
2. *Introdución*

Os Estatutos da Universidade de Vigo establecen no seu artigo 2 como un dos fins prioritarios da institución: «*A consecución das máximas cotas de calidade en docencia e investigación*» e, no seu artigo 13, que é función de cada centro: «*A participación nos procesos de avaliación da calidade e a promoción activa da mellora da calidade da súa oferta académica*». O **Manual de calidade** especifica o alcance desta función, o marco de funcionamento e a estrutura organizativa e de responsabilidades de cada centro da Universidade de Vigo para a xestión da calidade. Desenvólvese para dar resposta á lexislación e normativas internas e externas aplicables e co fin de garantir a calidade da oferta académica do centro, satisfacendo os requisitos, necesidades e expectativas dos seus grupos de interese.

O documento «*Directrices, definición e documentación dos sistemas de garantía interna de calidade da formación universitaria*», do programa Fides-Audit, define *Garantía de Calidade* como «*todas as actividades encamiñadas a asegurar a calidade interna e externa*». Ten en conta as accións dirixidas a asegurar a calidade dos ensinos desenvolvidas polos centros, así como a xerar e manter a confianza do estudantado, profesorado e sociedade:

<http://www.acsug.es/gl/centros/fidesaudit/dise%C3%B1os>

A calidade recóllese tamén no *Plan operativo de xestión da Universidade de Vigo* como un valor ou principio que guía todas as accións da institución, formando parte do conxunto de valores que serven de marco inspirador e regulador da súa actividade:

http://www.uvigo.es/uvigo_es/organizacion/informacion/plans/

Pode consultarse a terminoloxía en materia de calidade que se tivo en conta na configuración do *Manual de calidade* no seu anexo 3.