

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

# Informe de Resultados Anuales

## Centro: E.S.E.Informática

### Titulaciones del Centro:

- Grado en Ingeniería Informática
- Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables

**Curso académico: 2011/12**

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

## 1. Introducción

El presente documento recoge la información más relevante, en términos cualitativos y/o cuantitativos, de los resultados del Centro en el curso académico 2011/12.

Las principales fuentes de información que facilitan el análisis de resultados y el establecimiento de las mejoras oportunas son, fundamentalmente:

1. Los indicadores del Sistema de Calidad (IN01-PM01)
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (E01-PM01)
3. Las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas (QS01-PM01)
4. Los resultados de los objetivos de calidad y otros objetivos establecidos por el Centro.
5. Las reflexiones y resultados recogidos en los informes anuales de seguimiento de cada una de las titulaciones del centro (PC02)
6. Los resultados de seguimiento del plan de mejora.

Las valoraciones contenidas en este informe anual contienen información relevante que ha de ser tenida en cuenta para el establecimiento de los sucesivos planes anuales de mejora del centro.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

## 2. Análisis de los Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

### 2.1. Conclusiones principales

Analizando los indicadores del Sistema de Calidad obtenidos por el Centro y las distintas Titulaciones del mismo (ver IN01-PM01<sup>1</sup>), es posible determinar el siguiente análisis:

Tabla de Análisis de Indicadores <sup>2</sup>		
DATOS GLOBALES DEL CENTRO		
Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD (IN01-PC12)	100%	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON FORMACIÓN RECIBIDA, PUESTO DE TRABAJO, ESPACIOS, RECURSOS, ETC (IN02-PM01)	----	En este curso académico no se han realizado encuestas del clima laboral
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	<b>HOMBRES = 5.13</b> <b>MUJERES = 4.93</b> <b>TOTAL = 5.09</b>	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	<b>No aplica</b>	No aplica, dado que no hay participación en ninguna de las titulaciones.
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	<b>HOMBRES = 4.33</b> <b>MUJERES = 4.22</b> <b>TOTAL = 4.31</b>	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	<b>HOMBRES = 4.85</b> <b>MUJERES = 4.69</b> <b>TOTAL = 4.81</b>	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	<b>HOMBRES = 5.67</b> <b>MUJERES = 5.69</b> <b>TOTAL = 5.67</b>	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	<b>HOMBRES = 5.96</b> <b>MUJERES = 5.80</b> <b>TOTAL = 5.91</b>	POSITIVO

<sup>1</sup> Los resultados de indicadores definidos en el SGIC pueden consultarse en Secretaria Virtual (informes estadísticos SID). Estos se registrarán en la aplicación informática del SGIC como la evidencia IN01-PM01.

<sup>2</sup> Se debe añadir una tabla de análisis de indicadores para cada titulación adscrita al centro y otra relativa al centro en su conjunto si se estima oportuno.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

**Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (IN04-PC04)	100	---
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS (IN05-PC04)	0.87	POSITIVO
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS (IN07-PC04)	<b>HOMBRES</b> FP: 32/90 = 35.5% PAAU: 40/90 = 44.4% Diploma: 1/90 = 1.1% Ing. Téc: 16/90 = 17.7% Licenciado: 1/90 = 1.1% <b>MUJERES</b> FP: 3/25 = 12% PAAU: 19/25 = 76% Ing. Téc: 3/25 = 12% <b>TOTAL</b> FP: 35/115 = 30.4% PAAU: 59/115 = 51.3% Diploma: 1/115 = 0.8% Ing. Téc: 19/115 = 16.5% Licenciado: 1/115 = 0.8%	--
NOTA MEDIA DE ACCESO (IN08-PC04)	<b>HOMBRES = 6.96</b> <b>MUJERES = 6.69</b> <b>TOTAL = 6.90</b>	--
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR (IN09-PC04)	<b>HOMBRES = 10</b> <b>MUJERES = 10</b> <b>TOTAL = 20</b>	POSITIVO.
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES (IN02-PC08)	<b>HOMBRES = 1.1 %</b> <b>MUJERES = 0 %</b> <b>TOTAL = 0.9 %</b>	Se considera que el interés del alumnado por la movilidad se producirá en el último curso del Grado
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS NO CONTEMPLADAS EN LA TITULACIÓN (IN02-PC10)	0	No procede
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES DE LAS MISMAS (IN03-PC10)	No aplica	Las prácticas se realizan en el 4º curso, que se implantará el año académico 2012-2013
NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS (IN04-PC10)	0	Las prácticas se realizan en el 4º curso, que se implantará el año académico 2012-2013

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

**Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
PORCENTAJE DE DOCENCIA IMPARTIDA POR PROFESORADO DOCTOR ACREDITADO CON RELACIÓN AL VOLUMEN TOTAL DE LA MISMA EN PERÍODOS DOCENTES IMPLANTADOS (IN01-PC06)	76.2 %	POSITIVO
TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO HASTA ENCONTRAR EL PRIMER EMPLEO TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA CARRERA (IN05-PC11)	No aplica	La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática acaba de producirse en este curso 2011-2012
PORCENTAJE DE LOS TITULADOS QUE TRABAJAN, ESTUDIAN Y OPOSITAN (IN08-PC11)	No aplica	La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática acaba de producirse en este curso 2011-2012
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 4.82/5.25 MUJERES = 4.93/----- TOTAL = 4.84/5.25	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	No aplica	Dado que la participación en programas de movilidad es cercana al 0% para todas las titulaciones, este indicador no se aplica
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 4.15/4.85 MUJERES = 4.22/----- TOTAL = 4.17/4.85	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 4.72/4.83 MUJERES = 4.69/----- TOTAL = 4.71/4.83	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.59 MUJERES = 5.72 TOTAL = 5.63	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 5.91 MUJERES = 5.73 TOTAL = 5.85	POSITIVO
TASA DE ABANDONO (IN01-PC02)	TOTAL = 11.22	POSITIVO (estimada < 15%).
TASA DE GRADUACIÓN (IN02-PC02)	--	No existen datos. La primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática acaba de producirse.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

**Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

TASA DE EFICIENCIA (IN03-PC02)	<b>HOMBRES = /100.0%</b> <b>MUJERES = /100.0%</b> <b>TOTAL = /100.0%</b>	POSITIVO (estimada >80%). Son datos correspondientes al curso puente.
TASA DE ÉXITO (IN04-PC02)	<b>HOMBRES=69.54/70.00%</b> <b>MUJERES=70.11/54.55%</b> <b>TOTAL = 69.66/65.85%</b>	MEJORABLE. Debe intentar mejorarse en los siguientes cursos académicos.
TASA DE RENDIMIENTO (IN05-PC02)	<b>HOMBRES=53.19/28.00%</b> <b>MUJERES=58.37/37.50%</b> <b>TOTAL=54.20/29.67%</b>	MEJORABLE. En el caso del Grado el valor bajo se considera motivado por tratarse de los primeros cursos de un nuevo plan de estudios. Respecto al curso puente, indicar que el alumnado trabaja en su gran mayoría, lo que dificulta la compatibilidad con los estudios.

Nota: Se muestran los datos del Grado en Ingeniería Informática y del Curso Puente, separados por "/"

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

**Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES**

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
NÚMERO DE PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (IN04-PC04)	20	---
RATIO DE PLAZAS OFERTADAS/DEMANDADAS (IN05-PC04)	1.54	MEJORABLE. El número de plazas demandadas es pequeño.
VÍA DE ACCESO A LOS ESTUDIOS (IN07-PC04)	<b>HOMBRES</b> Extranj 2/11 = 18.2% Ingeniería 1/11 = 9.1% Ing. Técn 8/11 = 72.7% <b>MUJERES</b> Ingeniería 1/2 = 50% Ing. Técn 1/2 = 50% <b>TOTAL</b> Extranj 2/13 = 15.4% Ingeniería 2/13 = 15.4% Ing. Técn 9/13 = 69.2%	--
NOTA MEDIA DE ACCESO (IN08-PC04)	<b>HOMBRES = 3.68</b> <b>MUJERES = 5.85</b> <b>TOTAL = 4.01</b>	--
VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO EN EL 1º CURSO RESPECTO AL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR (IN09-PC04)	<b>HOMBRES = -1</b> <b>MUJERES = -5</b> <b>TOTAL = -6</b>	MEJORABLE. El número de matriculados ha disminuido
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL PROGRAMA DE MOVILIDAD SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES (IN02-PC08)	0%	El Máster no se encuentra integrado en programas de movilidad
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS NO CONTEMPLADAS EN LA TITULACIÓN (IN02-PC10)	No aplica	Se trata de un Máster de Investigación donde no tienen cabida prácticas externas.
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE COMPLETAN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS SOBRE EL TOTAL DE SOLICITANTES DE LAS MISMAS (IN03-PC10)	No aplica	No existen prácticas obligatorias en el plan de estudios.
NÚMERO DE EMPRESAS CON CONVENIO PARA REALIZAR LAS PRÁCTICAS (IN04-PC10)	No aplica	Se trata de un Máster de Investigación donde no tienen cabida prácticas externas.
PORCENTAJE DE DOCENCIA IMPARTIDA POR PROFESORADO DOCTOR ACREDITADO CON RELACIÓN AL VOLUMEN TOTAL DE LA MISMA EN PERÍODOS DOCENTES IMPLANTADOS (IN01-PC06)	100%	Al tratarse de un Máster que da acceso al Doctorado, este indicador es de obligado cumplimiento.

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

**Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES**

Indicador	Resultado	Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO HASTA ENCONTRAR EL PRIMER EMPLEO TRAS LA FINALIZACIÓN DE LA CARRERA (IN05-PC11)	No hay datos	
PORCENTAJE DE LOS TITULADOS QUE TRABAJAN, ESTUDIAN Y OPOSITAN (IN08-PC11)	No hay datos	
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (IN07-PM01)	HOMBRES = 6.64 MUJERES = ---- TOTAL = 6.64	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (IN09-PM01)	No aplica	
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN10-PM01)	HOMBRES = 5.05 MUJERES = ---- TOTAL = 5.05	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA (IN11-PM01)	HOMBRES = 5.47 MUJERES = ---- TOTAL = 5.47	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (IN14-PM01)	HOMBRES = 5.80 MUJERES = 5.63 TOTAL = 5.75	POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS RECURSOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA	HOMBRES = 6.05 MUJERES = 5.93 TOTAL = 6.01	POSITIVO
TASA DE ABANDONO (IN01-PC02)	TOTAL = 26.32	MEJORABLE (estimada <5%). Deben analizarse las causas que lo producen
TASA DE GRADUACIÓN (IN02-PC02)	TOTAL = 57.89	MEJORABLE (estimada >95%). Deben analizarse las causas que lo producen
TASA DE EFICIENCIA (IN03-PC02)	HOMBRES = 98.21 MUJERES = 100.00 TOTAL = 98.36	POSITIVO (estimada > 95%)
TASA DE ÉXITO (IN04-PC02)	HOMBRES = 100.00 MUJERES = 100.00 TOTAL = 100.00	POSITIVO
TASA DE RENDIMIENTO (IN05-PC02)	HOMBRES = 88.69 MUJERES = 61.11 TOTAL = 84.82	POSITIVO

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

## 2.2. Otras observaciones referidas a los resultados de Indicadores establecidos en el Sistema de Calidad

Respecto a los datos obtenidos para la titulación de Grado en Ingeniería Informática, la CGIC del Centro considera que debe prestarse atención a los siguientes aspectos:

- Mejora de la tasa de rendimiento: Este indicador representa la dificultad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. En la memoria del título no se había estimado un valor para esta tasa.

Los valores obtenidos para la titulación son bajos, aunque analizando el histórico actual se observa una mejora sucesiva de la tasa desde el curso 2009/2010. Se considera que los resultados obtenidos hasta el momento vienen motivados por tratarse de los primeros cursos de implantación de un nuevo plan de estudios.

A pesar de la evolución positiva del indicador, la Comisión considera que tres cursos no son todavía suficientes para realizar una evaluación objetiva de la que extraer conclusiones.

- Mantenimiento de la tasa de eficiencia: El valor obtenido es favorable, pero debe tenerse en cuenta que los únicos Graduados son aquellos que provienen del curso puente, formado por 20 estudiantes que deben matricularse de 60 créditos.
- Mejora de la tasa de éxito: Este indicador viene determinado por la relación entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados por parte del total de estudiantes matriculados. Representa, por tanto, la eficacia en la superación de créditos. El valor obtenido para la titulación es bajo (69.66% para el caso del Grado en Ingeniería Informática, y del 65.85% para el Curso Puente) aunque ligeramente superior al del curso 2010/11 (67%). En cualquier caso, se considera que el histórico disponible de esta nueva titulación todavía es reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este punto debe seguir siendo de especial seguimiento en los cursos sucesivos.

Respecto al Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables, debe dedicarse especial atención a lo siguiente:

- Aumento del ratio de plazas ofertadas/demandadas, y disminución en seis alumnos de la matrícula de nuevo ingreso respecto al curso académico anterior. El interés por la titulación ha disminuido, por lo que deben analizarse las causas que lo produjeron, si es debido a la necesidad de una mayor proyección de la titulación, mejora de las políticas de promoción y captación de estudiantes, o a la necesidad de modificaciones en la titulación para hacerla más atractiva.
- Mejora de la tasa de abandono: Los valores obtenidos en el curso son altos (26.32 %) respecto a lo inicialmente previsto para la titulación (< 5%). Esta tasa mide la relación porcentual entre el número de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte determinada que deberían haberse graduado en el curso académico evaluado y no lo han hecho, y que tampoco se han matriculado en los últimos dos años académicos.

Es necesario analizar en años sucesivos las causas que lo producen. Los posibles motivos que se barajan son una dificultad de los módulos o materias mayor de la prevista, la

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula, o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

Se considera que el histórico disponible de este nuevo Máster es reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este debe ser un punto de especial seguimiento en los cursos sucesivos.

### 3. Análisis de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales.

#### 3.1. Conclusiones principales

Analizados los resultados obtenidos mediante las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales del centro (VER E01-PM01<sup>3</sup>) se extraen las siguientes conclusiones generales:

#### Comentarios respecto a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales

##### Titulación: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

	Ítem /Ind.	Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	79-80	HOMBRES= 5.91, MUJERES = 5.73, TOTAL = 5.85 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	81	HOMBRES= 4.85, MUJERES = 4.35, TOTAL = 4.65 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN	72	No aplica

##### Titulación: MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES

	Ítem /Ind.	Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	79-80	HOMBRES= 6.05, MUJERES = 5.93, TOTAL = 6.01 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LOS ESTUDIANTES	81	HOMBRES= 5.96, MUJERES = 5.55, TOTAL = 5.81 Resultado POSITIVO
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	72	No aplica

<sup>3</sup> El Área de Apoyo a la Docencia y Calidad facilitará anualmente a centros y títulos los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales impartidas en el centro y que conformarán la evidencia codificada como E01-PM01

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

CON LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN

### **3.2. Otras observaciones referidas a los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Titulaciones Oficiales del Centro**

El análisis de las encuestas de satisfacción permite conocer otros puntos débiles en la implantación de la titulación, que deben ser vigilados en los próximos años.

Así, en la titulación de Grado en Ingeniería Informática, aunque el grado de satisfacción global del alumnado es de 4,81 (sobre 7), se han obtenido valores algo por debajo del 3.80 en aspectos relacionados con:

- Proporción de los créditos asignados a las materias respecto al volumen de trabajo necesario para superarlas
- Proporción entre clases teóricas y prácticas
- Planificación de las prácticas
- Resolución eficaz de los problemas surgidos durante el desarrollo de la enseñanza

Respecto a la encuesta al profesorado, los resultados globales han sido satisfactorios (5,29 sobre 7). Únicamente indicar el hecho de que los profesores comentan que los alumnos no utilizan habitualmente las tutorías.

Respecto a la titulación de Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables, los resultados también han sido aceptables (5.80 sobre 7 en la encuesta realizada a los estudiantes). Se han obtenido valores algo por debajo del 4 en aspectos relacionados con la proporción entre clases teóricas y prácticas, y la planificación de las prácticas, características que deberían ser analizadas en la Comisión Académica del Máster.

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

## Quejas y Sugerencias

### 3.2. Conclusiones

En la siguiente tabla se recoge de forma resumida la información relativa a las quejas y sugerencias recibidas en el centro a través del sistema de quejas y sugerencias descrito en el procedimiento para la gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA04).

<b>Tabla de Análisis de Quejas, Sugerencias</b>	
<b>Quejas</b>	
<b>Nº Total de Quejas Recibidas:</b>	<b>1</b>
<b>Nº Total de Quejas que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b>	<b>0</b>
<b>Nº de Quejas: Categorización<sup>4</sup> según su contenido</b>	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	0
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	1
Nº relativo a servicios del Centro:	0
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	0
Nº relativo a Otros:	0
<b>Sugerencias</b>	
<b>Nº Total de Sugerencias Recibidas:</b>	<b>2</b>
<b>Nº Total de Sugerencias que han conllevado acciones correctivas o de mejora:</b>	<b>0</b>
<b>Nº de Sugerencias: Categorización según su contenido</b>	
Nº relativo a planificación de la enseñanza y de la docencia:	<b>0</b>
Nº relativo a desarrollo de la enseñanza y la docencia:	<b>1</b>
Nº relativo a servicios del Centro:	<b>1</b>
Nº relativo a recursos e Instalaciones del Centro:	<b>0</b>
Nº relativo a Otros:	<b>0</b>

### 6.2. Otras observaciones respecto a las Quejas y Sugerencias

No procede

<sup>4</sup> Cada centro podrá establecer la categorización que estime más oportuna o que se adecúe mas al sistema establecido y/o al formulario empleado

UniversidadeVigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
------------------	---	---	---------------------

#### 4. Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

##### 4.1. Conclusiones

En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos:

Tabla de Análisis de los Objetivos de Calidad del Centro					
Listado de Objetivos de Calidad Establecidos	Grado de Consecución Señalar con una X (Ver significado de codificación al pie de página)				Valoración /Observaciones
	L	LP	NL	AE <sup>5</sup>	
Potenciar la difusión entre el alumnado de los objetivos del plan de estudios ligados a cada una de las titulaciones del Centro.	X				Realización de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Ítem 1 del Indicador 74): <i>Grado II (4.18 sobre 7)</i> <i>Grado II puente (4.33 sobre 7)</i> <i>Máster SSIA (5.67 sobre 7)</i> <b>Media (4.38 sobre 7)</b>
Potenciar la difusión entre el alumnado de la política y criterios de admisión, así como el perfil de entrada, asociados a cada una de las titulaciones del Centro.	X				Existencia de un documento público. - Grado II ( <a href="http://esei.uvigo.es/?id=451">http://esei.uvigo.es/?id=451</a> ) - Máster SSIA ( <a href="http://esei.uvigo.es/index.php?id=452">http://esei.uvigo.es/index.php?id=452</a> )
Sistematización del procedimiento de seguimiento y mejora de títulos de acuerdo a las directrices establecidas por ACSUG	X				Realización de un informe anual de seguimiento de títulos
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza de las titulaciones impartidas en el centro	X				Análisis de resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 74): <i>Grado (4.17 sobre 7)</i> <i>Grado puente (4.85 sobre 7)</i> <i>SSIA (5.05 sobre 7)</i> <b>Media (4.31 sobre 7)</b>
Mejorar el procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias que permita obtener valores cuantitativos anuales	X				Existencia del documento ( <a href="http://www.esei.uvigo.es">www.esei.uvigo.es</a> )
Dar a conocer las posibilidades a nivel profesional o de carrera	X				Realización de jornadas o charlas informativas de carácter profesionalizante o investigador, según el caso

<sup>5</sup> L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NO LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

investigadora de los Máster					
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado	X				Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados ligadas al SGIC (Indicador 76): <i>Grado II (4.89 sobre 7)</i> <i>Grado puente (5.42 sobre 7)</i> <i>SSIA (5.88 sobre 7)</i> <b>Media (5.00 sobre 7)</b>
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del PDI con los recursos de apoyo a la enseñanza	X				Análisis de encuestas de satisfacción del PDI de grados y posgrados (Indicador 80): <i>Grado II (5.85 sobre 7)</i> <i>SSIA (6.01 sobre 7)</i> <b>Media (5.91 sobre 7)</b>
Obtener una valoración media superior a 3,5/7 (o equivalente) en el Indicador relacionado con el grado de satisfacción del alumnado con los recursos de apoyo a la enseñanza	X				Análisis de encuestas de satisfacción del alumnado de grados y posgrados (Indicador 75): <i>Grado II (4.71 sobre 7)</i> <i>Grado puente (4.83 sobre 7)</i> <i>SSIA (5.47 sobre 7)</i> <b>Media (4.81 sobre 7)</b>

**Tabla de Análisis otros Objetivos establecidos por Centro en el Plan de Mejoras 2011/12**

Listado de Objetivos Establecidos	Grado de Consecución Señalar con una X (Ver significado de codificación al pie de página)				Valoración /Observaciones
	L	LP	NL	AE <sup>6</sup>	

#### 4.2. Otras observaciones

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

## 5. Informe Anual de Seguimiento de los Títulos del Centro

### 5.1. Conclusiones respecto a los Informes anuales de Seguimiento de Títulos

Una vez elaborados los informes anuales de seguimiento de las titulaciones adscritas al Centro, la Comisión de Garantía de Calidad presenta las siguientes valoraciones:

<b>Seguimiento de Títulos</b> <b>Curso académico 2011-2012</b>		
Nombre de la Titulación	Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad	Fecha de reunión de la CGIC
Grado en Ingeniería Informática	La CGIC participó en la elaboración y revisión posterior del autoinforme de la titulación, realizando una valoración positiva del mismo.	21/09/2012
Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables	La CGIC participó en la elaboración y revisión posterior del autoinforme de la titulación, realizando una valoración positiva del mismo.	21/09/2012

### 5.2. Otras observaciones respecto a los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos

No existen.

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT01-PM01
----------------------	---	---	---------------------

### 5.3. Conclusiones respecto al Plan de Mejora

Analizados los planes de mejoras puestos en marcha y/o propuestos en los Informes anuales de seguimiento de Títulos y en los Centros, la Comisión de Garantía de Calidad establece las siguientes valoraciones sobre su cumplimiento:

<b>Seguimiento de Plan de Mejora Curso académico 2011-2012</b>		
Nombre de la Titulación	Grado de avance del Plan de mejoras Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad	Fecha de reunión de la CGIC
Grado en Ingeniería Informática	Se llevaron a cabo con éxito todas las acciones, excepto las relativas a la elaboración del Plan de Actuación de Servicios Permanentes del Centro, y a la determinación de los objetivos anuales del centro en lo relativo a la política de movilidad de los estudiantes. Falta también realizar la revisión del procedimiento de suspensión y extinción de titulaciones del Centro. Las actuaciones pendientes se incluyen en el Plan de Mejoras del Centro para el curso 2012-2013.	13/11/2012
Máster en Sistemas Software Inteligentes y Adaptables	Se llevaron a cabo con éxito todas las acciones, excepto las relativas a la elaboración del Plan de Actuación de Servicios Permanentes del Centro, y a la determinación de los objetivos anuales del centro en lo relativo a la política de movilidad de los estudiantes. Falta también realizar la revisión del procedimiento de suspensión y extinción de titulaciones del Centro. Las actuaciones pendientes se incluyen en el Plan de Mejoras del Centro para el curso 2012-2013.	13/11/2012

### 6.4. Otras observaciones respecto al Plan de Mejora

No existen.

Fecha: 13 de noviembre de 2012

Nombre

Firma: