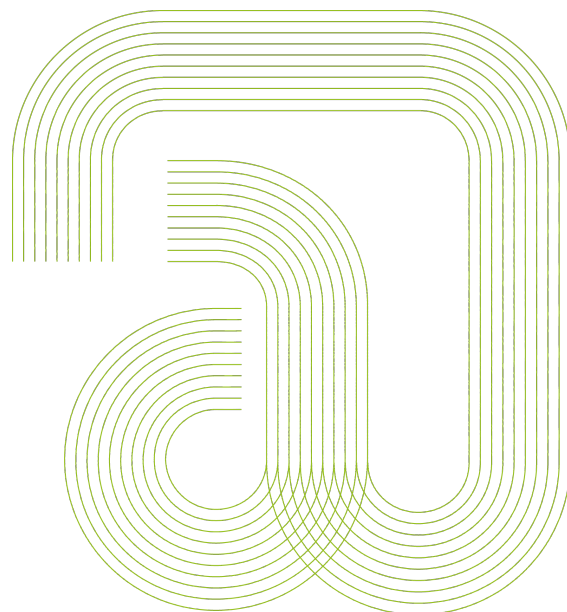


# ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



## SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

PM01	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
IT04-PM01	<b>PLAN ANUAL DE MELLORAS</b>

(Aprobado en la Junta de Escuela el 27/03/2012)

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

#### Obxectivos xerais do Plan

O obxectivo deste Plan de Accións de Mellora 2012 é seguir avanzando pola senda marcada nos Planos de Melloras desenvolvidos en cursos anteriores. A Universidade en xeral, e os Centros en particular, están cada vez máis obrigados a adoptar unha cultura integral da calidade como único xeito de competir e facer fronte ós novos retos das reformas de todo tipo que se están a producir dende fai xa varios anos no ámbito universitario. A aprobación do Sistema de Garantía Interno de Calidade da ESEI no marco do programa FIDES/AUDIT da ACSUG fai máis importante se cabe a concienciación na cultura da calidade de todos os que traballamos e estudamos neste Centro.

A Dirección da ESEI presenta unha relación de accións de mellora agrupadas en tres grandes plans.

- 1) Un Plan de Mellora das Relacións Exteriores e Institucionais, que tenta achegar aínda máis o noso Centro á realidade empresarial e laboral do noso ámbito, ao tempo que se desenvolve unha imaxe de marca recoñecible e de prestixio.
- 2) Un Plan de Mellora da Calidade. As accións recollidas neste epígrafe van dirixidas a continua coa implantación do Sistema de Garantía Interna de Calidade do Centro, ademais de mellorar as titulacións do Centro e, consecuentemente, a formación e os resultados académicos do noso alumnado.
- 3) Un Plan de Mellora dos Sistemas de Información, que ten por obxectivo principal dotar á ESEI de sistemas de información de especial interese en diferentes ámbitos como a docencia e a xestión.

Cada un destes plans está formado por unha serie de accións de mellora a levar a cabo durante o ano en curso. Hai accións que precisarán de orzamento específico, mentres que outras, aínda que sen custe económico, precisarán do esforzo e a colaboración de todos os que estudan e traballan na ESEI.

Para financiar as accións que o precisen o Centro utilizará as partidas do Programa de Calidade e as propias do Centro, así como as fontes de orzamento externas que poida conseguir (Vicerreitoría do Campus de Ourense, Área de Calidade,...).

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

**RELACIÓN DAS ACCIÓNS DE MELLORA**

Código	Acción	Responsable seguimento
<b>PLAN DE MELLORA DAS RELACIÓNS EXTERIORES E INSTITUCIONAIS</b>		
RE-01/2012	INCREMENTO DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS	Coordinador/a de prácticas
RE-02/2012	DIFUSIÓN DA OFERTA FORMATIVA DA ESEI	Director/a
<b>PLAN DE MELLORA DA CALIDADE</b>		
CD-01/2012	ANÁLISE DOS PLANOS DE ESTUDOS, MOBILIDADE E EXTINCIÓN DE TITULACIÓNS	Coordinador/a de Calidade
CD-02/2012	REVISIÓN DAS COMPETENCIAS DO TÍTULO DE MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES	Coordinador/a de Calidade
CD-03/2012	DESENVOLVEMENTO DO PLAN DE ACTUACIÓN DOS SERVIZOS PERMANENTES DO CENTRO	Director/a
<b>PLAN DE MELLORA DOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
PS-01/2012	MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á DESCRICIÓN DOS TÍTULOS	Coordinador/a de Calidade
PS-02/2012	MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES	Coordinador/a de Calidade
PS-03/2012	MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS	Coordinador/a de Calidade
PS-04/2012	MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA A RECURSOS HUMÁNS	Coordinador/a de Calidade
PS-05/2012	MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA AO CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN DAS TITULACIÓNS	Coordinador/a de Calidade

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

## PLAN DE RELACIONES EXTERIORES E INSTITUCIONAIS

RE-01/2012: INCREMENTO DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS	
<b>Punto débil</b>	Baixo índice de participación do alumnado nas prácticas en empresas. Ausencia dun catálogo de empresas con convenio de colaboración educativa para a realización de prácticas en todas as titulacións do Centro.
<b>Obxectivos</b>	Acadar que todos os alumnos interesados poidan realizar prácticas en empresas.
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Firmar, en colaboración coa FUVI, convenios de colaboración cun mínimo de 20 empresas e institucións. Elaborar un procedemento para a publicación anual de ofertas de prácticas en empresas.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de prácticas
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Número de alumnos que realizan prácticas en empresas. Número de prácticas en empresas ofertadas durante o 2012. Número de empresas con convenio asinado a final de 2012.
<b>Financiación</b>	0 €
<b>Observacións</b>	

RE-02/2012: DIFUSIÓN DA OFERTA FORMATIVA DA ESEI	
<b>Punto débil</b>	Escaso coñecemento da ESEI entre os alumnos potenciais. Poucos/as alumnos/as procedentes de pobos e vilas da provincia de Ourense. Escaso coñecemento da próxima implantación do Máster en Enxeñería Informática
<b>Obxectivos</b>	Ofertar aos alumnos potenciais toda a información posible da oferta formativa da ESEI.
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Realizar campañas de promoción da ESEI entre os centros de estudio dos alumnos potenciais, remitindo dípticos, carteis e impartindo charlas. Divulgar os aspectos máis positivos e competitivos da ESEI mediante publicacións en medios de comunicación e redes sociais, charlas, conferencias, xornadas de portas abertas, etc.
	Divulgar a próxima implantación do Máster en Enxeñería Informática entre o alumnado potencial.
<b>Responsable do seguimento</b>	Director/a
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Número de alumnos inscritos nas titulacións oficiais da ESEI
<b>Financiación</b>	PUBLICIDADE Cantidad: 1500 euros Concepto: anuncios de radio, impresión de dípticos e carteis...
<b>Observacións</b>	

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

**PLAN DE CALIDADE**

CD-01/2012: ANÁLISE DOS PLANOS DE ESTUDOS, MOBILIDADE E EXTINCIÓN DE TITULACIÓNS	
<b>Punto débil</b>	<p>Non se levou a cabo unha revisión do Plano de Estudos en base á información sobre a calidade da ensinanza, os resultados de aprendizaxe, o profesorado, nin no relativo á satisfacción dos colectivos implicados no título de Grado en Enxeñería Informática, as suxestións ou reclamacións dos estudantes.</p> <p>Non se determinaron os obxectivos anuais do centro no relativo á política de mobilidade dos estudantes.</p> <p>Finalmente, non se revisou o procedemento inicialmente proposto no Manual do SGIC no relativo á suspensión e extinción de titulacións do Centro.</p>
<b>Obxectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar a necesidade de realizar modificacións no plano de estudos do Grao en Enxeñería Informática atendendo ás conclusións extraídas dos análises sobre a calidade da ensinanza, os resultados de aprendizaxe, o profesorado, e as suxestións ou reclamacións dos estudantes.</li> <li>- Establecer os obxectivos anuais do centro no relativo á política de mobilidade dos estudantes.</li> <li>- Revisar o procedemento inicialmente proposto no Manual do SGIC no relativo á suspensión e extinción de titulacións do Centro.</li> </ul>
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Revisión do Plano de Estudos do Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables por parte da Comisión Académica
	Revisión do Plano de Estudos do Grao en Enxeñería Informática por parte da Comisión de Garantía Interna da Calidade do Centro
	Establecemento dos obxectivos anuais relativos á política de mobilidade dos estudantes por parte da Comisión de Garantía Interna da Calidade do Centro
	Envío de notificación acerca da necesidade de información relacionada coa inserción laboral aos organismos responsables
Revisión e aprobación do procedemento do SGIC relativo á suspensión e extinción de titulacións por parte da Comisión de Calidade, e posterior elevación a Xunta de Centro	
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade
<b>Indicadores de execución / acción</b>	<p>Solicitude de modificación do Plano de Estudos, no seu caso</p> <p>Acta de aprobación en Xunta de Centro dos obxectivos anuais relativos á política de mobilidade dos estudantes</p> <p>Escrito remitido aos organismos responsables acerca da necesidade de información relacionada coa inserción laboral</p> <p>Acta de aprobación en Xunta de Centro do procedemento de suspensión e extinción de titulacións</p>
<b>Financiación</b>	--
<b>Observacións</b>	

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

CD-02/2012: REVISIÓN DAS COMPETENCIAS DO TÍTULO DE MÁSTER EN SISTEMAS SOFTWARE INTELIGENTES Y ADAPTABLES	
<b>Punto débil</b>	Non se fixo ningunha análise que asegure cas competencias se axustan ao establecido no Real Decreto 861/2010, nin ás recollidas en redes ou entidades nacionais e internacionais.
<b>Obxectivos</b>	Analizar se as competencias establecidas na titulación se axustan ás recollidas en documentos de redes ou entidades nacionais e internacionais, e realizar as modificacións necesarias, no seu caso.
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Analizar se as competencias establecidas na titulación se axustan ás recollidas en documentos de redes ou entidades nacionais e internacionais, e realizar as modificacións necesarias, no seu caso.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Informe de resultado de la revisión Modificación de la Memoria del Máster, en su caso
<b>Financiación</b>	--
<b>Observacións</b>	

CD-03/2012: DESENVOLVEMENTO DO PLAN DE ACTUACIÓN DOS SERVIZOS PERMANENTES DO CENTRO	
<b>Punto débil</b>	Está pendente a elaboración dun Plan de Actuación dos Servizos Permanentes do Centro.
<b>Obxectivos</b>	Elaboración do Plan de Actuación dos Servizos Permanentes do Centro
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Elaboración de proposta do Plan de Actuación dos Servizos Permanentes do Centro por parte da Dirección, aprobación na Comisión de Calidade e elevación á Xunta de Centro.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Acta de Xunta de Centro de aprobación do Plan de Actuación dos Servizos Permanentes.
<b>Financiación</b>	--
<b>Observacións</b>	

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

**PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

PS-01/2012: MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á DESCRICIÓN DOS TÍTULOS				
<b>Punto débil</b>	Na web do Centro atópase a práctica totalidade da información relativa á descrición dos títulos, pero parece necesario mellorar a accesibilidade a algunha información especialmente interesante para os futuros estudantes, como o número de prazas de ingreso, procedementos de adaptación e recoñecemento de créditos, ou a normativa de permanencia.			
<b>Obxectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar os apartados das titulacións do centro, accesibles dende a páxina principal, para que incorporen a seguinte información: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Descrición do título</li> <li>o Prazas ofertadas</li> <li>o Mínimo de ECTS de matrícula por estudante e período lectivo</li> <li>o Normativa de permanencia</li> </ul> </li> <li>• Mellorar a información relativa á actividade profesional que desenvolven os Enxeñeiros Técnicos en Informática.</li> </ul>			
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>Modificar o vínculo das titulacións en extinción, que actualmente leva ao Sistema de Garantía de Calidade.</td> <td></td> </tr> </table>	Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web		Modificar o vínculo das titulacións en extinción, que actualmente leva ao Sistema de Garantía de Calidade.
Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web				
Modificar o vínculo das titulacións en extinción, que actualmente leva ao Sistema de Garantía de Calidade.				
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade			
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Enlace web activo.			
<b>Financiación</b>	Bolseiros de colaboración de Accións de Mellora			
<b>Observacións</b>				

PS-02/2012: MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES				
<b>Punto débil</b>	Hai información que, aínda que está dispoñible na web, non sempre resulta doado atopala para un estudante de novo ingreso. En concreto, parece aconsellable mellorar a dispoñibilidade e accesibilidade da información das titulacións relativa a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vías e requisitos de acceso.</li> <li>• Perfil de ingreso</li> <li>• Mecanismos de transferencia e recoñecemento de créditos.</li> <li>• Referencia á normas de recoñecemento de actividades culturais, de representación, etc.</li> </ul>			
<b>Obxectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar os apartados "Grao en Enxeñería Informática" e “Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables”, accesibles dende a páxina principal, para que incorpore a seguinte información: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vías e requisitos de acceso al título.</li> <li>o Perfil de ingreso.</li> <li>o Mecanismos de transferencia e recoñecemento de créditos.</li> <li>o Normas de recoñecemento de actividades culturais, de representación, etc.</li> </ul> </li> </ul>			
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>Modificación do apartado “Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables” da</td> <td></td> </tr> </table>	Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web		Modificación do apartado “Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables” da
Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web				
Modificación do apartado “Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables” da				

Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

	web	
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade	
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Enlace web activo.	
<b>Financiación</b>	Bolsiros de colaboración de Accións de Mellora	
<b>Observacións</b>		

PS-03/2012: MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA Á PLANIFICACIÓN DAS ENSEÑANZAS		
<b>Punto débil</b>	<p>Aínda ca práctica totalidade da información deste criterio se atopa dispoñible na web, é mellorable a accesibilidade dalgunha información das titulacións, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cada materia</li> <li>• Nome e funcións dos coordinadores de curso e materias</li> <li>• Información dalgúns programas de mobilidade</li> <li>• Réxime de permanencia do alumnado</li> </ul> <p>Por outra parte está pendente elaborar, tal e como indican as memorias das titulacións, o Plan de Coordinación da Actividade Docente.</p>	
<b>Obxectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración do Plan de Coordinación da Actividade Docente, que organice e sistematice a execución das funcións asignadas aos diferentes coordinadores (título, curso e materias).</li> <li>• Modificación dalgúns apartados da web para incorporar a información que falta ou que non resulta todo o accesible que sería de desexar: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Materias: Descrición das materias (tipo de materia e número de ECTS)</li> <li>o Mobilidade: inclusión sobre o programa Leonardo de prácticas en empresas para recién titulados, e reparación do enlace á normativa do programa Erasmus.</li> <li>o Nome e funcións dos diferentes coordinadores de título, curso e materia.</li> <li>o Alumnado: réxime de permanencia.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>	
	Modificación do apartado “Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables” da web	
	Modificación do apartado “Grao en Enxeñería Informática” da web	
	Elaboración de proposta do Plan de Coordinación da Actividade Docente por parte da Dirección, aprobación na Comisión de Calidade ou Comisións Académicas dos Másteres, e elevación á Xunta de Centro.	
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade	
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Acta de Xunta de Centro de aprobación del Plan de Coordinación Docente. Enlace(s) web activo(s).	
<b>Financiación</b>	Bolsiros de colaboración de Accións de Mellora	
<b>Observacións</b>		



Universidade de Vigo	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	CODIF: IT04-PM01
----------------------	---	---	---------------------

PS-04/2012: MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA A RECURSOS HUMÁNS	
<b>Punto débil</b>	A información pública do persoal académico participante no Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables é escasa.
<b>Obxectivos</b>	Incrementar a información pública do persoal académico participante no Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables.
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Incrementar a información pública do persoal académico participante no Mestrado en Sistemas Software Intelixentes e Adaptables.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Enlace(s) web activo(s).
<b>Financiación</b>	Bolses de colaboración de Accións de Mellora
<b>Observacións</b>	

PS-05/2012: MELLORA DA INFORMACIÓN PÚBLICA RELATIVA AO CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN DAS TITULACIÓN	
<b>Punto débil</b>	É preciso mellorar a información sobre o número de convocatorias de que dispoñen os estudantes das titulacións en extinción.
<b>Obxectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar na web toda a información relativa ao número de convocatorias de que dispoñen os estudantes das titulacións en extinción.</li> <li>• Modificar o vínculo das titulacións en extinción, que actualmente leva ao Sistema de Garantía de Calidade.</li> </ul>
<b>Actuacións</b>	<b>Previstas</b>
	Publicar na web toda a información relativa ao número de convocatorias de que dispoñen os estudantes das titulacións en extinción Modificar o vínculo das titulacións en extinción, que actualmente leva ao Sistema de Garantía de Calidade.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador/a de Calidade
<b>Indicadores de execución / acción</b>	Enlace(s) web activo(s).
<b>Financiación</b>	Bolses de colaboración de Accións de Mellora
<b>Observacións</b>	