



UNIVERSIDADE
DE VIGO

ESCOLA SUPERIOR DE ENXEÑERÍA INFORMÁTICA

PLAN DE MELLORAS 2009

Aprobado en Consello de Centro o .../.../...

BORRADOR

Plan de Melloras da ESEI 2009

(Aprobado polo Consello de Centro o .../.../...)

Obxectivos xerais do Plan

O obxectivo deste Plan de Accións de Mellora 2009 é seguir avanzando pola senda marcada nos Planos de Melloras desenvolvidos nos últimos cursos. A Universidade en xeral, e os Centros en particular, están cada vez máis obrigados a adoptar unha cultura integral da calidade como único xeito de competir e facer fronte ós novos retos das reformas de todo tipo que se están a producir dende fai xa varios anos no ámbito universitario. A inmediata implantación de sistemas de garantía de calidade como o programa FIDES no Sistema Universitario de Galicia fai máis importante se cabe a concienciación na cultura da calidade de todos os que traballamos e estudamos na ESEI.

A Comisión de Calidade da ESEI presenta unha relación de accións de mellora agrupadas en tres grandes planes.

- 1) Un **Plan de Relacións Exteriores e Institucionais**, que tenta achegar aínda máis o noso Centro á realidade empresarial e laboral do noso ámbito, ao tempo que se desenvolve unha imaxe de marca recoñecible e de prestixio.
- 2) Un **Plan de Calidade Docente e Adaptación ó Espacio Europeo de Educación Superior** (EEES). As accións recollidas neste epígrafe van dirixidas ao fomento das iniciativas de converxencia co EEES e a mellorar a formación e os resultados académicos do noso alumnado.
- 3) Un **Plan de Xestión de Procesos e Sistemas de Información**, que ten por obxectivo principal dotar á ESEI de sistemas de información de especial interese en diferentes ámbitos como a docencia e a xestión.

Cada un destes plans está formado por unha serie de accións de mellora a levar a cabo durante o actual curso académico. Hai accións que precisarán de financiación específica, mentras que outras, aínda que sen coste económico, precisarán do esforzo e a colaboración de todos os que estudan e traballan na ESEI.

Para financiar as accións que o precisen o Centro utilizará as partidas do Programa de Calidade e as propias do Centro, así como as fontes de financiación externas que poida conseguir (Vicerreitoría do Campus de Ourense, Área de Calidade,...).

Por último se convocará unha bolsa de colaboración para apoio ao desenvolvemento das accións previstas neste Plan de Melloras, cunha duración de oito meses e unha cuantía total de 2520 euros.

RELACIÓN DAS ACCIÓNS DE MELLORA

Código	Acción	Responsable seguimento
PLAN DE RELACIÓNS EXTERIORES E INSTITUCIONAIS		
RE-01/09	INCREMENTO DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS	Subdirectora de adaptación ao EEES
RE-02/09	INCREMENTO DA MOBILIDADE DE ALUMNOS E PROFESORES DA ESEI	Responsable de Mobilidade e Intercambio
RE-03/09	ESTUDIO E SEGUIMENTO DA INSERCIÓN LABORAL	Coordinador de Calidade
RE-04/09	DIFUSIÓN DA OFERTA FORMATIVA DA ESEI	Subdirectora de adaptación ao EEES
PLAN DE CALIDADE DOCENTE E ADAPTACIÓN AO EEES		
CD-01/09	TITORIZACIÓN E ORIENTACIÓN DE NOVOS ALUMNOS	Subdirectora de Organización Académica
CD-02/09	ADAPTACIÓN Á DOCENCIA ECTS	Subdirectora de adaptación ao EEES
CD-03/09	INCREMENTO DA OFERTA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Subdirectora de Organización Académica
PLAN DE XESTIÓN DE PROCESOS E SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
PS-01/09	DESENVOLVEMENTO E IMPLANTACIÓN DUN SISTEMA DE RECOLLIDA DE DATOS ESTATÍSTICOS DA ESEI	Coordinador de Calidade
PS-02/09	MELLORAR A CALIDADE DA INFORMACIÓN E A COMUNICACIÓN INTERNA	Coordinador de Calidade
PS-03/09	IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS WEB PARA PROFESORES E ALUMNOS DA ESEI	Subdirector de Sistemas

PLAN DE RELACIÓNS EXTERIORES E INSTITUCIONAIS

Acción de Mellora RE-01/09: INCREMENTO DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS	
Punto débil	Baixo índice de participación do alumnado nas prácticas en empresas
Planificación da acción	
Obxectivo	Acadar que alomenos o 15% dos alumnos titulados anualmente na ESEI realicen prácticas en empresas.
Actuacións previstas	Publicar na web da ESEI a relación de empresas que ofertan habitualmente prácticas para alumnos das súas titulacións.
	Cambiar o sistema de notificación das ofertas de traballo mediante a creación de listas de distribución, RSS, etc. Elaborar un sistema de acceso restrinxido para a publicación dos curriculum dos alumnos e ex-alumnos ao que poidan acceder as empresas interesadas en ofertar becas ou postos de traballo.
Responsable do seguimento	Responsable de relacións institucionais da ESEI (subdirectora de adaptación ao EEES)
Indicadores de execución/ acción	Porcentaxe de alumnos que realizan prácticas en empresas.
Recursos / financiamento	-
Observacións	

Acción de Mellora RE-02/09: INCREMENTO DA MOBILIDADE DE ALUMNOS E PROFESORES NA ESEI	
Punto débil	Escasa participación do alumnado e profesorado en programas de mobilidade.
Planificación da acción	
Obxectivo	Incrementar o número de alumnos e profesores que participan en programas de mobilidade.
Actuacións previstas	Enviar información periódica aos alumnos, fomentando a súa participación nos programas de mobilidade.
	Publicar información sobre mobilidade na web da ESEI
	Crear unha rede social da ESEI e ampliar a presenza desta noutras redes xeneralistas (Facebook, MySpace,...) nas que se facilite que os alumnos fagan públicas as súas experiencias nos programas de mobilidade (blogs, fotoblogs,...)
	Publicitar a oferta docente da ESEI impartida en idiomas estranxeiros (teoría, prácticas, titorías, documentación das materias,...)
Responsable de seguimento	Responsable de mobilidade e intercambio
Indicadores de execución / acción	Número de alumnos e profesores da ESEI que participan en programas de mobilidade. Número de alumnos e profesores que visitan a ESEI en programas de mobilidade.

Recursos / financiamento	BOLSA DE COLABORACIÓN (6 meses) Cantidade: 2160 Concepto: convocatoria de bolsas de colaboración entre o alumnado para o desenvolvemento dunha rede social
	BOLSA DE COLABORACIÓN (6 meses) Cantidade: 2160 Concepto: convocatoria de bolsas de colaboración entre o alumnado para a tradución ao inglés da web e resumos das guías de titulación e programas docentes
Observacións	

Acción de Mellora RE-03/09: ESTUDIO E SEGUIMIENTO DA INSERCIÓN LABORAL	
Punto débil	Non existe información sobre egresados e empregadores
Planificación da acción	
Obxectivo	Elaborar, no Sistema de Garantía de Calidade, un procedemento efectivo para obter información sobre egresados e empregadores
Actuacións previstas	Elaborar e aprobar o procedemento
Responsable de seguimento	Coordinador de Calidade (Secretario da ESEI)
Indicadores de execución/acción	Aprobación do procedemento
Recursos / financiamento	BOLSA DE COLABORACIÓN (6 meses) Concepto: convocatoria de bolsas de colaboración entre o alumnado para o desenvolvemento dunha rede social (é a mesma que a da acción RE-02/09)
Observacións	

Acción de mellora RE-04/09: DIFUSIÓN DA OFERTA FORMATIVA DA ESEI	
Punto débil	Escaso coñecemento da ESEI entre os alumnos potenciais.
Planificación da acción	
Obxectivo	Ofertar aos alumnos potenciais toda a información posible da oferta formativa da ESEI.
	Realizar campañas de promoción da ESEI entre os centros de estudo dos alumnos potenciais.
	Divulgar os aspectos máis positivos e competitivos da ESEI mediante publicacións en medios de comunicación, charlas, conferencias, xornadas de portas abertas, vídeos e CDs promocionais,...
	Traducir a información máis relevante da web da ESEI ao inglés.
Responsable de seguimento	Responsable de relacións institucionais da ESEI (subdirectora de adaptación ao EEES)
Indicadores de execución / acción	Número de alumnos inscritos nas titulacións oficiais da ESEI (grado, máster profesionalizante, máster de investigación,..)

<p>Recursos / financiamento</p>	<p>IMAXE CORPORATIVA E PUBLICIDADE Cantidade: 6000 euros Concepto: desenvolvemento de imaxe corporativa, publicidade,...</p> <p>BOLSA DE COLABORACIÓN (6 meses) Concepto: convocatoria de bolsas de colaboración entre o alumnado para o desenvolvemento dunha rede social (é a mesma que a da acción RE-02/09)</p>
<p>Observacións</p>	

PLAN DE CALIDADE DOCENTE E ADAPTACIÓN Ó EEES

Acción de Mellora CD-01/09: TITORIZACIÓN E ORIENTACIÓN DE NOVOS ALUMNOS	
Punto débil	O alumnado de primeiro curso non participa activamente no programa de titorización no seu deseño actual, o que dificulta coñecer información relevante como os motivos das baixas cifras de presentados en algunhas materias.
Planificación da acción	
Obxectivo	Dispor dun mecanismo útil e eficaz de titorización e orientación dos alumnos de primeiros cursos da ESEI
Actuacións previstas	Incentivar ao profesor mediante material e na VAD
	Facilitar aos profesores participantes as direccións de correo electrónico dos alumnos asignados.
	Divulgar a iniciativa entre o alumnado do primeiro curso
	Solicitar ao profesorado participante un informe de seguimento da iniciativa.
Responsable de seguimento	Subdirectora de Organización Académica
Indicadores de execución / acción	Grado de participación dos alumnos na iniciativa.
Recursos / financiamento	INCENTIVACIÓN AOS PROFESORES COORDINADORES Cantidade: 1200 euros Concepto: incentivos de material para os profesores participantes.
Observacións	

Acción de Mellora CD-02/09: ADAPTACIÓN Á DOCENCIA ECTS	
Punto débil	Escasa formación do profesorado en metodoloxías e técnicas docentes (traballo colaborativo, docencia orientada a problemas, portfolios,...)
Planificación da acción	
Obxectivos	Ofertar ao profesorado formación en metodoloxías e técnicas docentes para afrontar a implantación do novo título de Grao.
	Organizar cursos de formación na docencia ECTS para o profesorado, tanto orientados especificamente ás titulacións da ESEI como de formación pedagóxica en xeral.
	Conseguir que un profesor voluntario por cada curso coordine e axude á implantación de docencia ECTS nas materias dese curso.
	Fomentar a agrupación de profesores cun fin común para deseñar e divulgar novos métodos docentes (grupos de innovación docente).
	Mellora e adecuación das infraestructuras á docencia do EEES (postos do profesor, seminarios, división de aulas, reservas de espazos,...)
Responsable de seguimento	Subdirectora de Adaptación ao EEES
Indicadores de execución / acción	Grado de satisfacción e aproveitamento do profesorado coa formación recibida.
Recursos / financiamento	<p>CURSOS DE FORMACIÓN PEDAGÓXICA Cantidade: 6000 euros Concepto: organización de cursos e xornadas de técnicas pedagóxicas e docencia ECTS para o profesorado.</p> <p>INCENTIVO Á COORDINACIÓN DE DOCENCIA ECTS Cantidade: 4.000 euros Concepto: incentivos de material e equipamento aos profesores coordinadores da implantación da docencia ECTS en cada curso</p> <p>MELLORA E ADECUACIÓN DAS INFRAESTRUCTURAS DOCENTES Cantidade: a financiar polo Vicerrektorado do Campus de Ourense Concepto: División da Sala de Lectura do Edificio Politécnico en seminarios.</p> <p>Cantidade: a financiar polo Vicerrektorado do Campus de Ourense Concepto: Saneamiento e adecuación do espazo deixado polo CACTI para a instalación das salas de libre acceso e de PFC, o que permitirá crear dous seminarios máis na terceira planta (financiado pola Vicerreitoría do Campus de Ourense)</p>
Observacións	

Acción de Mellora CD-03/09: INCREMENTO DA OFERTA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	
Punto débil	Escasez de formación complementaria ás titulacións da ESEI
Planificación da acción	
Obxectivos	Impartir cursos de formación complementaria para alumnos e profesores Manter e, de ser posible, incrementar o número de materias que impartan parte da súa docencia en algún idioma estranxeiro.
Actuacións previstas	Fomentar que o profesorado acuda ás convocatorias de Extensión Universitaria e outras para organizar cursos de interese para o alumnado. Celebración de conferencias de diversos temas.
	Fomentar e incentivar dende a Comisión de Actividades Culturais a organización de xornadas e cursos.
	Publicitar as charlas e conferencias tanto no ámbito universitario como fora do mesmo.
	Organizar cursos de idiomas para o PDI e o PAS da ESEI Incentivar aos profesores que impartan algún grupo de docencia nun idioma estranxeiro
Responsable do seguimento	Subdirectora de Organización Académica
Indicadores de execución / acción	Número de actividades formativas complementarias organizadas e nivel de participación, satisfacción e aproveitamento.
Recursos / financiación	CURSOS DE IDIOMAS PARA PAS E PDI Cantidade: 3000 euros Concepto: impartir cursos de inglés para PAS e PDI en diferentes niveis MATERIAS IMPARTIDAS EN IDIOMAS EXTRANXEIROS Cantidade: 1800 euros Concepto: incentivos para os profesores que impartan algún grupo en algún idioma estranxeiro
Observacións	

PLAN DE XESTIÓN DE PROCESOS E SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Acción de Mellora PS-01/09: DESENVOLVEMENTO E IMPLANTACIÓN DUN SISTEMA DE RECOLLIDA DE DATOS ESTADÍSTICOS DA ESEI	
Punto débil	Dispersión e dificultade de organización de información relevante da ESEI: cifras de matrícula, ratios de rendemento académico, intercambio de alumnos,...
Planificación da acción	
Obxectivos	Desenvolver, implantar e manter unha aplicación informática que permita recoller e consultar información estatística relevante para a ESEI
Actuacións previstas	Convocar unha bolsa de colaboración
	Identificar os principais datos estatísticos a recoller
	Elaborar a aplicación
Responsable de seguimento	Coordinador de calidade (Secretario da ESEI)
Indicadores de execución / acción	Finalización e utilidade da aplicación
Recursos / financiación	BOLSA DE COLABORACIÓN (6 meses) Cantidade: 2160 Concepto: convocatoria de bolsas de colaboración entre o alumnado para o desenvolvemento da aplicación.
Observacións	

Acción de Mellora PS-02/09: MELLORAR A CALIDADE DA INFORMACIÓN E A COMUNICACIÓN INTERNA	
Punto débil	Información desfasada na web, tablóns,... Escaso impacto da información nos alumnos.
Planificación da acción	
Obxectivos	Dispor de información sempre actualizada e correcta. Mellorar a comunicación interna na ESEI.
Actuacións previstas	Establecer mecanismos de revisión da calidade da información (web, tablóns, aulas, portas de despachos, prensa,...) Instalar un alimentador de noticias RSS para as novas e anuncios da ESEI
Responsable de seguimento	Coordinador de calidade (secretario da ESEI)
Indicadores de execución / acción	Grado de satisfacción dos usuarios coa información recibida.
Recursos / financiación	-
Observacións	

Acción de Mellora PS-03/09: IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS WEB PARA PROFESORES E ALUMNOS DA ESEI	
Punto débil	Non existen servicios que permitan aos profesores e alumnos crear as súas páxinas web, blogs, redes sociais, etc.
Planificación da acción	
Obxectivos	Implantar servicios para a publicación de webs, blogs e redes sociais.
Actuacións previstas	Instalar novos servidores virtualizados Instalar e publicitar os servicios
Responsable de seguimento	Subdirector de Sistemas
Indicadores de execución / acción	Grado de utilización dos servicios implantados
Recursos / financiación	-
Observacións	

FINANCIAMENTO DO PLAN DE MELLORAS 2009

	RE-01	RE-02	RE-03	RE-04	CD-01	CD-02	CD-03	PS-01	PS-02	PS-03	Todas	TOTAL
Bolsa desenvolvemento dunha rede social		2160										
Bolsa traducción web e guías ao inglés		2160										
Publicidade				6000								
Incentivos titorización novos alumnos					1200							
Cursos formación pedagóxica						6000						
Incentivos coordinación docencia ECTS						4000						
Cursos de idiomas							3000					
Incentivos docencia en inglés							1800					
Bolsa estatísticas ESEI								2160				
Bolsa apoio programas plan de melloras											2520	
	0	4320	0	6000	1200	10000	4.800	2.160	0	0	2.520	31.000
FINANCIACIÓN DA ESEI												
226.02 - Publicidad	6000											
280.02 - Producción docente	18000											
625 - Mobiliario e equipamento	7000											