00%	100,00%
Integración de Sistemas e Redes	100,00%	100,00%	100,00%
Administración Avanzada de Sistemas	100,00%	100,00%	100,00%
Traballo Fin de Máster	50,00%	100,00%	50,00%

CURSO 2014-15

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Planificación e Dirección de Proxectos	78,95%	100,00%	78,95%
Dirección e Xestión da Innovación	84,21%	100,00%	84,21%
Deseño e Xestión Avanzada de Redes	95,00%	100,00%	95,00%
Sistemas e Servizos de Internet	100,00%	89,47%	89,47%
Enxeñaría do Coñecemento	85,00%	100,00%	85,00%
Sistemas de Información	80,00%	100,00%	80,00%
Auditoría e Xestión da Seguridade	89,47%	100,00%	89,47%
Auditoría e Certificación de Calidade de Sistemas Informáticos	89,47%	100,00%	89,47%
Computación Distribuída e de Altas Prestacións	90,00%	100,00%	90,00%
Sistemas Gráficos Interactivos	89,47%	94,12%	84,21%
Dirección das Tecnoloxías da Información	100,00%	100,00%	100,00%
Xestión Operativa das Tecnoloxías da Información	100,00%	100,00%	100,00%
Integración de Sistemas e Redes	100,00%	100,00%	100,00%
Administración Avanzada de Sistemas	100,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Profesionais	100,00%	100,00%	100,00%
Traballo Fin de Máster	61,90%	100,00%	61,90%

CURSO 2015-16

Asignaturas	%Evaluación	% Éxito	% Rendimiento
Planificación e Dirección de Proxectos	76%	100%	76%
Dirección e Xestión da Innovación	100%	100%	100%
Deseño e Xestión Avanzada de Redes	93%	100%	93%
Sistemas e Servizos de Internet	93%	100%	93%
Enxeñaría do Coñecemento	100%	100%	100%
Sistemas de Información	93%	100%	93%
Auditoría e Xestión da Seguridade	93%	100%	93%
Auditoría e Certificación de Calidade de Sistemas Informáticos	100%	100%	100%
Computación Distribuída e de Altas Prestacións	100%	100%	100%
Sistemas Gráficos Interactivos	93%	100%	93%
Xestión Operativa das Tecnoloxías da Información	67%	100%	67%
Integración de Sistemas e Redes	100%	100%	100%
Administración Avanzada de Sistemas	100%	100%	100%
Prácticas Profesionais	86%	100%	86%
Traballo Fin de Máster	63%	100%	63%
Redes de Computadoras II	100%	100%	100%
Bases de Datos II	100%	100%	100%
Seguridade en Sistemas Informáticos	100%	100%	100%
Arquitecturas Paralelas	100%	100%	100%
Centros de Datos	100%	100%	100%
Xestión da Configuración do Software	100%	89%	89%
Sistemas Estratéxicos de Información	100%	100%	100%
Enxeñaría de Sistemas de Información	100%	89%	89%

II.1.4. Outros indicadores propios del centro/ título (validados por la UEP)

El Centro no ha definido indicadores propios.

II.1.5. Datos relativos a QSP recibidas

Durante el curso analizado no se han recibido quejas, sugerencias ni felicitaciones.

II.1.6. Estado de situación de los registros de calidad del sistema

Procedimiento	Código	Registro/Evidencia	Estado Situación			
Planificación y desarrollo estratégico	R1-DE01P1	Plan estratégico del centro				X
Seguimiento y medición	R1-DE02P1	Panel de indicadores	X			
Revisión del sistema por la dirección	R1-DE03P1	Informe de revisión del sistema por la dirección	X			
Diseño, autorización y verificación de las titulaciones oficiales*	R1-DO0101P1	Acta de la Comisión de Calidad sobre la modificación de una titulación				X
	R2-DO0101P1	Acta da Comisión de Calidad sobre la acreditación de una titulación	X			
Seguimiento y mejora de las titulaciones	R1-DO0102P1	Informes anuales de seguimiento	X			
	R2-DO0102P2	Informes finales de evaluación de titulación (ACSUG)	X			
	R3-DO0102P3	Informes de revisión interna (U.Vigo)	X			
Suspensión y extinción de una titulación*	R1-DO0103P1	Resolución de extinción de un título				X
	R2-DO0103P1	Orden de suspensión y revocación de una titulación publicada en DOG				X
Planificación y desarrollo de la enseñanza	R1-DO0201P1	Informe de Coordinación	X			
	R2-DO0201P1	Procedimiento para el control y seguimiento de la docencia	X			
Promoción de las titulaciones	R1-DO0202P1	Plan de promoción del centro.	X			
Orientación al estudiantado	R1-DO0203P1	Plan de acción tutorial	X			
	R1-DO0203P1	Informe final de evaluación del PAT	X			
Gestión de las prácticas académicas externas	R1-DO0204P1	Criterios de asignación de las prácticas curriculares	X			
Gestión de la movilidad	R1-DO0205P1	Lista de estudiantado propio seleccionado	X			
	R1-DO0205P1	Lista de estudiantado de movilidad ajena	X			
Información pública y rendición de cuentas	R1-DO0301P1	Plan operativo de gestión pública	X			
Gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones	R1-MC02	Comunicación de la QSP	X			
	R2-MC02	Informe y propuesta de respuesta validados				X
	R3-MC02	Informe QSP Periódico	X			
Satisfacción de las usuarias e usuarios	R1-MC05	Propuesta de PAESU	X			
	R2-MC05	PAESU	X			
	R3-MC05	Ficha técnica del diseño de la actividad de evaluación	X			

	R4-MC05	Informe de resultados de evaluación	X			
	R5-MC05	Informe de seguimiento do PAESU	X			
Definición de la Política de PDI e PAS*	IT01-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PDI)				X
	IT02-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PAS)				X
Captación, selección y formación de PDI y PAS*	IT01-PA05	Propuesta política y criterios de selección y captación del PDI				X
	IT02-PA05	Acta de aprobación de la política y criterios de selección y captación del PDI.				X
	IT05-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PDI				X
	IT06-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de contratación del PAS.				X
	IT08-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PAS.				X
Evaluación, Promoción, Reconocimiento e Incentivos de PDI e PAS*	IT08-PA06	Informe de resultados de evaluación del PDI				X
	IT16-PA06	Informe de resultados de evaluación del PAS				X
Gestión de recursos materiales*	IT01-PA07	Criterios de selección de recursos materiales y proveedores	X			
	IT02-PA07	Ficha de solicitud del recurso material	X			
Gestión de servicios*	IT01-PA08	Plan de actuación de los servicios permanentes del centro				X
	IT012PA08	Informe de resultados de los servicios contratados				X

Desarrollada completamente y registrada en la aplicación	
Realizada parcialmente (no disponible para todas las titulaciones del centro, no registrada...)	
No comenzada para ninguna titulación	
No procede	

II.1.7. Otros datos (que quiera resaltar el centro)

Además de la impartición de las titulaciones oficiales del Centro, la ESEI colabora con diferentes entidades en la impartición de charlas, cursos y talleres, como puede ser el taller **High School Developers Parade #Ourense**, desarrollado en colaboración con Google Developers Group Ourense el día 22 de febrero de 2017; cursos de **Scratch**, junto con el Colegio Profesional de Ingeniería Técnica en Informática (CPETIG), y enfocados tanto a profesorado como a escolares, con fecha 8 de octubre de 2016 en este último año académico; la **Hora del código**, enfocada a niñas y niños de educación primaria y secundaria, celebrada el día 17 de diciembre de 2016; la organización, desde hace varios años, y en colaboración con Expourense, del **Concurso de Proyectos Tecnológicos**, el último de ellos celebrado el 16 de diciembre de 2016; o el **Hardering Linux**, con el Colegio Profesional de Ingeniería en Informática (CPEIG), los días 29-20 de abril de 2016.

Por otro lado, se participa también en diferentes **Cátedras de Empresa**, como la cátedra de ViewNext, y parte del PDI del Centro organiza, de forma regular, a lo largo varios cursos, los **ESEI Dojos** (<https://www.facebook.com/ESEIdojos/>), una serie de talleres prácticos sobre lenguajes de programación, y técnicas de programación de todo tipo, denominado.

También se participa en **eventos con empresas tecnológicas**, como el que tuvo lugar con empresas de México y grupos del sector gallegos, celebrado en la ESEI el 7 de julio de 2016, y acogió, entre otros, a la Cámara Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información dos estados de Aguascalientes, Jalisco e Zacatecas, Redegal, Nacce, Conexiona, Grupo Cuevas, o Clúster TIC Galicia-Norte de Portugal. Otros eventos con empresas han sido el realizado el 21 de octubre de 2015, enfocado a alumnado de Máster y últimos cursos del Grado, en el cual participaron Everis, Hotusa, Imatia, Insa, Redegal, Sociedade Lonía Textil, Balidea y Bahía Software, o el taller de Creatividad y proceso de selección de Everis, el 14 de marzo de 2016, y el taller Deloitte Works IT, el 8 de marzo de 2016.

Por otro lado, tanto el profesorado del Centro como el alumnado egresado han conseguido en ocasiones logros relevantes, como el diseño de software para caracterizar nanotubos (http://duvi.uvigo.es/index.php?option=com_content&task=view&id=10764&Itemid=3), software para satélites (http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ourense/2015/12/11/satelite-software-ourense-mide-caudal-agua/0003_201512011C2993.htm), software para filtrado de spam (http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ourense/ourense/2015/09/21/investigar-olimpiada-record-siempre-puede-superarse/0003_201509021C8991.htm, <http://www.galiciainconfidencial.com/noticia/41059-enxeneira-galega-crea-modelo-filtrar-mellor-spam-correo-electronico>), para detección de caídas (<https://www.codigocero.com/Presentada-na-ESEI-de-Ourense-unha-tecnologia-para-detectar-caidas>), o aplicaciones de monitorización cardíaca (http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ourense/ourense/2017/01/14/segundo-premio-concurso-proyectos-tecnologicosuna-tableta-servicio-corazon/0003_201701014C12992.htm),

En relación con los índices de empleabilidad obtenidos por el Centro, cabe decir que, según datos de junio de 2016, Ingeniería informática es la carrera con más salidas profesionales de todas las titulaciones gallegas. De hecho, según estimaciones de los Colegios Profesionales de

Ingeniería Informática, el 94,1% de las personas que han cursado nuestras titulaciones tienen un empleo en la actualidad.

Finalmente, con motivo del 25 aniversario del Centro, se ha organizado un ciclo de conferencias **#TalentoESEI**, algunas de las cuales se realizan en el contexto del Foro La Región, como la impartida el 23 de febrero de 2017 por Jorge Vázquez, fundador, presidente y CEO de Redegal.

Como reconocimiento a la trayectoria de la ESEI, el Centro ha sido reconocido con un galardón por el CPEIG en la celebración de la octava edición de la **Noite da Enxeñaría en Informática** de Galicia, que tuvo el lugar el 4 de junio de 2016.

II.2 Análisis de resultados

II.2.1 Resultados asociados a política y objetivos de calidad

Las líneas de actuación llevadas a cabo por el Centro para alcanzar la política y objetivos de Calidad están alineadas con las acciones de mejora planteadas a nivel de Centro y títulos. Más en detalle:

OBJETIVO: Adaptar la oferta formativa a la demanda sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I05-AC Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico (Resultado POSITIVO): desde el curso 2012-13 se consigue cubrir el número de plazas ofertadas (100 hasta el curso 2012-13, y 90 desde el curso 2013-14), alcanzándose la meta establecida para el título.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I05-AC Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico (Resultado MEJORABLE): la meta establecida para este indicador era mantener e incrementar el número de estudiantes matriculados.
El Máster no aumentó matrícula en los dos últimos cursos analizados, pero en el curso 2016-17 se ha detectado un importante repunte en la matrícula, llegando a 27 estudiantes. En cualquier caso, con el objetivo de reducir el sesgo en la demanda por género, en el Plan de Mejoras correspondiente al curso 2016-17 se propone una acción donde se analizarán los porcentajes de alumnas en estudios similares en España, para conocer si se trata de algo general o una situación particular del Centro.

OBJETIVO: Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I02-AC Ocupación de la titulación (Resultado MEJORABLE): Registra la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción respecto a la oferta de plazas.
Desde el curso 2012-13 se ha superado el 100% de la ocupación. A pesar de que el Centro inicialmente había establecido como meta superar el 100% en el porcentaje de ocupación, se ha observado una importante reducción en la calidad de la docencia y de la atención al estudiantado al tener que trabajar con grupos de aula y laboratorio masificados, por lo que en el curso 2015-16 se propuso limitar esta meta a un 100%.
Dado que en el último curso analizado se supera de nuevo y en gran medida el valor deseado, alcanzando el 116,67%, el Centro ha informado de este hecho a la Universidad, con el objetivo de que ésta busque una solución para ajustarlo más a las capacidades reales de recursos humanos e infraestructuras de la ESEI.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I02-AC Ocupación de la titulación (Resultado MEJORABLE): se supera la meta prevista del 80% en 2013-14, pero el valor baja hasta el 70% en 2015-16. En cualquier caso, dado que en el curso 2016-17 se ha detectado un importante repunte en la matrícula (27 estudiantes), no se plantean por el momento acciones de mejora en relación a este indicador.

OBJETIVO: Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas**INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

- I03-AC Preferencia de la titulación (Resultado POSITIVO): Registra la preinscripción en 1ª opción respecto a la oferta de plazas.
En el curso 2015-16 se alcanzó un valor muy próximo al 100% establecido como meta (el resultado ha sido 97,78%), y ha mejorado considerablemente respecto al año anterior (90,00%), acercándose al histórico correspondiente a los cursos 2012-13 y 2013-14.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I03-AC Preferencia de la titulación (Resultado POSITIVO): se ha superado ampliamente la meta establecida (> 90%), alcanzándose en los dos últimos cursos analizados el valor máximo del 100%.

OBJETIVO: Difundir la oferta formativa**INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

- I01-AC Nota mínima de acceso del estudiantado a la titulación (Resultado MEJORABLE): la nueva meta establecida en el curso anterior (5,050) todavía no se ha alcanzado, pero sigue una tendencia creciente desde el curso 2012-13, lo que se valora positivamente.
- I04-AC Adecuación de la titulación (Resultado MEJORABLE): Registra la matrícula de nuevo ingreso en 1ª opción de preinscripción respecto a la matrícula de nuevo ingreso. En el curso 2015-16 no se alcanzó el 85% establecido como meta (fue de 76,19%, similar al de 2014-15). En cualquier caso, dado que el valor no está muy alejado de la meta establecida, no se considera necesario por el momento tomar ninguna acción al respecto.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I01-AC Nota mínima de acceso del estudiantado a la titulación (Resultado POSITIVO): en los dos últimos cursos analizados se ha mantenido por encima del valor objetivo (> 6,000), lo que se valora muy positivamente.
- I04-AC Adecuación de la titulación (Resultado POSITIVO): en los dos últimos cursos analizados se ha mantenido por encima del valor objetivo (> 90%), lo que se valora muy positivamente.

OBJETIVO: Gestionar de forma efectiva los programas formativos

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I01-DO Seguimiento de las titulaciones (Resultado POSITIVO): todos los informes de seguimiento realizados hasta el momento para la titulación han sido conformes.
- I02-DO Acreditación de las titulaciones: está prevista la renovación de la acreditación de este título durante el curso 2016-17.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I01-DO Seguimiento de las titulaciones (Resultado POSITIVO): el informe de seguimiento realizado en el curso 2012-13 fue revisado de forma interna por la Universidad, siendo no conforme, pero el correspondiente al curso 2013-14 recibió la calificación de conforme por parte de la ACSUG.
- I02-DO Acreditación de las titulaciones (Resultado POSITIVO): se llevó a cabo la renovación de la acreditación de este título durante el curso 2015-16. El informe final de evaluación fue favorable.

OBJETIVO: Certificación de la implantación del Sistema de Calidad del Centro

- Certificación de la implantación del Sistema de Calidad del Centro (Resultado POSITIVO): en el curso 2013-14 el Centro solicitó la certificación de la implantación del SGIC, tal como establece el Programa Audit. En mayo de 2014 recibió la visita de un equipo auditor de la ACSUG, que constató la correcta y adecuada implantación de la mayor parte de los procedimientos, que el SGIC cumple con las directrices del Programa FIDES-AUDIT y que su funcionamiento está orientado a la mejora continua de la formación que ofrece a sus estudiantes.

II.2.2 Resultados académicos

Se alinea con el siguiente objetivo de Calidad:

OBJETIVO: Mejorar los resultados académicos de las titulaciones

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I10-DO Duración media de los estudios (Resultado POSITIVO): Mide el número medio de años que tardan los estudiantes de la titulación en graduarse.

En el histórico de resultados se observa que, hasta el momento, los resultados están dentro de la meta establecida (<5 años). En cualquier caso, dada su tendencia creciente, dentro del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2016-17, se incluye una acción orientada a mejorar el ratio profesor/alumno en busca de una atención más personalizada, y otra de análisis de factores que pueden estar afectando a una duración elevada en los estudios.

- I11-DO Tasa de rendimiento (Resultado POSITIVO): Aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados.

Indica la relación entre créditos superados respecto a créditos matriculados. A nivel de título se alcanzó la meta (> 60%) en los tres últimos cursos, lo que se valora muy positivamente.

A nivel de asignaturas, en la siguiente tabla se muestran aquellas que no han logrado superar este valor en al menos dos de los cursos impartidos desde su implantación:

Asignaturas	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Matemáticas: Estadística	47,62%	51,11%	54,72%	46,21%	30,19%	54%
Programación II	30,83%	35,10%	38,15%	32,09%	50,26%	45%
Informática: Algoritmos y estructuras de datos I	32,20%	41,78%	43,75%	43,02%	44,72%	44%
Sistemas operativos II	33,93%	28,92%	28,57%	55,48%	56,17%	38%
Física:: Sistemas digitales	40,37%	59,20%	50,31%	46,36%	42,21%	49%
Informática: Arquitectura de computadoras I	42,37%	45,45%	57,14%	61,29%	53,57%	48%
Trabajo Fin de Grado	--	26,32%	37,87%	34,21%	39,80%	57%

En relación con lo indicado en el informe de resultados de 2015, se mantienen las mismas asignaturas, a excepción de Sistemas Operativos I, que en el curso 2015-16 ha superado la meta establecida, alcanzando una tasa del 67%.

- I12-DO Tasa de abandono (Resultado MEJORABLE): Aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

A nivel global continúa sin alcanzarse la meta establecida en el momento de la elaboración de la memoria del título (< 15%). En relación con este indicador, se ha realizado un estudio detallado por parte de la Comisión de Calidad sobre diferentes aspectos de los estudiantes que abandonaron la carrera desde su implantación, dentro de la acción de mejora *Análisis del abandono de los estudiantes*, establecida para el curso 2014-15. El resultado del análisis se encuentra disponible en <http://www.esei.uvigo.es/index.php?id=772>, donde se observa que el mayor porcentaje de abandono se encuentra en estudiantes de ciertos ciclos formativos donde no se cursan materias de matemáticas ni programación, y estudiantes que acceden a la Universidad en segunda convocatoria o sucesivas (setiembre / octubre). Para el curso 2016-17 está previsto, dentro del Plan de Mejoras, la realización de una comparativa de indicadores académicos de las titulaciones del Centro con estudios de ingeniería similares en España, para conocer si la meta establecida es realista y alcanzable. Además, se plantea la definición de un procedimiento de actuación para registrar las causas de abandono de la titulación.

- I13-DO Tasa de eficiencia (Resultado POSITIVO): aporta información sobre la diferencia entre el nº de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en que se deberán matricular.

Aunque se observa una cierta tendencia decreciente del indicador, se ha alcanzado la meta (> 80%) en todos los cursos analizados.

- I14-DO Tasa de graduación (Resultado MEJORABLE): aporta información sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar una titulación en el tiempo previsto más 1 año con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

Los resultados obtenidos para este indicador están muy por debajo de lo esperado (> 50%), aunque han mejorado en el último curso analizado. En consecuencia, dentro del Plan de Mejoras de la titulación para el curso 2015-16, se incluye la continuación en la realización de análisis de diferentes aspectos que pueden estar afectando a una duración elevada en los estudios. Además, tal como se indicó anteriormente, se prevé la realización de una comparativa de indicadores académicos de las titulaciones del Centro con estudios de ingeniería similares en España, para conocer si la meta establecida es realista y alcanzable.

- I15-DO Tasa de éxito (Resultado POSITIVO): indica la relación entre créditos superados respecto a créditos presentados. Se ha alcanzado la meta (> 70%) en los cuatro últimos cursos analizados, lo que se valora muy positivamente.

A nivel de asignatura, a continuación se indican aquellas que no han logrado superar este valor en al menos dos de los cursos impartidos:

Asignaturas	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Programación II	54,41%	58,24%	71,74%	46,15%	67,38%	61%
Informática: Algoritmos y estructuras de datos I	61,29%	62,24%	66,38%	58,33%	62,07%	61%
Sistemas operativos II	57,58%	34,29%	44,71%	67,19%	71,65%	48%

En relación con el informe de resultados de 2015, se mantienen las mismas asignaturas, a excepción de Sistemas Operativos I, que en el curso 2015-16 ha superado la meta establecida, alcanzando una tasa de un 72%.

- I16-DO Tiempo medio para encontrar empleo: Aunque actualmente no se dispone de datos exactos, según los resultados de un estudio de inserción laboral publicado en 2015, correspondiente a personas tituladas de la Universidad de Vigo en el curso 2011-12 (<http://www.esei.uvigo.es/?id=655>), el tiempo medio para encontrar trabajo entre los/as ingenieros/as informáticos/as es de los más bajos en relación con la mayoría de las titulaciones: algo menos de dos meses para el caso de la Ingeniería Informática. Igualmente, el porcentaje de ingenieros/as informáticos/as egresados/as que trabajaba en el momento de realizar la encuesta era del 94,7%, haciéndolo todos/as ellos/as en algo relacionado con su titulación.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- I10-DO Duración media de los estudios (Resultado MEJORABLE): Tras la elaboración del informe correspondiente al curso anterior, se propuso como meta a alcanzar para este indicador no superar los 2,10 años. Sin embargo, en el curso 2015-16 se alcanzó una media de 2,70 años. Antes de replantearse una nueva meta, durante el curso 2016-17 está previsto, dentro del Plan de Mejoras, la realización de una comparativa de indicadores académicos de las titulaciones del Centro con estudios de ingeniería similares en España, con lo que se espera poder concluir si la meta establecida es realista y alcanzable.
- I011-DO Tasa de rendimiento (Resultado POSITIVO): se ha superado con holgura el valor esperado (> 70%) en los cuatro cursos analizados, lo que se valora muy positivamente.
Únicamente cabe destacar la materia de Trabajo Fin de Máster, que se mantiene por debajo de lo esperado. Uno de los posibles motivos de la obtención de estos valores podría estar originado por la Normativa de Matrícula de la Universidad de Vigo, que obliga a los estudiantes a matricularse en esta asignatura a comienzo de curso para poder optar a su presentación y defensa dentro del curso académico. En muchos casos, los estudiantes finalmente no consiguen superar todas las materias pendientes de la titulación, lo que les supone volver a matricularse del TFM al siguiente año, provocando esa disminución en las tasas de evaluación y rendimiento. Sin embargo, el porcentaje de éxito es del 100%, lo que indica que los estudiantes que presentan su TFM lo superan.
- I012-DO Tasa de abandono (Resultado MEJORABLE): se observa una variabilidad importante en el histórico (en 2014-15 se obtuvo un 44,44%, frente al 12,50% en 2015-16). Ambos valores son mayores que la meta establecida para el título (< 6%). Para poder concluir los motivos que están provocando estos resultados, y tomar las

medidas oportunas para su corrección, habrá que esperar a disponer de un histórico más amplio.

- I13-DO Tasa de eficiencia (Resultado POSITIVO): se ha alcanzado la meta establecida (> 87%) en todos los cursos analizados, lo que se valora muy positivamente.
- I14-DO Tasa de graduación (Resultado MEJORABLE): los resultados obtenidos en el último curso analizado superan la meta establecida en el momento de la elaboración del título (> 60%), por lo que no se considera necesario realizar medidas relativas a este punto.
- I15-DO Tasa de éxito (Resultado POSITIVO): se ha superado la meta establecida (> 90%) en todos los cursos analizados. Además, la tendencia del indicador es creciente, alcanzando prácticamente el 100%, lo que se valora muy positivamente.
- I16-DO Tiempo medio para encontrar empleo: Tal como se ha indicado anteriormente, aunque actualmente no se dispone de datos exactos, según los resultados de un estudio de inserción laboral publicado en 2015 correspondientes a personas tituladas de la Universidad de Vigo en el curso 2011-12 (<http://www.esei.uvigo.es/?id=655>), el tiempo medio para encontrar trabajo entre los/as ingenieros/as informáticos/as es de los más bajos en relación con la mayoría de las titulaciones: algo menos de dos meses para el caso de la Ingeniería Informática. Igualmente, el porcentaje de ingenieros/as informáticos/as egresados/as que trabajaba en el momento de realizar la encuesta era del 94,7%, haciéndolo todos/as ellos/as en algo relacionado con su titulación.

II.2.3 Resultados relacionados a los recursos humanos (PDI y PAS)

Se alinean con el siguiente objetivo de calidad:

OBJETIVO: Mejorar la cualificación del PDI y del PAS

INDICADORES A NIVEL DE CENTRO

- I01-PE % de PAS en programas de formación (Resultado POSITIVO): el porcentaje se mantiene por encima de la meta establecida (30%), lo que se valora positivamente.
- I02-PE Cualificación del PDI (porcentaje de PDI doctor en relación con la plantilla del Centro) (Resultado POSITIVO): En 2016 se propuso como meta para este indicador superar el 50% para el título de Grado, y el 70% para el título de Máster, lo que se ha conseguido hasta el momento en todos los cursos.
- I03-PE Resultados de investigación de carácter académico (relación del nº de sexenios obtenidos por el PDI respecto al nº de sexenios potenciales): no se dispone de datos completos para su evaluación. Sí se conoce el nº total de sexenios obtenidos en cada curso académico, de lo que se observa una tendencia positiva.

II.2.4. Resultados asociados a los recursos materiales e infraestructuras

Los resultados de las encuestas de satisfacción relacionados con los recursos materiales e infraestructuras son claramente satisfactorios, tal como se muestra a continuación.

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

1) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES Y PDI

Tras llevar a cabo el análisis del histórico de las encuestas de satisfacción a estudiantes y PDI, el resultado es positivo, superando en la mayoría de los casos el valor de 3.0 sobre 5. En detalle:

- Satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza: curso 2009-10: 5.22 sobre 7 (3.73 sobre 5), curso 2010-11: 5.91 sobre 7 (4.22 sobre 5), curso 2011-12: 6.02 sobre 7 (4.30 sobre 5), curso 2012-13: 5.87 sobre 7 (4.19 sobre 5), curso 2013-14: 5.56 sobre 7 (3.97 sobre 5), curso 2014-15: 4.23 sobre 5. En 2015-16 no se realizó encuesta al PDI.

- Adecuación, desde el punto de vista del PDI, de los espacios a las necesidades del alumnado: curso 2011-12: 6.41 sobre 7 (4.58 sobre 5), curso 2012-13: 6.29 sobre 7 (4.49 sobre 5), curso 2013-14: 5.85 sobre 7 (4.18 sobre 5). Esta cuestión no se incluyó en las encuestas de años posteriores.

- Adecuación, desde el punto de vista del PDI, de las fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos, plataformas e-learning y multimedia, al desarrollo de la docencia: curso 2011-12: 6.21 sobre 7 (4.44 sobre 5), curso 2012-13: 5.93 sobre 7 (4.24 sobre 5), curso 2013-14: 5.26 sobre 7 (3.76 sobre 5). Esta cuestión no se incluyó en las encuestas de años posteriores.

- Satisfacción del estudiantado con los recursos de apoyo a la enseñanza: curso 2009-10: 4.97 sobre 7 (3.55 sobre 5), curso 2010-11: 4.90 sobre 7 (3.50 sobre 5), curso 2011-12: 4.20 sobre 7 (3.00 sobre 5), curso 2012-13: 4.87 sobre 7 (3.48 sobre 5), curso 2013-14: 5.28 sobre 7 (3.77 sobre 5), curso 2014-15: 3.35 sobre 5, curso 2015-16: 3.32 sobre 5.

En la encuesta realizada en el curso 2015-16, se plantearon al alumnado cuestiones específicas relacionadas con este aspecto. Los valores obtenidos son positivos:

- Las aulas y su equipamiento: 3.18 sobre 5.
- Los laboratorios, las aulas de informática, los seminarios y espacios y su equipamiento: 3.18. En cursos anteriores, se cuestionó este punto, con el resultado de: curso 2011-12: 4.21 sobre 7 (3.01 sobre 5), curso 2012-13: 4.63 sobre 7 (3.31 sobre 5), curso 2013-14: 5.10 sobre 7 (3.64 sobre 5).
- Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática, etc.): 3.38 sobre 5.

- La disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación: 3.69 sobre 5.
- Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia: 3.17 sobre 5. En cursos anteriores, se cuestionó acerca de si las fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos, plataformas e-learning y multimedia, complementaban la enseñanza. El resultado obtenido fue de: curso 2011-12: 4.76 sobre 7 (3.4 sobre 5), curso 2012-13: 4.72 sobre 7 (3.37 sobre 5), curso 2013-14: 5.21 sobre 7 (3.72 sobre 5).
- Difusión de las actividades extracurriculares: 2.74 sobre 5.
- Organización temporal de las asignaturas del plan de estudios: 2.87 sobre 5.
- Horarios de la titulación: 3.47 sobre 5.
- Calendario de pruebas de evaluación: 3.14 sobre 5.
- Proporción entre las clases teóricas y prácticas en la titulación: 2.88 sobre 5. En cursos anteriores, se cuestionó este punto, con el resultado de: curso 2011-12: 4.17 sobre 7 (2.98 sobre 5), curso 2012-13: 4.56 sobre 7 (3.26 sobre 5), curso 2013-14: 4.28 sobre 7 (3.06 sobre 5).

2) ENCUESTAS A PAS

Durante el curso 2015-16 se realizó una encuesta al Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Vigo. Los valores obtenidos para el PAS del Centro que se relacionan con su satisfacción con los recursos materiales y servicios son positivos:

- Instalaciones y equipamiento donde se desarrolla la titulación: 3.86 sobre 5.
- Instalaciones y equipamiento donde realiza su trabajo: 3.57 sobre 5.

3) ENCUESTAS A PERSONAS TITULADAS

Durante el curso 2015-16 se llevó a cabo una encuesta a las personas tituladas en la Universidad de Vigo en 2014-15. Los resultados obtenidos a cuestiones relacionadas con este ítem fueron positivos:

- Satisfacción con la infraestructura y los recursos materiales: 4.29 sobre 5.
- Satisfacción con los servicios (secretaría, biblioteca, etc.): 3.86 sobre 5.
- Satisfacción con la estancia en la Universidad de Vigo en el transcurso de la titulación: 4.67 sobre 5.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

1) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES Y PDI

Tras llevar a cabo el análisis del histórico de las encuestas de satisfacción a estudiantes y PDI, el resultado es positivo, superando en la mayoría de los casos el valor de 3.0 sobre 5. En detalle:

- Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de apoyo a la enseñanza: curso 2012-13: 4.38 sobre 7 (3.13 sobre 5), curso 2013-14: 5.11 sobre 7 (3.65 sobre 5) y curso 2014-15: 3.79 sobre 5. Se observa como los valores obtenidos hasta el momento son altos y con tendencia creciente, lo que se valora muy positivamente.
- Grado de satisfacción de los estudiantes respecto a las condiciones (espacio, equipamiento, material, nº de estudiantes) en las que se desarrolla la docencia: curso 2012-13: 3.77 sobre 7 (2.69 sobre 5) y curso 2013-14: 3.78 sobre 7 (2.7 sobre 5). A partir del curso 2014-15 no se incluyó esta cuestión en las encuestas realizadas.
- Grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza: curso 2012-13: 6.47 sobre 7 (4.62 sobre 5), curso 2013-14: 5.83 sobre 7 (4.16 sobre 5) y curso 2014-15: 4.20 sobre 5. Se observa como los valores obtenidos hasta el momento son altos y con tendencia creciente, lo que se valora muy positivamente.

Por otro lado, los datos correspondientes a las encuestas de evaluación docente del profesorado realizadas a los estudiantes a nivel de asignatura, ofrecen los siguientes resultados en lo relativo a los recursos materiales (sobre 5):

- Las condiciones (espacio, equipamiento, material, nº de alumnos/as, etc.) en las que se desarrolla la docencia de la asignatura son satisfactorias:

- curso 2012-13: 3.86 (estudiantes de 1º)
- curso 2013-14: 3.90 (estudiantes de 1º) y 4.25 (estudiantes de 2º)
- curso 2014-15: 3.43 (estudiantes de 1º) y 4.57 (estudiantes de 2º).

- curso 2015-16: 3.20 en lo relativo a las aulas y su equipamiento; 3.42 en relación a aulas de informática, seminarios y espacios experimentales y su equipamiento; 3.74 en relación con los espacios destinados al trabajo autónomo; 3.75 respecto a la disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados, y 3.16 en relación con las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia.

- El/la profesor/a facilita y recomienda recursos útiles para conseguir los objetivos de la asignatura:

- curso 2012-13: 3.51 (estudiantes de 1º)

- curso 2013-14: 3.80 (estudiantes de 1º) y 4.17 (estudiantes de 2º)

- curso 2014-15: 3.72 (estudiantes de 1º) y 4.46 (estudiantes de 2º)

2) ENCUESTAS A PAS

Durante el curso 2015-16 se realizó una encuesta al Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Vigo. Los valores obtenidos (sobre 5) para el PAS del Centro que se relacionan con su satisfacción con los recursos materiales y servicios son positivos:

- Instalaciones y equipamiento donde se desarrolla la titulación: 3.86.
- Instalaciones y equipamiento donde realiza su trabajo: 3.57.

3) ENCUESTAS A PERSONAS TITULADAS

Durante el curso 2015-16 se llevó a cabo una encuesta a las personas tituladas en la Universidad de Vigo en 2014-15. Los resultados obtenidos a cuestiones relacionadas con este ítem, planteadas a egresados del Máster en Ingeniería Informática, fueron positivos:

- Satisfacción con la infraestructura y los recursos materiales: 4.20 sobre 5.
- Satisfacción con los servicios (secretaría, biblioteca, etc.): 4.80 sobre 5.
- Satisfacción con la estancia en la Universidad de Vigo en el transcurso de la titulación: 4.80 sobre 5.

Como conclusión general, el grado de satisfacción de los diferentes colectivos, reflejado tanto en las encuestas de satisfacción de la titulación como en la encuesta de evaluación docente, ha tenido en general una evolución positiva, lo que refrenda la adecuación de los recursos que se ponen a disposición del título.

II.2.5. Resultados de satisfacción**PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS**

<i>Indicadores</i>	<i>Resultado Grado</i>	<i>Resultado Máster</i>
Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado	09/10: 26%	12/13: 40%
	10/11: 25%	13/14: 58%
	11/12: 25%	14/15: 25%
	12/13: 22%	15/16: 53%
	13/14: 34%	
	14/15: 31%	
	15/16: 49%	

Como se observa en la tabla anterior, la participación del alumnado del Grado en las encuestas de evaluación del profesorado en el último curso analizado ha sido considerablemente más alta que en los anteriores, lo que se valora positivamente.

La participación del alumnado del Máster también es positiva, y en el último curso se ha recuperado el valor alto obtenido en los primeros años de la implantación del título.

Los indicadores que se detallan a continuación son claramente positivos y están alineados con el siguiente objetivo de calidad:

OBJETIVO: Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación**INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

- Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza: se han obtenido los siguientes valores relacionados con este ítem:
 - Satisfacción con la organización temporal de las asignaturas del plan de estudios: 3.29 sobre 5.
 - Orientación profesional y laboral: 3.71 sobre 5.
 - Organización temporal de las materias del plan de estudios: 3.29 sobre 5.
 - Metodologías de enseñanza-aprendizaje: 3.71 sobre 5.
 - Utilidad de las prácticas académicas externas: 3.00 sobre 5.
 - Adecuación del profesorado: 3.71 sobre 5.
- Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Resultado POSITIVO): el histórico de este indicador es el siguiente: curso 2009-10: 4.26 sobre 7 (3.04 sobre 5), curso 2010-11: 3.93 sobre 7 (2.81 sobre 5), curso 2011-12: 4.20 sobre 7 (3.00 sobre 5), curso 2012-13: 4.47 sobre 7 (3.19 sobre 5), curso 2013-14: 4.51 sobre 7 (3.22 sobre 5), curso 2014-15: 2.95 sobre 5, curso 2015-16: 3.09 sobre 5. Se observa que los valores obtenidos en los últimos cursos alcanzan la meta establecida (> 3 sobre 5), o se aproximan mucho, lo que se valora positivamente.
- Grado de satisfacción del PDI con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Resultado POSITIVO): el histórico de este indicador es el siguiente: curso 2009-10:

5.03 sobre 7 (3.59 sobre 5), curso 2010-11: 5.49 sobre 7 (3.92 sobre 5), curso 2011-12: 5.63 sobre 7 (4.02 sobre 5), curso 2012-13: 5.59 sobre 7 (3.99 sobre 5), curso 2013-14: 5.68 sobre 7 (4.06 sobre 5), curso 2014-15: 4.10 sobre 5. En el curso 2015-16 no se realizó encuesta al PDI.

Se observa que los valores obtenidos en los últimos cursos alcanzan la meta establecida (> 4 sobre 5), o se aproximan mucho, lo que se valora positivamente.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza: se han obtenido los siguientes valores (sobre 5) relacionados con este ítem:
 - Satisfacción con la organización temporal de las asignaturas del plan de estudios: 4.20
 - Orientación profesional y laboral: 4.00
 - Organización temporal de las materias del plan de estudios: 4.20
 - Metodologías de enseñanza-aprendizaje: 4.00
 - Utilidad de las prácticas académicas externas: 5.00
 - Adecuación del profesorado: 4.60
- Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Resultado POSITIVO): el histórico de este indicador es el siguiente: curso 2012-13: 3.88 sobre 7 (2.77 sobre 5), curso 2013-14: 4.94 sobre 7 (3.53 sobre 5), curso 2014-15: 3.63 sobre 5, curso 2015-16: 3.77 sobre 5. Se observa que los valores obtenidos en los últimos cursos alcanzan la meta establecida (> 3.2 sobre 5), lo que se valora positivamente.
- Grado de satisfacción del PDI con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Resultado POSITIVO): el histórico de este indicador es el siguiente: curso 2012-13: 6.26 sobre 7 (4.47 sobre 5), curso 2013-14: 6.10 sobre 7 (4.36 sobre 5), curso 2014-15: 4.60 sobre 5. Se observa que los valores obtenidos en los últimos cursos alcanzan la meta establecida (> 4.2 sobre 5), lo que se valora positivamente.

OBJETIVO: Mejorar la satisfacción de los grupos de interés

INDICADORES GLOBALES DEL CENTRO

- Grado de satisfacción de las personas tituladas: la valoración global obtenida en la encuesta realizada a las personas tituladas del Grado y del Máster en Ingeniería Informática es de 4.08, siendo la más alta a nivel de Centro dentro de la Universidad de Vigo (el valor más próximo ha sido un 3.86, y el valor medio 3.30).
- Grado de satisfacción de las entidades empleadoras: Durante el curso 2015-16 se llevó a cabo una encuesta de satisfacción de las personas empleadoras de titulados/as en la

Universidad de Vigo. Los resultados obtenidos (sobre 5), a nivel global, han sido en general satisfactorios. Se detallan a continuación:

- Nivel de adecuación de la formación del personal titulado al perfil profesional: 3.99
- Nivel de satisfacción con el desempeño profesional del personal titulado: 4.19
- El valor que aporta la empresa al personal titulado: 4.18
- ¿Si tuviese que contratar de nuevo trabajadores/as lo haría entre el estudiantado de la misma titulación?: SI: 39.90%, NO: 0.96%, NS/NC: 59.13%
- En caso negativo, ¿cuáles serían los motivos?: Formativos: 100%
- Lo más valorado de las personas tituladas: Formación: 22.83%, Actitud: 31.50%, Capacidad: 34.65%, Resolución de problemas: 11.02%, NS/NC: 60.58%
- Competencias señaladas como más relevantes: Competencia práctica: 32.08%, Lingüística en idiomas: 5.66%, Competencias transversales: 62.26%, NS/NC: 60.58%
- Motivos para la contratación de titulados/as de la Universidad de Vigo: Proximidad/Cercanía: 12.05%, Formación/Perfil de la persona titulada: 49.40%, Ser titulado/a de la Universidad de Vigo no es una cuestión relevante para la contratación: 10.84%, Aumento de la carga de trabajo/puesta en marcha de nuevos proyectos: 8.43%, Otros (buenas experiencias anteriores, confianza en la universidad, relación con el profesorado de la Universidad, etc.): 19.38%, NS/NC: 62.98%.
- Propuesta de mejora para incorporar en las titulaciones: Formación adaptada y especializada: 36.59%, Más formación práctica: 26.83%, Mejoras en el desarrollo de competencias transversales: 23.17%, Desarrollo de competencias en idiomas: 4.88%, Orientación laboral/profesional: 4.88%, Ninguna mejora: 3.66%, NS/NC: 68.27%.

INDICADORES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- Grado de satisfacción de las personas tituladas: la valoración global obtenida en la encuesta a las personas tituladas del Grado ha sido de 3.91, por encima de la media del ámbito (3.30) y de la Universidad de Vigo (3.39).

Destacan los valores obtenidos para los ítems:

- Actualidad de la formación recibida: 3.86
- Adecuación de la formación recibida a las expectativas iniciales: 4.29
- Información y orientación académica (para la continuación de los estudios): 3.71
- Satisfacción con las competencias adquiridas: 4.14
- Utilidad de la formación recibida para la carrera profesional: 4.29
- Gestión de la calidad en la titulación: 4.14
- Estancia en la Universidad de Vigo en el transcurso de la titulación: 4.67

- Grado de satisfacción del profesorado (Resultado POSITIVO): los valores obtenidos en el histórico se han ido aproximando a la meta establecida (> 4 sobre 5), superándose en el último curso 2014-15 analizado. En cualquier caso, para el curso 2015-16 se propone una acción de mejora relacionada con este indicador, donde se llevará a cabo un análisis de la evolución de la valoración docente del profesorado del Grado.
- Grado de satisfacción del alumnado (Resultado POSITIVO): el valor esperado (> 3 sobre 5) se ha cumplido en todos los cursos analizados.

INDICADORES PARA EL MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

- Grado de satisfacción de las personas tituladas: la valoración global obtenida en la encuesta a las personas tituladas del Máster es de 4.25, muy por encima de la media del ámbito (3.30) y de la Universidad de Vigo (3.39).

Destacan los valores obtenidos para los ítems:

- Actualidad de la formación recibida: 4.00
 - Adecuación de la formación recibida a las expectativas iniciales: 4.20
 - Información y orientación académica (para la continuación de los estudios): 4.60
 - Satisfacción con las competencias adquiridas: 4.00
 - Utilidad de la formación recibida para la carrera profesional: 4.20
 - Gestión de la calidad en la titulación: 4.20
 - Estancia en la Universidad de Vigo en el transcurso de la titulación: 4.80
- Grado de satisfacción del profesorado (Resultado POSITIVO): el valor esperado (> 4.2 sobre 5) se ha cumplido en todos los cursos analizados.
 - Grado de satisfacción del alumnado (Resultado POSITIVO): se ha cumplido la meta establecida (> 3.4 sobre 5) en los dos últimos cursos académicos.

II.2.6 Resultados asociados a quejas y sugerencias

En este último curso no se han recibido quejas ni sugerencias a través de los medios establecidos.

**III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN EI(LOS) INFORME(S)
ANTERIOR(ES)**

Acciones de mejora *	GRADO			MÁSTER			ESEI		
	Estado situación								
ESEI_Criterio 1: Difusión de las distintas alternativas de movilidad de las que disponen los estudiantes de las titulaciones del Centro.							X		
GRADO_Criterio 1: Recogida de nuevos datos y análisis de la movilidad de los estudiantes del Grado	X								
MEI_Criterio 1: Realización de acciones (reuniones, conferencias y/o seminarios) orientadas al conocimiento por parte del alumnado de las distintas especialidades del Máster.				X					
ESEI_Criterio 2: Fomentar el empleo de lenguaje inclusivo y la incorporación de técnicas de evaluación con perspectiva de género							X		
ESEI_Criterio 2: Incremento del número de alumnas en los estudios de Ingeniería Informática								X	
ESEI_Criterio 2: Aumentar la visibilidad de la actividad de I+D desarrollada en el Centro							X		
GRADO_Criterio 2: Promoción de los estudios de Ingeniería Informática entre los estudiantes de enseñanzas medias y primaria	X								
ESEI_Criterio 3: Incorporación de PAS para gestión del SGIC							X		
ESEI_Criterio 3: Implantación de los procedimientos relativos a PDI y PAS								X	
ESEI_Criterio 3: Implantación del procedimiento de gestión de recursos materiales									X
SGIC_Criterio 3: Análisis de la evolución de los indicadores y tasas de las titulaciones								X	
SGIC_Criterio 3: Redefinición de los objetivos de calidad							X		
SGIC_Criterio 3: Modificación de la composición de la CGC							X		
SGIC_Criterio 3: Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción							X		
SGIC_Criterio 3: Incorporación de PAS en el ámbito de la Informática							X		
SGIC_Criterio 3: Aumentar la implicación institucional con el SGC							X		
SGIC_Criterio 3: Mejorar la aplicación informática del SGIC								X	
ESEI_Criterio 4: Seguimiento y estudio de la integración de los estudiantes con discapacidad							X		
GRADO_Criterio 4: Análisis de los resultados académicos de los estudiantes en el curso puente	X								

GRADO_Criterio 4: Análisis de la evolución de la valoración docente del profesorado del Grado	X								
MEI_Criterio 4: Promover la creación de convenios de movilidad					X				
MEI_Criterio 4: Crear un PAT específico para el Master					X				
MEI_Criterio 4: Estudiar el perfil de ingreso de los estudiantes					X				
MEI_Criterio 4: Análisis de la evolución de los recursos humanos del Máster					X				
MEI_Criterio 4: Análisis de la evolución de la valoración docente del profesorado del Máster					X				
ESEI_Criterio 5: Consolidación del Foro de Empleo								X	
ESEI_Criterio 5: Organización de visitas a empresas del entorno de la ESEI								X	
ESEI_Criterio 5: Mejorar la comunicación con el profesorado tutor externo para la materia de Prácticas en empresas								X	
GRADO_Criterio 5: Divulgación de información sobre las directrices del Plan de Estudios	X								
GRADO_Criterio 5: Análisis del funcionamiento de las prácticas externas	X								
GRADO_Criterio 5: Análisis de la movilidad de estudiantes	X								
GRADO_Criterio 5: Análisis de los resultados académicos de los Trabajos Fin de Grado	X								
MEI_Criterio 5: Análisis de los resultados académicos de los Trabajos Fin de Máster					X				
MEI_Criterio 5: Establecimiento de mecanismos de coordinación docente					X				
ESEI_Criterio 6: Incorporación de PAS para gestión del SGIC								X	
GRADO_Criterio 6: Mejora de la accesibilidad de la información sobre la plantilla docente del título	X								
GRADO_Criterio 6: Análisis de la evolución de los recursos humanos del título	X								
MEI_Criterio 6: Criterios de selección de profesorado					X				
ESEI_Criterio 7: Mejora de la localización de infraestructuras del Centro								X	
GRADO_Criterio 7: Análisis de factores relacionados con la duración de los estudios de Grado		X							
GRADO_Criterio 7: Análisis de la evolución de los resultados por asignatura del Grado	X								
MEI_Criterio 7: Análisis de la progresión del estudiantado del Máster en base a su perfil de ingreso					X				
MEI_Criterio 7: Análisis de los resultados académicos de los estudiantes del Máster					X				

MEI_Criterio 7: Análisis de la evolución de los resultados por asignatura del Máster				X					
GRADO_Criterio 8: Análisis de la progresión del estudiantado en base a su perfil de acceso	X								
GRADO_Criterio 8: Análisis del abandono de los estudiantes	X								
GRADO_Criterio 8: Análisis de factores relacionados con la duración de los estudios		X							
ESEI_Criterio 9: Implantación de la nueva versión del SGIC								X	
ESEI_Criterio 9: Plan operativo de información pública							X		

Desarrollada completamente	
Realizada parcialmente	
No comenzada	
No procede	

IV. LISTA DE (NUEVAS) ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

Las acciones de mejora que se recogen deben ser coherentes con los resultados conseguidos y el análisis realizado en los epígrafes anteriores.

Acciones de mejora*	GRADO	MÁSTER	CENTRO
Análisis de los porcentajes de alumnas en estudios similares en España			X
Conseguir una comunicación aún más fluida del equipo decanal con la delegación de alumnos			X
Consolidar la estructura para la igualdad dentro de la ESEI			X
Establecimiento de alumnado delegado de curso			X
Mejorar la estructuración de las guías docentes			X
Aumentar la difusión de iniciativas de igualdad			X
Aumentar la difusión y visibilidad de los programas especiales para el alumnado con diversidad funcional			X
Aumentar la transparencia de la información de la ESEI			X
Habilitar en la web del Centro un espacio para proporcionar información acerca de los Planes de prevención de riesgos			X
Finalizar la implantación de nuevos procedimientos del SGIC			X
Impartición de charlas formativas relacionadas con las encuestas de satisfacción			X
Impartición de cursos de formación y actualización del PDI			X
Sugerencias de mejoras para la elaboración de la PDA del Grado	X		
Mejora del ratio profesor/alumno			X
Mejorar la información de acceso a los espacios físicos (aulas y laboratorios) del Centro			X
Grabación automatizada de clases			X
Análisis del rendimiento académico del Programa Conjunto ADE-Informática	X		
Definir un procedimiento de actuación para registrar las causas de abandono de la titulación por parte de algunos/as estudiantes			X
Análisis de factores relacionados con la duración de los estudios de Grado	X		
Comparativa de indicadores académicos de las titulaciones del Centro con estudios similares en España			X
Análisis de la correlación entre la valoración docente y el rendimiento académico.			X

**Todas las acciones de mejoras se incorporan en el sistema unificado y centralizado para la gestión de acciones de mejora (EXCEL)*

. CONCLUSIONES Y ACUERDOS**I.1.Lista de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:**

Cargo	Participante
Decanato o Dirección	Francisco Javier Rodríguez Martínez
Resto de miembros del equipo directivo/decanal	Alma María Gómez Rodríguez María José Lado Touriño Arturo José Méndez Penín
Coordinador/a de calidad	Eva María Lorenzo Iglesias
Miembros de la Comisión de Calidad	Enrique Barreiro Alonso (Coordinador Prácticas) José Ángel Cid Araújo (PDI) Pedro Cuesta Morales (PDI) Matías García Rivera (PDI) Rosalía Laza Fidalgo (PDI) Xose Antón Vila Sobrino (PDI) Brais Álvarez Fernández (Estudiante) Demetrio José Álvarez Iglesias (Estudiante) Lucía López Arcas (Estudiante)

Tras analizar toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía /gestión de calidad es importante concluir que:

Conclusiones relevantes

1.	Los indicadores del SGIC son coherentes, están alineados a la política y objetivos de Calidad del Centro, y permiten analizar en detalle su alcance.
2.	En general, se han alcanzado las metas relacionadas con la admisión y matriculación de estudiantes, aunque se observa una ocupación en el Grado mayor que la deseada, aspecto que puede estar afectando a los resultados del título. En relación con el Máster, debe seguir trabajándose en el incremento y mantenimiento de la matrícula.
3.	Los resultados académicos del Grado son mejorables, especialmente en lo relativo a las tasas de abandono y graduación, por lo que deben ser objeto de atención.
4.	El grado de satisfacción de los diferentes colectivos del Centro es alto, tanto a nivel general, como en lo que respecta a la planificación y desarrollo de las enseñanzas.
5.	Los programas formativos del Centro (seguimiento y acreditación de titulaciones) se han gestionado de forma efectiva, obteniéndose informes favorables.
6.	La cualificación del PDI y PAS es adecuada a las necesidades del Centro y los títulos.

Así mismo se acuerda:

Acuerdos	
1.	Continuar con la realización de acciones de mejora orientadas hacia el análisis exhaustivo de todos aquellos aspectos que puedan estar afectando a los resultados académicos de los títulos (duración de los estudios, abandono, etc.).
2.	Contrastar las metas establecidas por el Centro con los resultados esperados y obtenidos por otras titulaciones de informática e ingeniería a nivel estatal.
3.	Continuar con las actividades de promoción de los estudios, especialmente entre mujeres, y de igualdad.
4.	Finalizar la implantación de los procesos del SGIC relativos a Dirección Estratégica, Gestión del personal, Gestión de compras y evaluación de proveedores y Gestión de la Infraestructura y Ambiente de Trabajo.

VI. ANEXOS

- Anexo 1: Nota media del estudiantado de nuevo acceso por estudio de acceso

		Curso 2015-16	Curso 2014-15	Curso 2013-14	Curso 2012-13	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Mediada DE-03 P1 anexo 1 Ingreso		Nota media acceso					
GRADUADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA							
Procedentes do Ensino Secundario - Con PAAU	Bacharelato LOXSE e Selectividade						
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Ciencias e Tecnoloxía	6,792	7,257	7,025	7,526	7,500	6,809
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Humanidades e Ciencias Sociais	6,358	5,874	7,149	5,853	6,441	5,855
	Bacharelato LOXSE e Selectividade. Científico - Tecnolóxica				6,070	6,440	8,560
	Bacharelato LOXSE e Selectividade. Ciencias da Saúde				5,860	5,715	8,547
	Bacharelato LOXSE e Selectividade. Humanidades e Ciencias Sociais			5,340	5,313	5,070	
	COU (LXE) e Selectividade. Científico Tecnolóxica			6,360	5,380	5,940	
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Estranxeiro	7,775					
Título de Enxeñeiro Técnico	Enxeñeiro Técnico en Informática de Xestión						
Título de Licenciado	Licenciado en Publicidade e Relacións Públicas						
Título de Diplomado/Mestres	Diplomado en Ciencias Empresariais						
Por Validación de Estudos Estranxeiros	Estudios realizados no estranxeiro			8,700			
Acceso para Maiores de 25 Anos	Probas de acceso á universidade para maiores de 25 anos	6,813					
	Probas de acceso á universidade para maiores de 25 anos (LOE). Opción Ciencias Sociais e Xurídicas	5,320	6,787				
	Probas de acceso á universidade para maiores de 25 anos (LOE). Opción Enxeñaría e Arquitectura	5,104					
Procedentes da Formación Profesional	Actividades Físicas e Deportivas: Animación de Actividades Físicas e Deportivas	8,500					7,300
	Administración: Administración e Finanzas	7,300	7,200		7,300		
	Comunicación, Imaxe e Son: Imaxe	6,500	6,640				
	Comercio e Marketing: Comercio Internacional			5,600			
	Edificación e Obra Civil: Desenvolvemento e Aplicación de Proxectos de Construción			8,143			
	Electricidade e Electrónica: Desenvolvemento de Produtos Electrónicos e Instalacións Electrotécnicas			7,000	5,800		
	Electricidade e Electrónica: Sistemas de Telecomunicación e Informáticos	6,200	8,460	6,663	8,050	6,100	
	Informática: Administración de Sistemas Informáticos	6,845	7,433	7,345	7,593		
	Informática: Desenvolvemento de Aplicacións Informáticas	6,920	8,417	5,100	7,194		
	Sanidade: Saúde Ambiental	6,700					
	Sanidade: Imaxe para o Diagnóstico			6,600			
	Sanidade: Próteses Dentais				8,300		
	FP2, Módulos Superiores e Ciclos Formativos			6,893			
	Servizos Socioculturais e á Comunidade: Integración Social					8,000	

	Sistemas electrotécnicos e automatizados	5,750					
	Desenvolvemento de aplicacións multiplataforma	7,663	6,878	7,844			
	Administración de sistemas informáticos en rede	9,000					
	Fabricación mecánica: Programación da produción en fabricación mecánica		6,500				
	Mantemento e Servizos á Producción: Mantemento de Equipo Industrial				7,000		
	Mantenemento de Vehículos Autopropulsados: Automoción		9,450				
Habilitacións de Carácter Extraordinario	Acceso por recoñecemento dun mínimo de 30 ECTS						
Graduados Superiores	Graduado en Edificación			6,510			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENXEÑARÍA INFORMÁTICA							
Título de Enxeñeiro	Enxeñeiro en Informática		6,327	7,226			
Título de Enxeñeiro Técnico	Enxeñeiro Técnico en Informática de Xestión		7,754	6,662	6,628		
	Enxeñeiro Técnico en Informática de Sistemas				6,000		
Por Validación de Estudos Estranxeiros	Estudios realizados no estranxeiro	9,000	14,000	13,000			
Graduados Superiores	Graduado en Enxeñaría Informática	7,485	7,317	7,343			
PCEO GRAO EN ADMON E DIRECCIÓN DE EMPRESAS/GRAO EN ENXEÑARÍA INFORMÁTICA							
Procedentes do Ensino Secundario - Con PAAU	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Ciencias e Tecnoloxía	6,906	7,296	9,234			
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Humanidades e Ciencias Sociais	7,305	6,957	7,800			
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Estranxeiro	7,775					
	Bacharelato LOXSE e Selectividade. Científico - Tecnolóxica			6,996			
Acceso para Maiores de 25 Anos	Probos de acceso á universidade para maiores de 25 anos (LOE). Opción Ciencias Sociais e Xurídicas	5,320					
Procedentes da Formación Profesional	Administración: Administración e Finanzas	8,380	6,000				