

7. RECURSOS, MATERIALES Y SERVICIOS

Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios

7.1. Justificación

La docencia del centro se imparte en aulas de teoría, laboratorios docentes y seminarios, y además se dispone de espacios para el trabajo autónomo de los alumnos (individual o en grupo). Los espacios se estructuran del siguiente modo:

- **Aulas 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.1, 3.2:** aulas para actividades con grupos grandes de alumnos de entre 60 y 140 alumnos
- **Laboratorios SO1, SO2, SO3, SO4, SO5, SO6, L37, L38, L39, 30A, 31A, 31B:** laboratorios docentes para actividades de grupo mediano con entre 20 a 25 equipos informáticos
- **Laboratorio AUTOM:** laboratorio docente para actividades de grupo mediano con 24 plazas y equipamiento de Comunicaciones
- **Laboratorio ELECTR:** laboratorio docente para actividades de grupo mediano con 24 plazas y equipamiento de didáctica Electrónica
- **Seminarios 3.7, 3.8, 3.9, 40:** seminarios docentes para actividades con grupos reducidos de 12 alumnos, excepto el Seminario 40, que tiene capacidad para 22 alumnos
- **Laboratorio de libre acceso:** para el trabajo autónomo de los alumnos equipado con 50 equipos informáticos y 25 puestos para que los alumnos trabajen con su propio portátil, y un **seminario** para 12 alumnos
- **Sala de Estudio:** con capacidad para 70 alumnos

Las **aulas de teoría** (grupo grande) son seis y disponen de cañón, pizarra blanca y de tiza, pantalla de proyección y mesa del profesor (con equipamiento informático). Todas las aulas disponen de una **distribución eléctrica** en los puestos de los alumnos para conexión de portátiles, y de **conexión inalámbrica** ya que todo el edificio de la Escuela dispone de acceso a la red inalámbrica de la Universidad y, a través de ella, a Internet. Cualquier miembro de la comunidad universitaria tiene acceso a este servicio mediante la clave de su cuenta de correo personal proporcionada por la Universidad.

El equipamiento de los **laboratorios** de la ESEI tiene una antigüedad media de un año y medio. Estos laboratorios cuentan con instalaciones de los sistemas operativos más actuales tanto en sistemas Windows como Linux. Para todo el software instalado se dispone de licencia de instalación, garantizando el cumplimiento de las condiciones de las licencias de uso.

En relación con los **mecanismos** para garantizar la **revisión** y el **mantenimiento** de los materiales y servicios disponibles, el Centro, a instancias de su profesorado, revisa al inicio de cada cuatrimestre la adecuación de sus equipamientos docentes al software solicitado por el profesorado y las actividades que este llevará a cabo. Una vez detectadas las necesidades se realiza la renovación o compra de nuevo equipamiento en la siguiente convocatoria del Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías y Calidad. Esta convocatoria es anual para la dotación y/o renovación del equipamiento de los laboratorios docentes de la Universidad. Estos procedimientos están sistematizados en el Centro dentro de su Plan de Calidad en los procesos de soporte **PA07** Gestión de los recursos materiales y **PA08** Gestión de los servicios.

Se dispone también de tres **seminarios (3.7, 3.8, 3.9)** creados expresamente para actividades en grupos reducidos, con mobiliario modular que permite crear distintos espacios. Además, disponen de pizarra y pantalla de proyección. Cuando no se encuentran ocupados con docencia, los alumnos pueden utilizar los seminarios para estudiar, hacer trabajos en grupo, ensayar presentaciones, etc. Sólo tienen que solicitar la llave del seminario en la Conserjería del Edificio, dejando su carnet universitario. El **Seminario 40**, equipado del mismo modo, puede ser utilizado para reuniones por el profesorado cuando no se encuentra ocupado con docencia.

En el **laboratorio de libre acceso** los alumnos pueden trabajar de modo individual o en grupo, con su propio equipo o con el disponible en el laboratorio. Además tienen a su disposición una **impresora multifunción** y un **servidor de licencias** para el software utilizado en la docencia. También tienen a su disposición **otro seminario más** permanentemente abierto dentro de este espacio, que pueden utilizar cuando lo precisen, sin solicitud previa, y que está equipado como los otros seminarios. Además el campus de Ourense cuenta con una **sala de ordenadores** de libre acceso de 50 plazas a la que pueden acceder todos los alumnos de las diferentes titulaciones del campus.

La **Sala de Estudio** tiene un amplio horario y cuenta también con **distribución eléctrica** para conexión de portátiles y con la **conexión inalámbrica** al igual que en el resto del edificio.

El **servicio de infraestructura** es el encargado de dar soporte a todos estos espacios y se ubica en el **Centro de Proceso de Datos**. Cuenta con acceso restringido, estructurado en una sala refrigerada con sistemas SAI para Servidores (25 servicios) y dos salas con 40 equipos para tareas de mantenimiento y desarrollos (web, software libre, configuración de servicios, almacenamiento de fungibles, etc.)

Otros espacios de los que se dispone son una **Sala de Reuniones** con capacidad para 14 personas, un **Salón de Grados** con capacidad para 54 personas, un **Aula Magna** para 600 personas y un **Salón de Actos** con capacidad para 480 personas, todos ellos equipados con cañón y pantalla de proyección.

Por su parte los docentes de los departamentos con docencia en el centro cuentan con **despachos** para llevar a cabo sus labores de tutorías, un total de 27 despachos con dos puestos de trabajo totalmente equipados.

Los grupos de investigación de los diferentes departamentos con disponen de **laboratorios**, tanto en el propio Centro como en el CITI (Centro de Investigación, Transferencia e Innovación, perteneciente a la Universidad de Vigo y situado en el Parque Tecnológico de Galicia, en Ourense) donde llevan a cabo tareas de I+D, a las que se incorporan a menudo alumnos en el marco de proyectos con empresas, becas de investigación, becas de colaboración, etc.

Además la **Delegación de Alumnos** de la Escuela cuenta con un espacio de 30 metros cuadrados donde pueden desarrollar su labor y realizar sus reuniones.

Por supuesto también se dispone de espacios para la **Conserjería, Administración, Jefe de Administración, Responsable de Asuntos Económicos, Secretaria de Dirección, y Dirección**.

Otros recursos materiales: Aparte de las infraestructuras y dotaciones ubicadas en espacios concretos de docencia-aprendizaje, existe material diverso que puede ser utilizado por profesorado y estudiantes en su actividad en el centro. El uso de este material es controlado por el servicio de Conserjería de la Escuela mediante un sistema establecido que incluye el compromiso para una utilización adecuada por parte del usuario. El material disponible consiste en: ordenadores portátiles, proyectores digitales, reproductores de video en diversos formatos, monitores, escaleras de mano, cables de conexión, etc.

Recursos docentes en red: Como apoyo a la actividad docente presencial, la Universidad de Vigo pone a disposición del profesorado la plataforma informática **Faitic** con recursos en línea destinados a la tele formación. Pero además la ESEI dispone, como complemento a las herramientas existentes en la Universidad de Vigo, de un conjunto de herramientas proporcionadas por Google en un paquete denominado **Google Apps**, que incluye servicio de correo, agenda, almacenamiento de archivos en la nube, ofimática, y compartición de archivos para grupos, entre otros servicios.

Servicio de cafetería y restauración: El Centro dispone de servicio de cafetería, además de máquinas de café, bebidas y alimentos para toda la comunidad. Por otro lado, existen fuentes refrigeradas de agua potable de libre disposición.

Servicio de Biblioteca: La Universidad de Vigo ha optado por centralizar los servicios de biblioteca. Actualmente se compone de tres bibliotecas centrales, una en cada campus (Ourense, Pontevedra y Vigo), y de una serie de bibliotecas ubicadas en centros académicos. En total, una red de once puntos de servicio repartidos entre los distintos campus.

La Biblioteca Central del Campus de Ourense cuenta con edificio propio y se encuentra a 100 metros de la Escuela. Es un servicio general accesible para todos los estudiantes, profesores e investigadores y personal de la Universidad de Vigo. Su objetivo es gestionar y poner a disposición de la comunidad universitaria un conjunto de recursos y servicios de información como apoyo a sus actividades de aprendizaje, docencia e investigación.

Entre otros servicios ofrece:

- Salas de lectura para la consulta de las colecciones de la Biblioteca y para el estudio y la investigación, dotadas de equipamientos informáticos y red wi-fi
- Equipos para la reproducción de documentos respetando la legislación de propiedad intelectual.
- Un catálogo de los fondos bibliográficos accesible en Internet que permite localizar las obras y

recursos integrados en las colecciones, sugerir la compra de nuevos títulos, renovar préstamos y buscar la bibliografía recomendada en los programas docentes.

- Consulta remota a los recursos electrónicos contratados por la Biblioteca: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, o portales de Internet.

Desde el catálogo de la Biblioteca Universitaria se localizan también los recursos bibliográficos de las otras bibliotecas universitarias gallegas (Universidades de Santiago y A Coruña) así como de otras bibliotecas gallegas, españolas y extranjeras que se pueden consultar u obtener a través de los servicios de préstamo interbibliotecario.

Para finalizar, dentro de la política de alianzas y cooperación en el ámbito bibliotecario, la Biblioteca de la Universidad de Vigo es miembro activo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Galicia (BUGALICIA) y está integrado en la Red REBIUN. Cuenta con la certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000, otorgado por la firma DNV a finales del año 2006, y es periódicamente auditada para mantener los requisitos del sistema a que obliga la norma ISO.

Accesibilidad: Las instalaciones cumplen con los requisitos de accesibilidad que marca la normativa vigente. Regularmente se evalúa la accesibilidad de los mismos para personas discapacitadas y todos los años se revisan y se subsanan las posibles incidencias al respecto en colaboración con el Vicerrectorado correspondiente y la Unidad Técnica del Campus de Ourense.

7.2. Convenios